

平成27年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

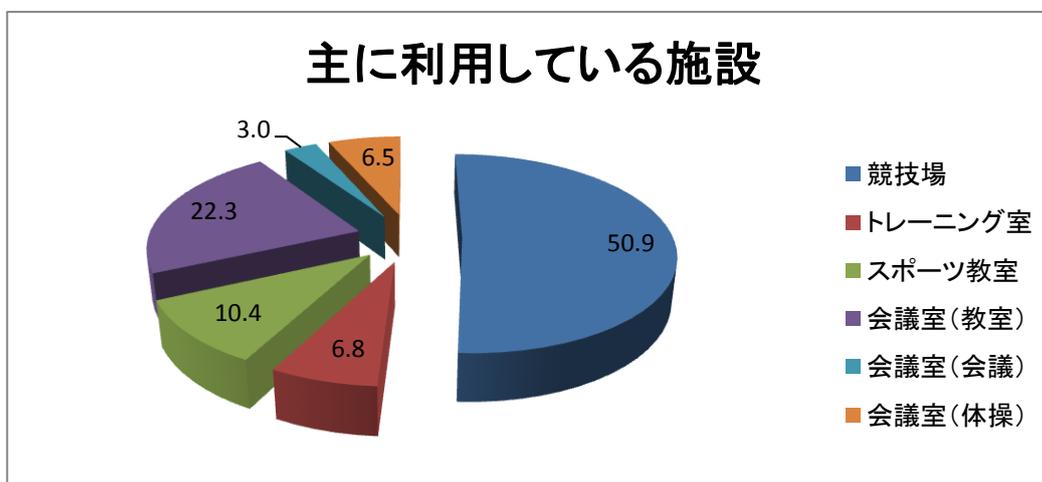
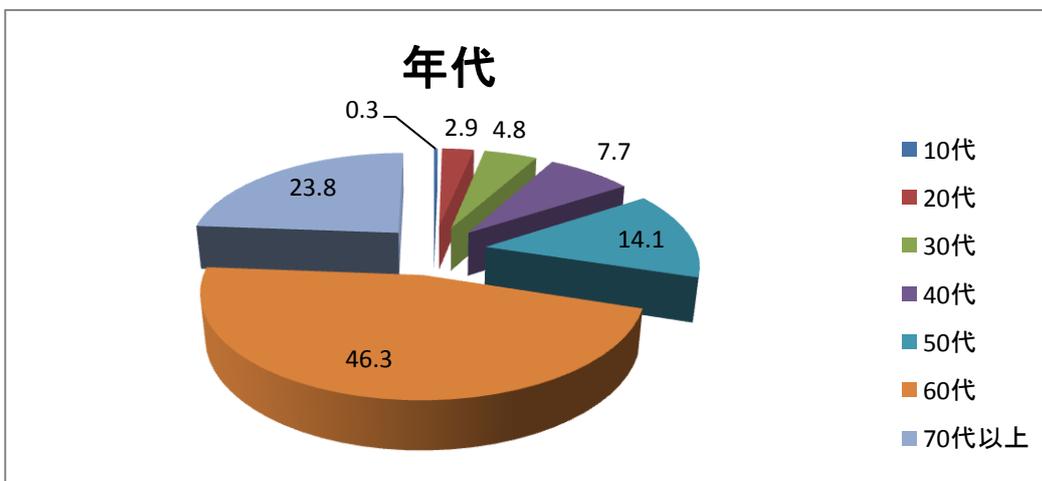
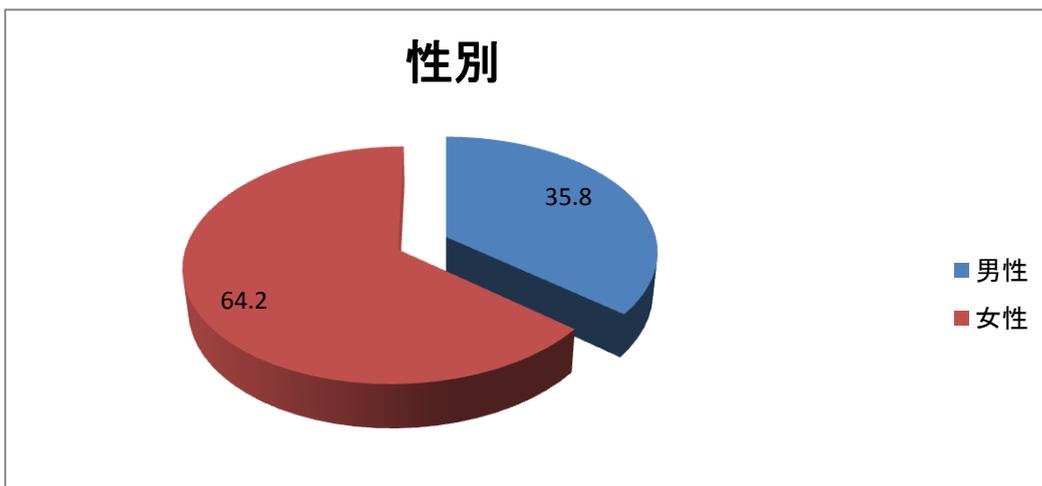
【実施期間】 平成27年6月1日 ～ 6月7日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 336件（平成25年度 344件、平成26年度 305件）

