

利用者アンケート集計結果

平成26年12月実施

		回答数 (26年)	割合 (%)	回答数 (25年)	割合 (%)	回答数 (24年)	割合 (%)
全回答者数(人)		305		344		265	
性別	男性	83	30.5	78	24.7	69	29.1
	女性	189	69.5	238	75.3	168	70.9
	回答無し	33		28		28	
年代	10代	1	0.4	12	3.8	0	0.0
	20代	4	1.4	12	3.8	10	4.2
	30代	18	6.5	34	10.8	29	12.2
	40代	28	10.1	45	14.3	23	9.7
	50代	36	12.9	45	14.3	38	16.0
	60代	130	46.8	118	37.6	105	44.1
	70代以上	61	21.9	48	15.3	33	13.9
	回答無し	27		30		27	
主に利用している施設	競技場	184	60.3	207	60.2	138	52.1
	トレーニング室	24	7.9	14	4.1	30	11.3
	スポーツ教室	0	0.0	13	3.8	4	1.5
	会議室(教室)	54	17.7	49	14.2	49	18.5
	会議室(会議)	14	4.6	28	8.1	17	6.4
	会議室(体操)	29	9.5	33	9.6	27	10.2
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	25年比	24年比	25年	24年
1 施設利用のしやすさは？	満足	175	57.9	2.9	2.4	55.0	55.5
	やや満足	59	19.5	0.7	0.3	18.8	19.2
	ふつう	68	22.5	▲ 3.4	▲ 1.7	25.9	24.2
	やや不満	0	0.0	▲ 0.3	▲ 0.8	0.3	0.8
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.4	0.0	0.4
	回答なし	3					
2 館内のわかりやすさは？	満足	192	63.0	6.7	2.4	56.3	60.6
	やや満足	47	15.4	0.2	0.6	15.2	14.8
	ふつう	65	21.3	▲ 6.4	▲ 2.9	27.7	24.2
	やや不満	1	0.3	0.0	▲ 0.1	0.3	0.4
	不満	0	0.0	▲ 0.6	0.0	0.6	0.0
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	194	64.5	8.6	3.5	55.9	61.0
	やや満足	42	14.0	2.5	▲ 0.0	11.5	14.0
	ふつう	62	20.6	▲ 10.9	▲ 4.4	31.5	25.0
	やや不満	2	0.7	0.4	0.7	0.3	0.0
	不満	1	0.3	▲ 0.6	0.3	0.9	0.0
	回答なし	4					
4 料金については？	満足	178	59.3	5.2	6.2	54.1	53.1
	やや満足	41	13.7	6.6	2.9	7.1	10.8
	ふつう	77	25.7	▲ 10.8	▲ 5.5	36.5	31.2
	やや不満	3	1.0	▲ 0.8	▲ 2.8	1.8	3.8
	不満	1	0.3	▲ 0.3	▲ 0.9	0.6	1.2
	回答なし	5					
5 職員の対応は？	満足	231	75.7	3.0	0.6	72.7	75.1
	やや満足	42	13.8	1.6	0.2	12.2	13.6
	ふつう	31	10.2	▲ 4.6	▲ 1.1	14.8	11.3
	やや不満	1	0.3	0.0	0.3	0.3	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	25年比	24年比	25年	24年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	167	55.3	4.3	3.4	51.0	51.9
	やや満足	67	22.2	3.0	0.8	19.2	21.4
	ふつう	58	19.2	▲ 6.7	▲ 4.1	25.9	23.3
	やや不満	8	2.6	▲ 0.3	▲ 0.8	2.9	3.4
	不満	2	0.7	▲ 0.2	0.7	0.9	0.0
	回答なし	3		0.0	0.0		
7 施設・種目の利用日は？	満足	161	53.3	4.8	6.9	48.5	46.4
	やや満足	65	21.5	2.3	▲ 1.5	19.2	23.0
	ふつう	72	23.8	▲ 6.1	▲ 4.9	29.9	28.7
	やや不満	4	1.3	▲ 1.1	0.2	2.4	1.1
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8
	回答なし	3					
8 開館・利用時間は？	満足	185	60.9	6.9	5.8	54.0	55.1
	やや満足	44	14.5	▲ 1.7	▲ 1.1	16.2	15.6
	ふつう	71	23.4	▲ 5.8	▲ 3.2	29.2	26.6
	やや不満	4	1.3	0.7	▲ 0.6	0.6	1.9
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8
	回答なし	1					
9 講座の内容は？	満足	36	69.2	4.8	▲ 3.9	64.4	73.1
	やや満足	8	15.4	▲ 8.3	▲ 1.9	23.7	17.3
	ふつう	8	15.4	5.2	7.7	10.2	7.7
	やや不満	0	0.0	▲ 1.7	▲ 1.9	1.7	1.9
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし	251					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	109	50.0	5.9	8.1	44.1	41.9
	やや満足	40	18.3	▲ 0.8	▲ 3.2	19.1	21.5
	ふつう	59	27.1	▲ 4.9	▲ 6.8	32.0	33.9
	やや不満	7	3.2	▲ 0.7	0.5	3.9	2.7
	不満	3	1.4	0.6	1.4	0.8	0.0
	該当なし	83					
11 施設全般については？	満足	156	51.8	2.2	3.5	49.6	48.3
	やや満足	78	25.9	5.0	0.6	20.9	25.3
	ふつう	58	19.3	▲ 8.1	▲ 6.8	27.4	26.1
	やや不満	7	2.3	0.8	1.9	1.5	0.4
	不満	2	0.7	0.1	0.7	0.6	0.0
	回答無し	4					
質問事項 1～10までの平均	満足	1,628	60.5	5.4	4.0	55.1	56.5
	やや満足	455	16.9	1.4	▲ 0.1	15.5	17.0
	ふつう	571	21.2	▲ 6.5	▲ 3.5	27.7	24.7
	やや不満	30	1.1	▲ 0.2	▲ 0.4	1.3	1.5
	不満	7	0.3	▲ 0.1	▲ 0.0	0.4	0.3
	該当なし	334					
	回答無し	25					