

# 平成26年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

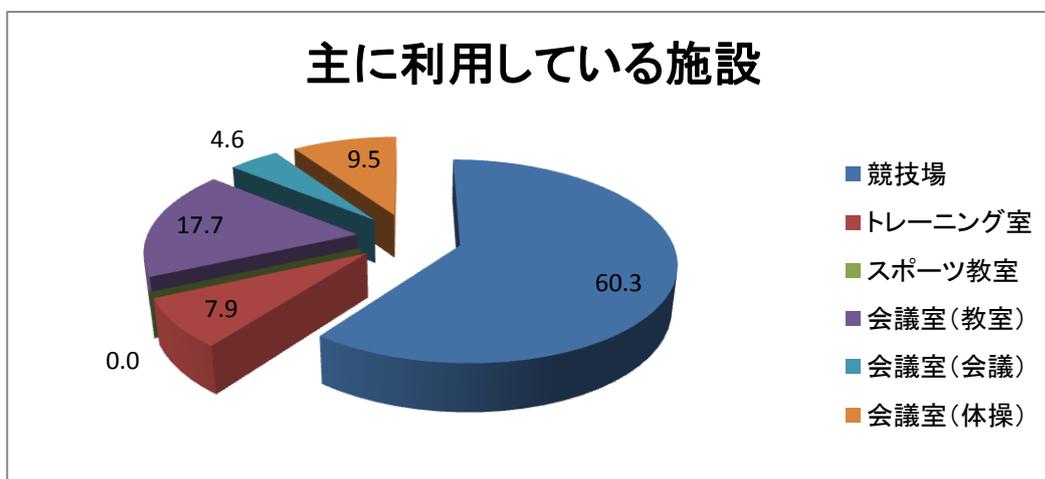
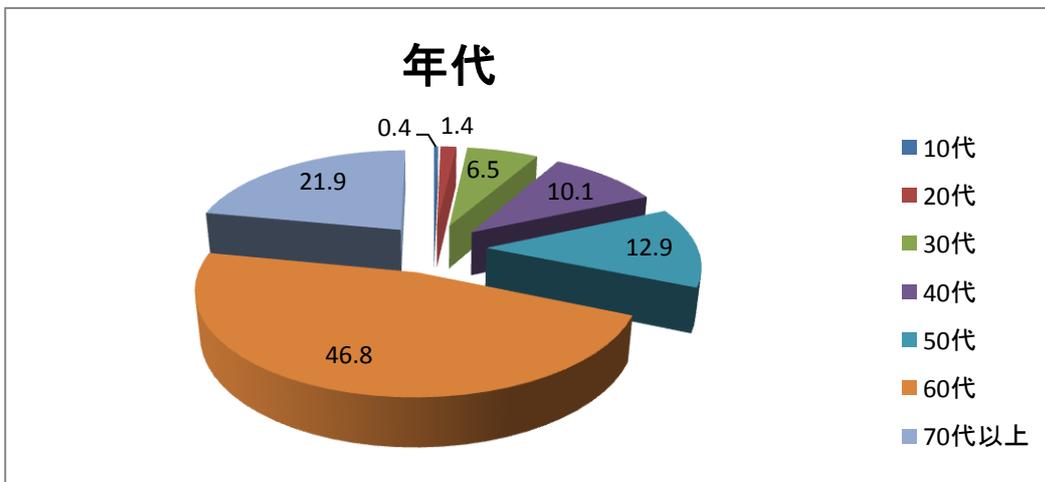
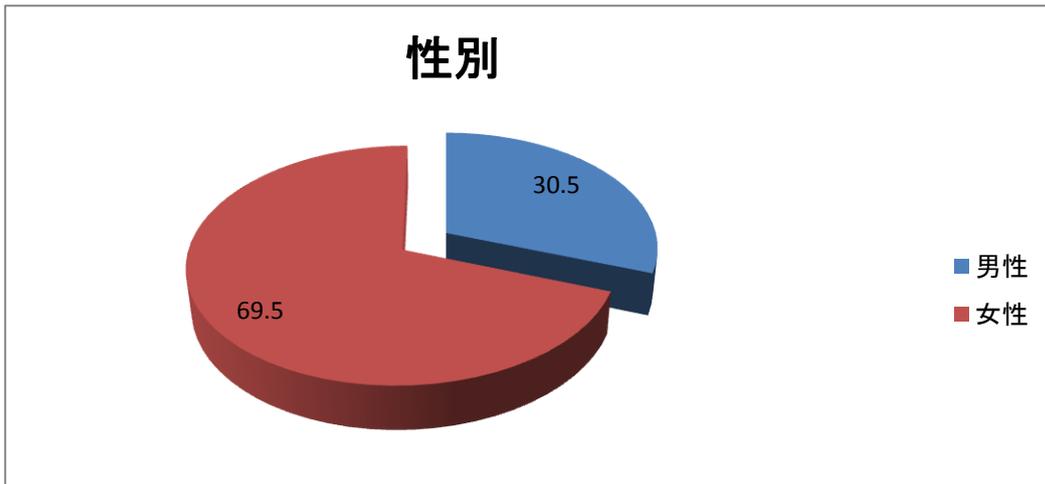
【実施期間】 平成26年12月1日 ～ 12月9日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 305件（平成24年度 265件、平成25年度 344件）