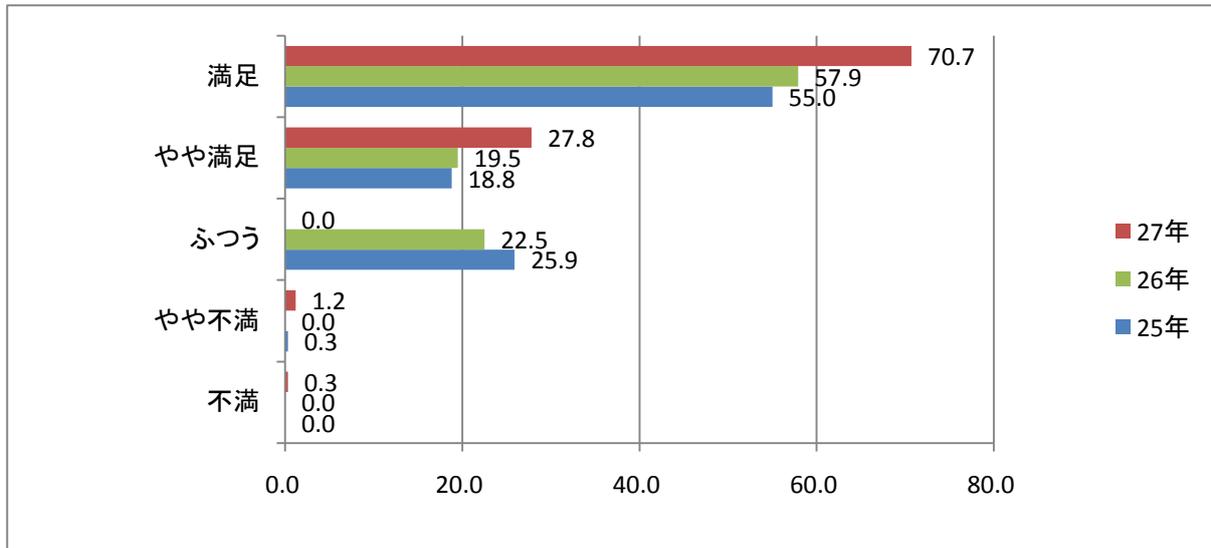
【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