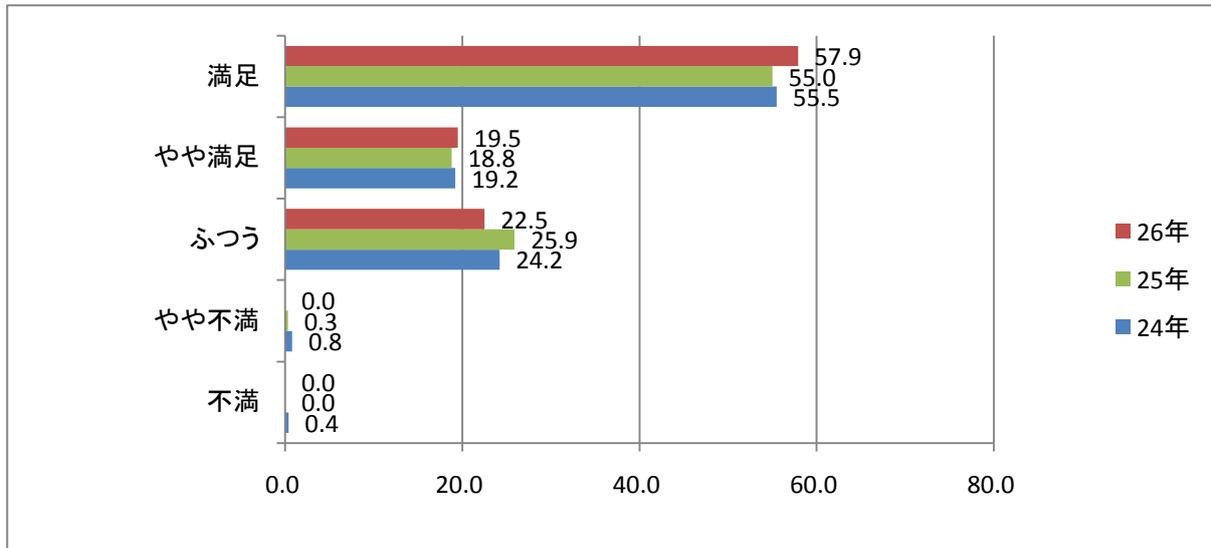
【調査方法】 利用者に手渡してアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

## ◎ 回答者について



## 1 施設利用のしやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

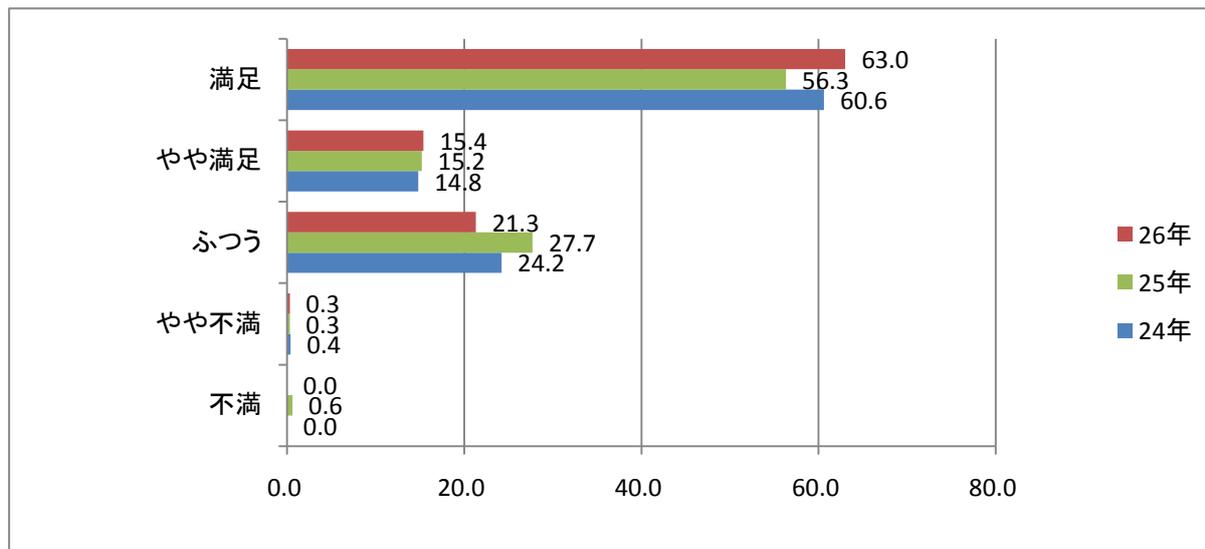
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の77.4%で、前年比3.6ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答は無く、前年比0.3ポイントの減少となりました。

## 2 館内のわかりやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

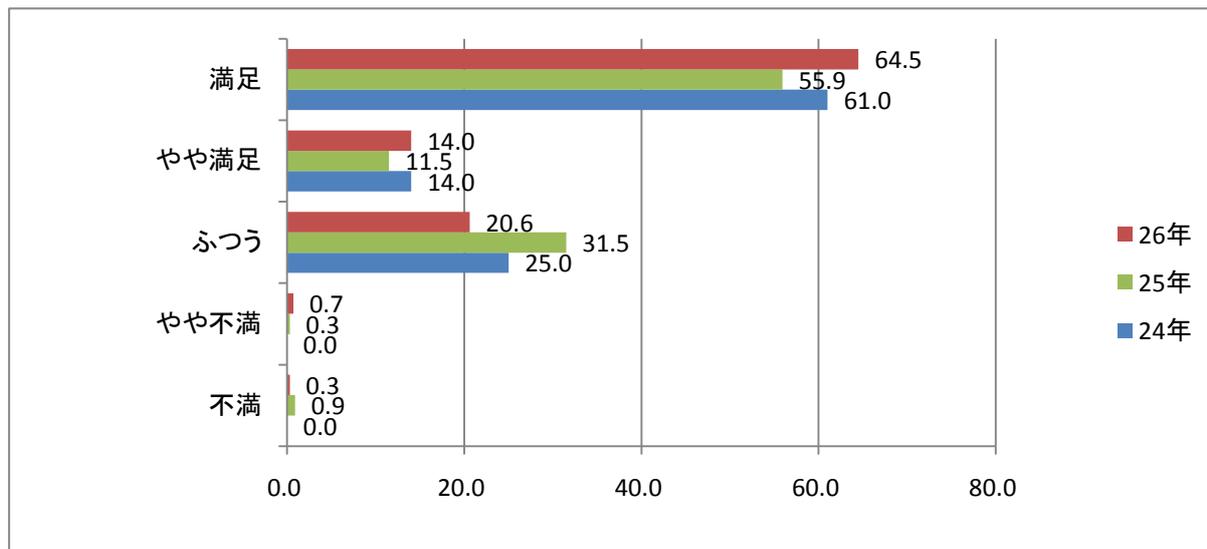
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の78.4%で、前年比6.9ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の0.3%で、前年比0.6ポイントの減少となりました。