◎ 回答者について



1 施設利用のしやすさは？

満足度



【利用者の意見】

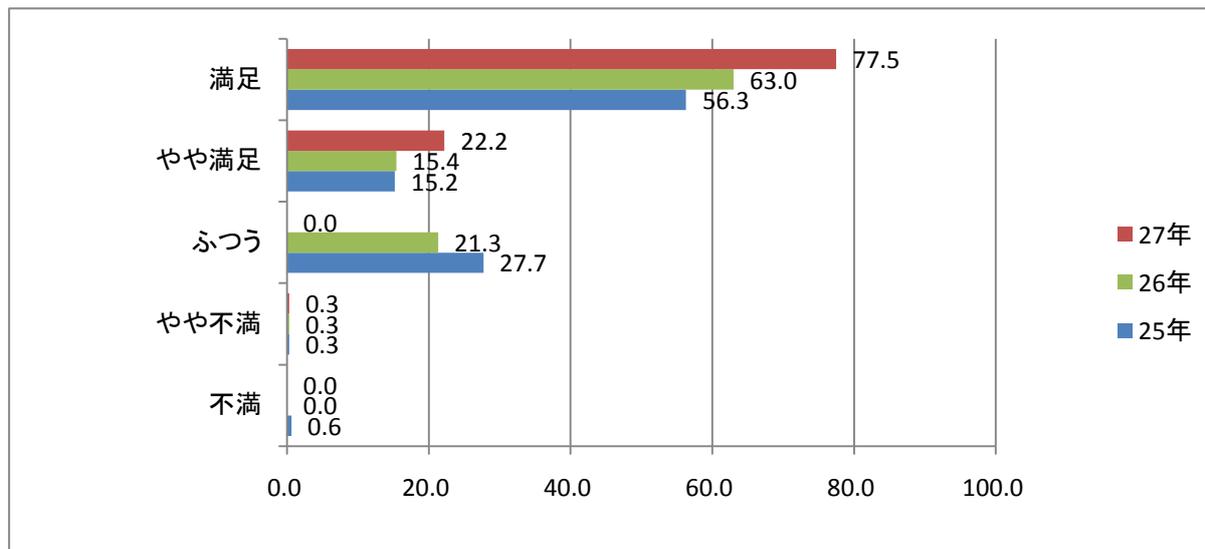
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.5%で、前年比21.1ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が1.5%で、前年比1.5ポイントの増加となりました。

2 館内のわかりやすさは？

満足度



【利用者の意見】

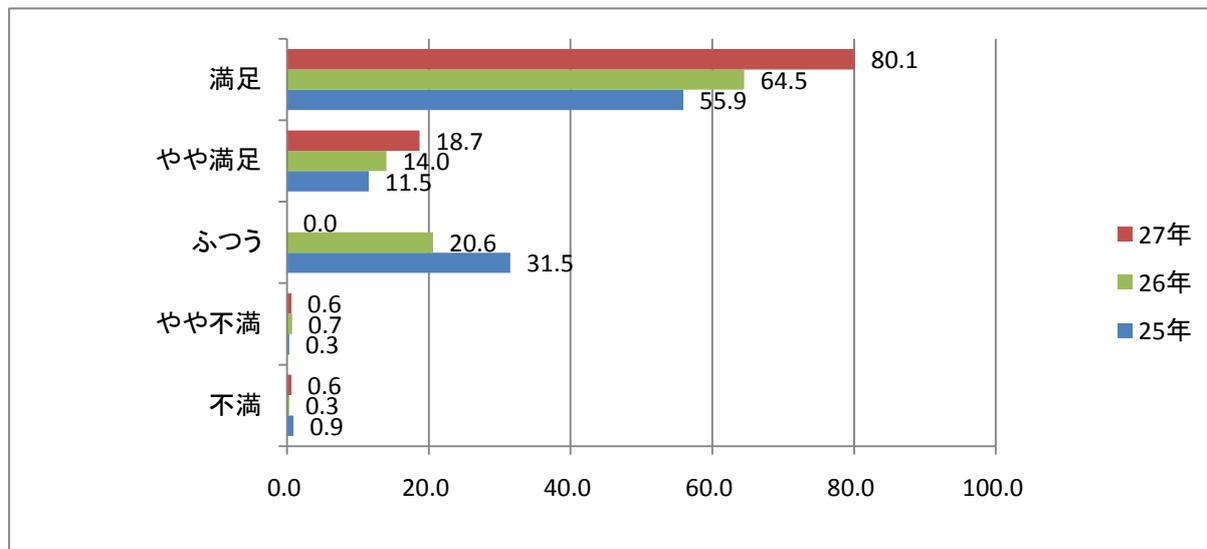
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の99.7%で、前年比21.3ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の0.3%で、前年と同じポイントとなりました。