### 3 申込手続きのしやすさは？

#### 満足度



#### 【利用者の意見】

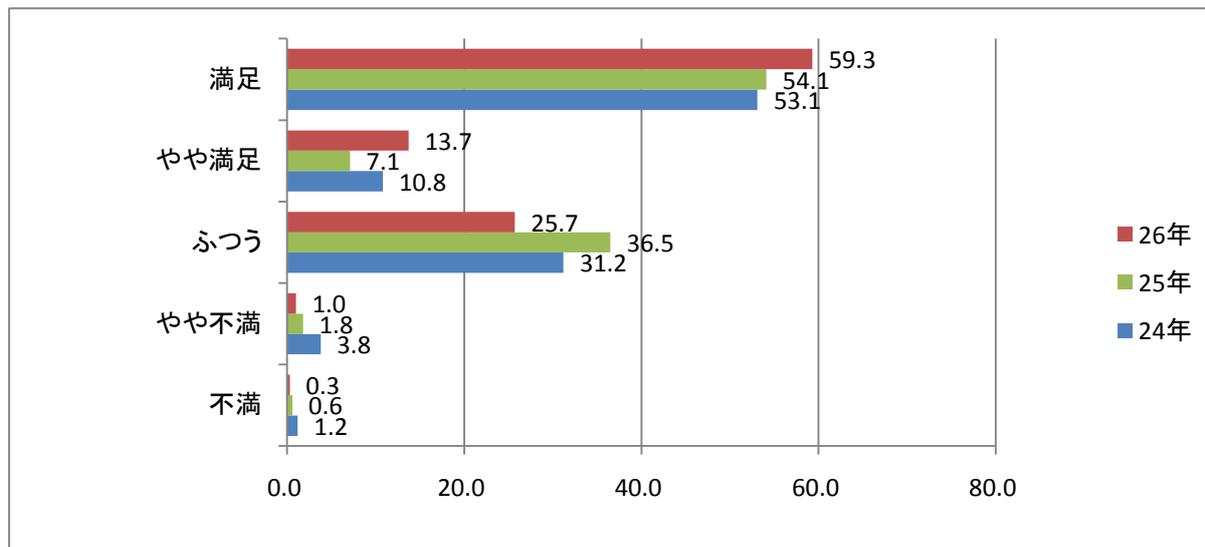
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の78.5%で、前年比11.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.0%で、0.2ポイントの減少となりました。

## 4 料金については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

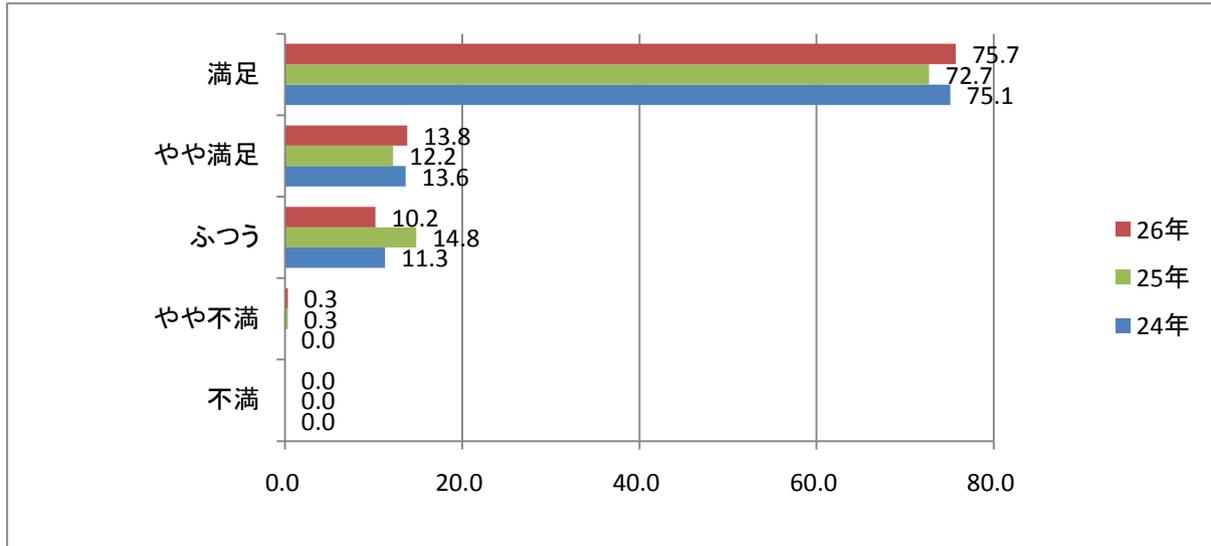
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の73.0%で、前年比11.8ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.3%で、前年比1.1ポイントの減少となりました。

## 5 職員の対応は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

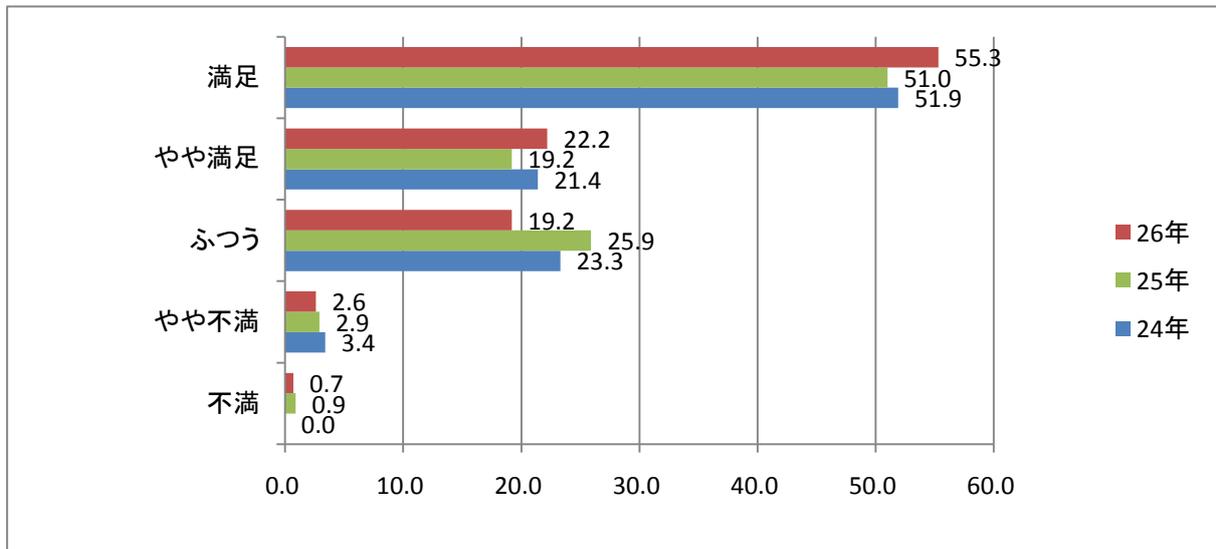
- ・ いつもありがとうございます！！
- ・ いつも気分良く利用させて頂いてます
- ・ いつもやさしくして頂いて楽しく運動させて頂いています
- ・ スタッフ皆さん笑顔で感じがいいです
- ・ 職員の方が親切です
- ・ 職員の対応良く利用させて頂いています。有難う！
- ・ 職員の対応もきめ細かくてとても丁寧です
- ・ 職員の対応がとても良いです。子供・大人にも笑顔があって市内の中で一番だと思えます。
- ・ こちらから言わなくても電気、カーテンの必要性を聞いてくれるし、職員の方も感じがいい方ばかりで気持ちよく利用させて頂いています
- ・ いつも利用させて頂いています。設備も練習するにあたり問題はなく、大変ありがたくつかわせてもらっています。職員の方もとてもきさくで子供たちにもやさしくしてもらっています。何ヶ所か施設を使わせていただいています。こちらの施設が一番使用しやすいと思えます。

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の89.5%で、前年比4.6ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の0.3%で、前年と同じポイントになりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきましたが、今後もなお一層努力してまいります。

## 6 設備・器具の手入れ、清掃については？ 満足度



### 【利用者の意見】

- ・ トイレの水を使用するごとに流れるようにした方がよいと思う
- ・ 総体もトイレを改装したので、川体もお願いしたい
- ・ ロッカーのシャワーの出が悪い(他2件)
- ・ トレーニング室のカベなど、あせしみと思えますが汚れている
- ・ 会議室の床がすべりやすいのでちょっと不安です
- ・ 利用させてもらっている部屋(会議室)に髪の毛が落ちていて気になります

### 【指定管理者考察】

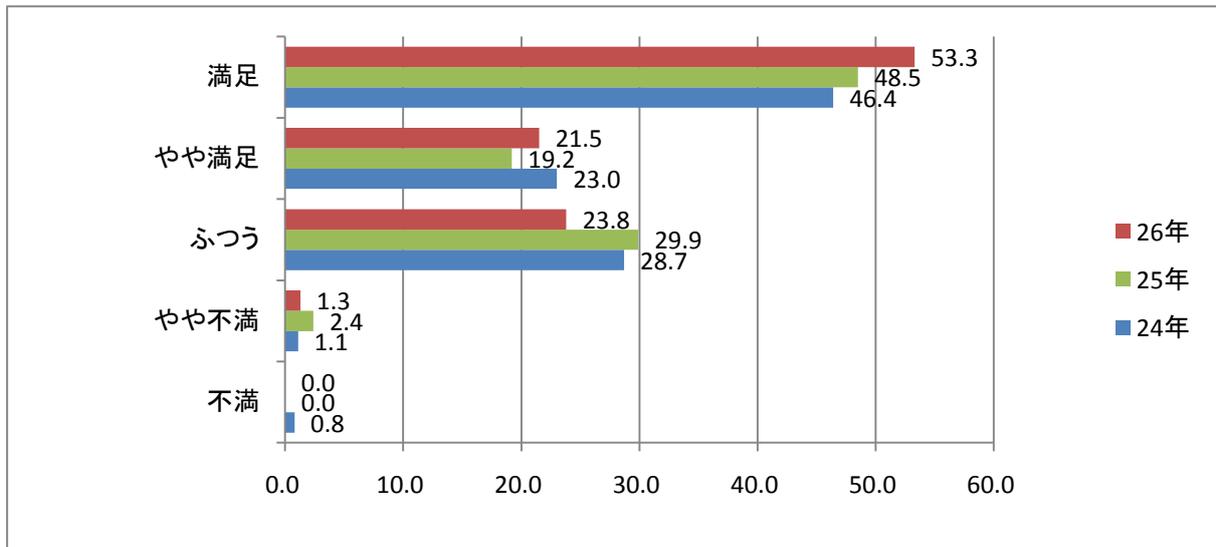
「満足、やや満足」との回答が全体の約77.5%で、前年比7.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の3.3%で、前年比0.5ポイントの減少となりました。