3 申込手続きのしやすさは？

満足度



【利用者の意見】

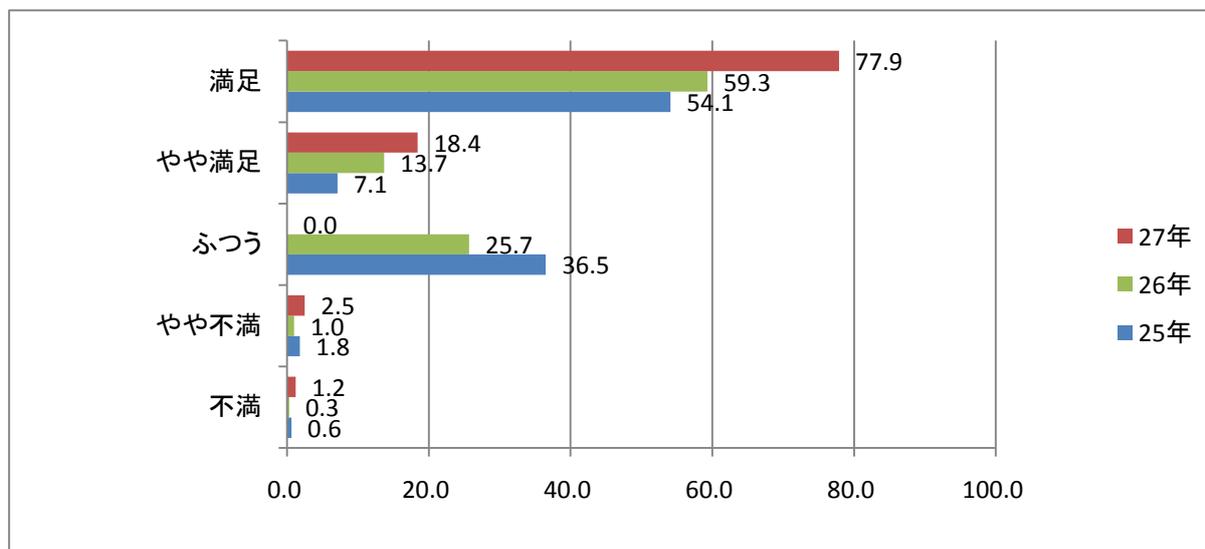
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.8%で、前年比20.3ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の1.2%で、0.2ポイントの増加となりました。

4 料金については？

満足度



【利用者の意見】

- ・ 1回につき100円ですが、もう少し安ければと思います
- ・ 70歳以上の人でも料金を取ったらとも思います
- ・ 会議室、無料で使わせて頂き助かります

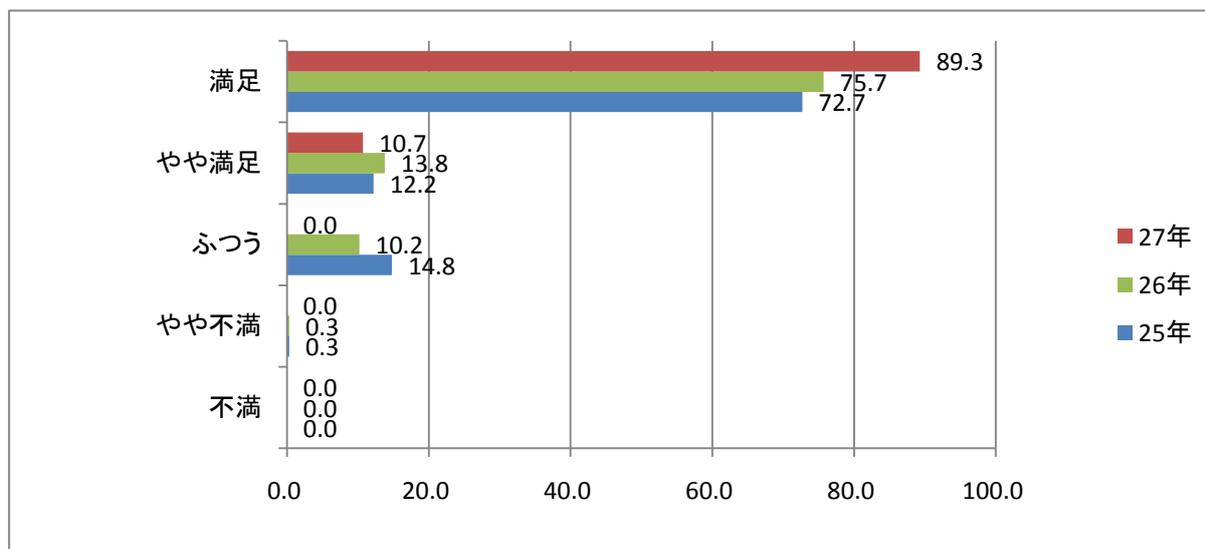
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の96.3%で、前年比23.3ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の3.7%で、前年比2.4ポイントの増加となりました。