シャワーにつきましては、毎年市役所に改修の要望をしております。  
トイレの改修につきましても要望してまいります。

また、清掃についてのご意見をいただきましたが、今後も巡回を強化し、  
こまめな清掃に努力します。

## 7 施設・種目の利用日は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 施設利用者の利用状況に応じた時間を取ってほしい(全く利用者が少ないウォーキング等) 3時過ぎからとか

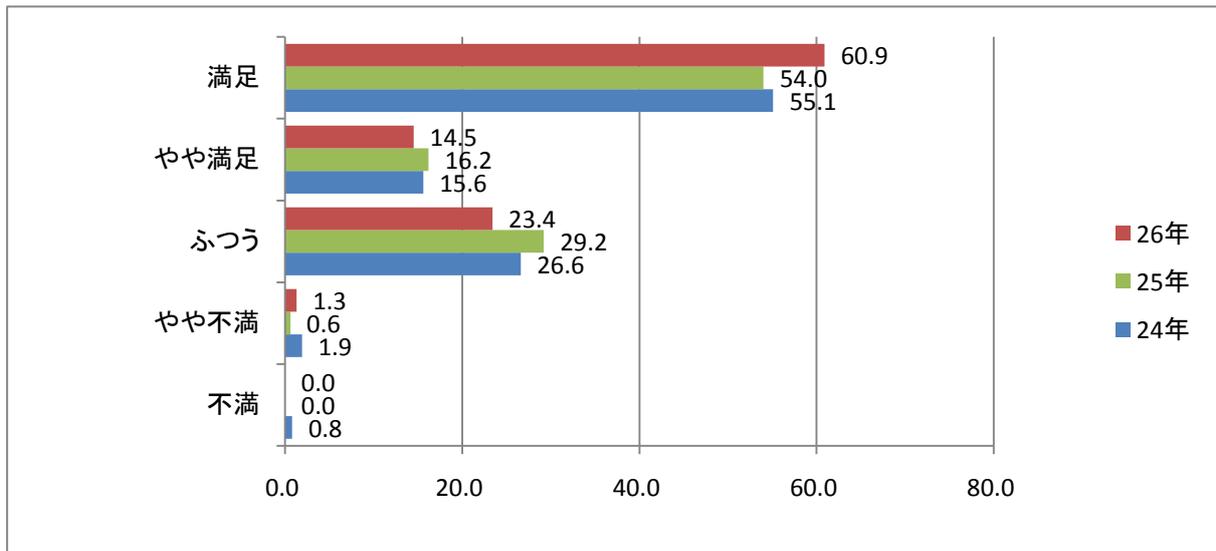
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の74.8%で、前年比7.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.3%で、前年比1.1ポイントの減少となりました。