料金の値下げと高齢者の有料化につきましては、次の指定管理者の応募に向けて検討してまいります。

5 職員の対応は？

満足度



【利用者の意見】

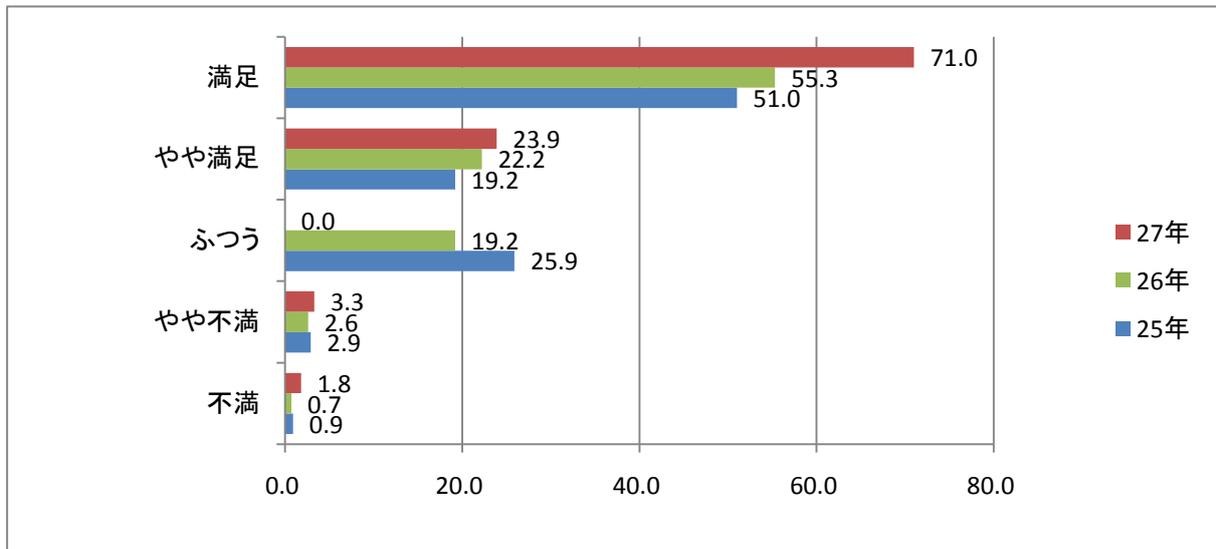
- ・ 館の利便性の良さと職員の対応は、常に利用者を優先する心構えに感心させられます
- ・ 職員さんの対応、優しく親切でうれしい気持ちになります
- ・ スタッフの人達が皆大変良いです(対応の仕方が！)
- ・ 職員の方々、とても親切です
- ・ みなさんやさしいです
- ・ 職員の方が親切が良い
- ・ 最近入ってきた人はちょっとあいそが悪い感じる
- ・ 職員対応は利用者にとっても良い
- ・ 職員の態度良好です

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が100%で、前年比10.5ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が0.0%で、前年比0.3ポイントの減少となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきましたが、今後もなお一層努力してまいります。

6 設備・器具の手入れ、清掃については？ 満足度



【利用者の意見】

- ・ シャワーの水量が少ない(他1件)
- ・ シャワーの設備が良くなればと！！(他1件)
- ・ シャワーを新しくしてほしい
- ・ トイレがちょっときたない
- ・ トイレにブラシとか消臭剤を置いてほしい
- ・ 床のホコリが取り切れていなく、他の体育館・コミセンより滑りやすい
- ・ きれいで良いです
- ・ 剣道で利用させていただいています。清掃ができていて安心して利用させていただいています
- ・ いつもきれいな体育館 有りがとう