利用種目の変更等につきましては、利用される方もいるため難しいです。

## 8 開館・利用時間は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

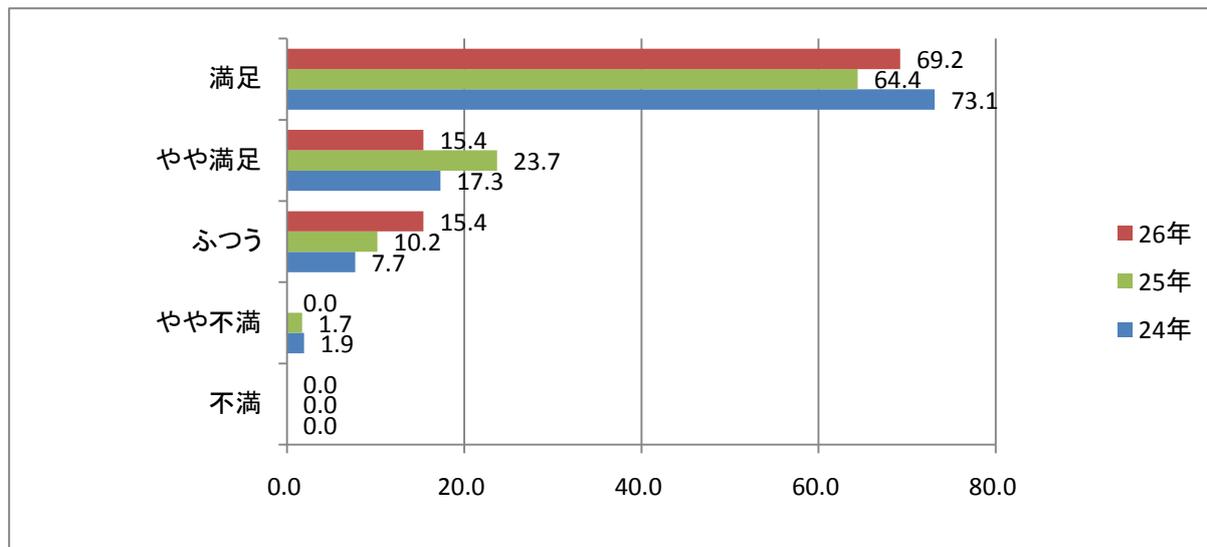
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の75.4%で、前年比5.2ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.3%で、前年比0.7ポイントの増加となりました。

## 9 講座の内容は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

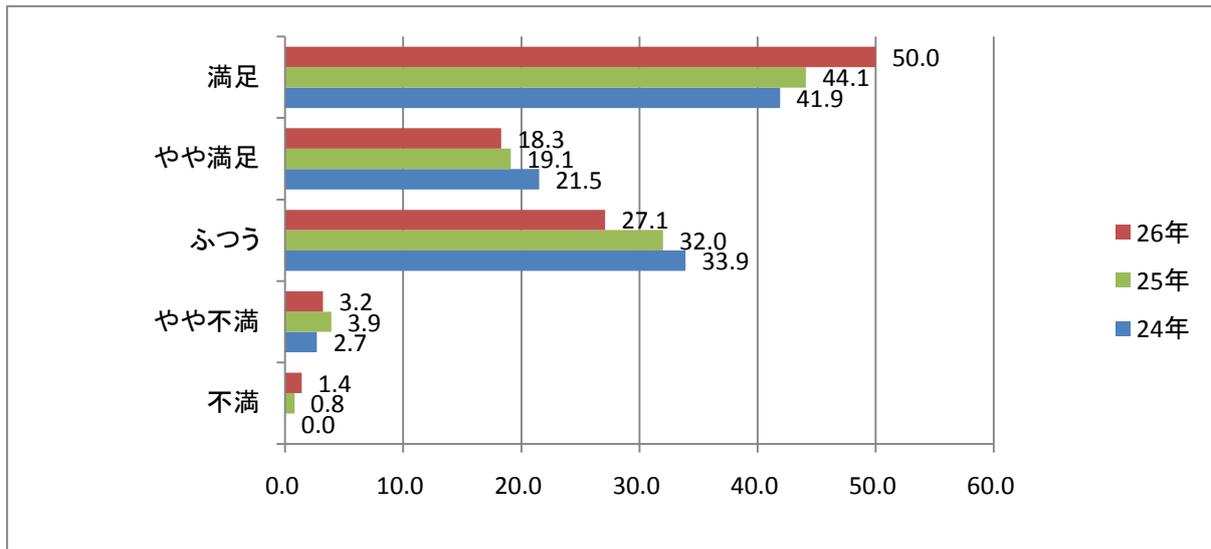
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の84.6%で、前年比3.5ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答は無く、前年比1.7ポイントの減少となりました。

## 10 備品・器具の使いやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ ミニバレーのネットを強く張って下さい(他4件)
- ・ ミニバレーの専用ネットはないのか？
- ・ トレーニング器具を増やしてほしい(他2件)
- ・ トレッドミルの順番がわかりづらい、次に誰なのかわからない  
ホワイトボードなどで記入し明確にした方が良い(日新の体育館を参考にしたらよいと思う)

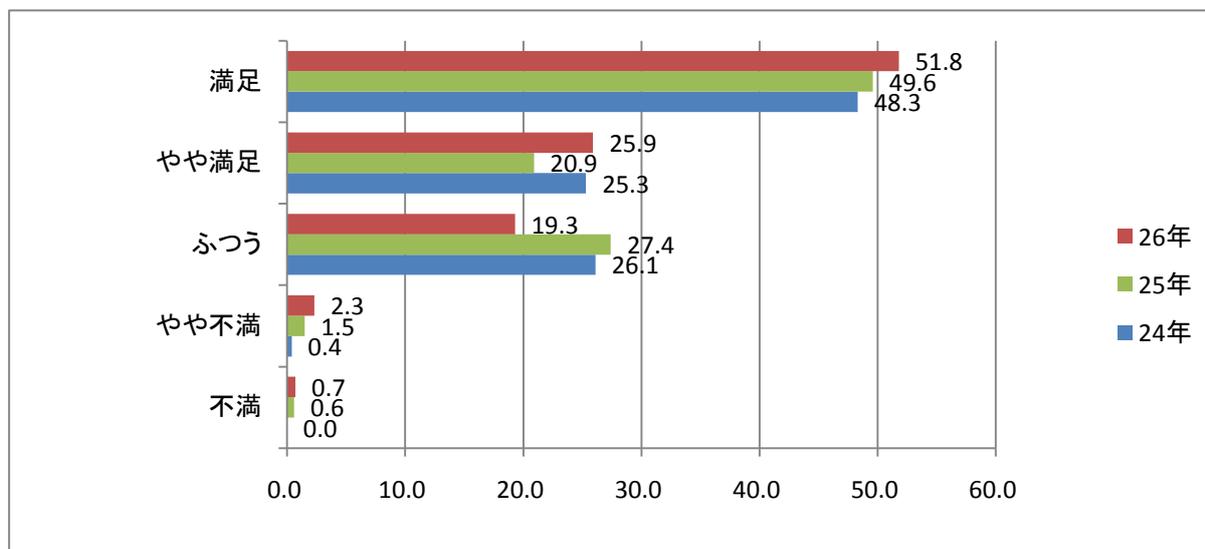
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の68.3%で、前年比5.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.6%で、前年比0.1ポイントの減少となりました。

ネットの張りが弱いという指摘につきましては、ネットの変更などを実施し、今後も  
十分注意しながら行ってまいります。  
また、備品・器具等の更新や新規購入につきましては、計画的に実施してまいります。

## 11 施設全般については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 冬期間の寒さ対策
- ・ 冬は少々寒いです！！
- ・ 後ろ側のとびらを早く開閉出来るようお願いします(他1件)
- ・ 体育館東側の駐車場の早期舗装を希望します
- ・ 窓が眩しいので、何とかして欲しい(他2件)
- ・ 太陽の日差しが強い日は事前にカーテンを引いてほしい！
- ・ 電気の点灯について すぐカーテンをしめて電気をつけるというのはどうかな？と思います。節電中なのにわざわざカーテンをして電気をつけるのはどうかな？と思います。遊びでやっているのだから
- ・ 照明が少し見づらい様に思う(他2件)
- ・ 時計(アリーナ)が見づらい
- ・ ミニテニスをしているんですが、後ろが少し広かったらいいなーと思います
- ・ 利用時間内に器具備品等を片付けないで(隣のコートがあいたからと…)せかさされていると思う
- ・ 健康維持のため運動は大切である。誰でもスポーツを楽しめる環境づくりが何よりも大切であるその意味で当施設の果たすべき役割は重要である。一般市民(老若男女を問わず)を皆スポーツ参加にしていけるプログラムの工夫が欲しい。

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の77.7%で、前年比7.2ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の3.0%で、前年比0.9ポイントの増加となりました。

寒さ対策につきましては、今年もすきま風防止のフィルムを設置するなどの対策をします。

夏季の暑さ対策として、シャッターの改修を毎年市役所に要望しております。  
また、駐車場の舗装につきましても、市役所に要望してまいります。

太陽の日差し等につきましては、巡回を強化し、こまめに対応してまいります。

## 【指定管理者総括】

利用者アンケートは、前年度と期間を変えての実施となりましたが、305件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、「11 施設全体については？」の結果のとおり、「満足・やや満足」で77.7%と、前年比7.2ポイント増加の評価をいただきました。特に、「満足」と答えた方が、前年に比べ全項目で増加しています。

皆様の御協力のおかげで、体育館運営に関する沢山のご意見やご要望を頂けましたこと、誠に感謝申し上げます。

今後は皆様から頂いたご意見・ご要望を反映させ、ご利用いただいた皆様に、より満足していただけるよう努力してまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。