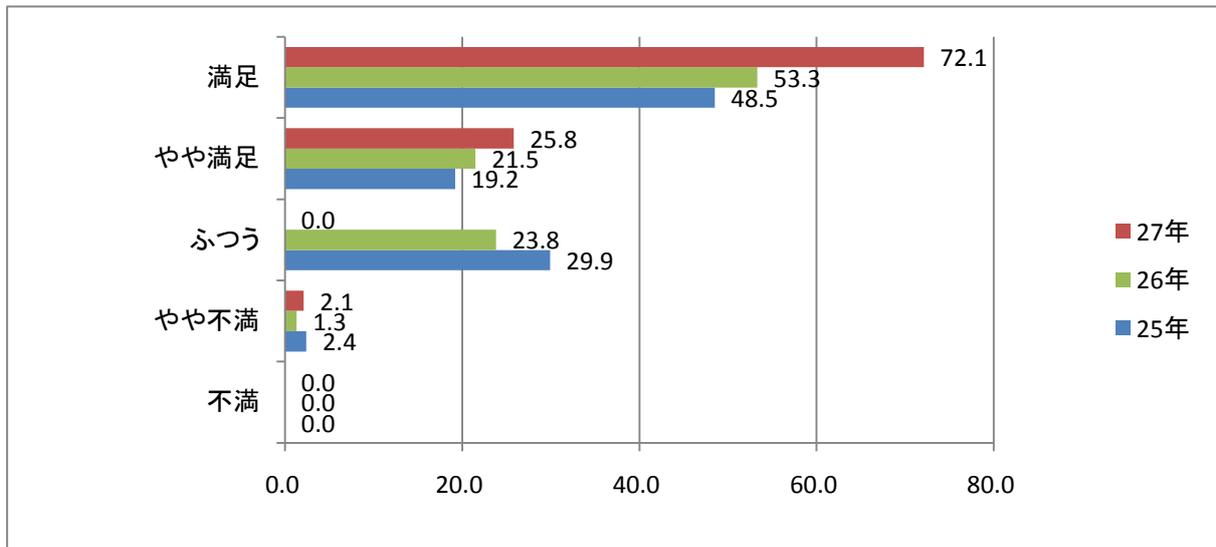
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の94.9%で、前年比17.4ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の5.1%で、前年比1.8ポイントの増加となりました。

シャワーにつきましては、毎年市役所に改修の要望をしております。
また、清掃についてのご意見をいただきましたが、今後も巡回を強化し、
こまめな清掃に努力します。

7 施設・種目の利用日は？

満足度



【利用者の意見】

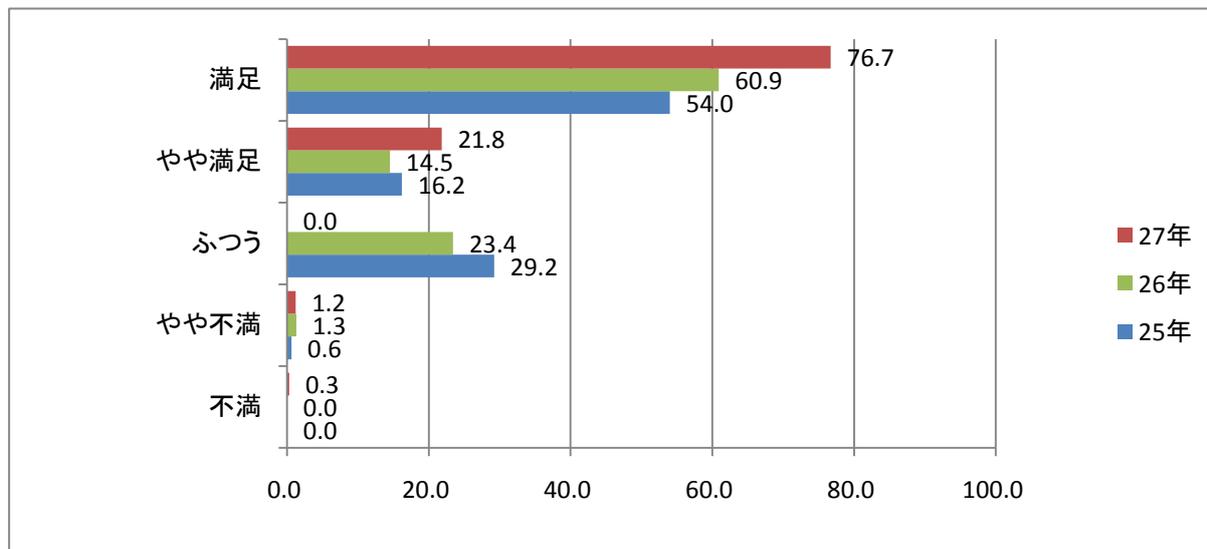
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.9%で、前年比23.1ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の2.1%で、前年比0.8ポイントの増加となりました。

8 開館・利用時間は？

満足度



【利用者の意見】

- ・ PM9:30くらいまで使えると、仕事後利用しやすいです

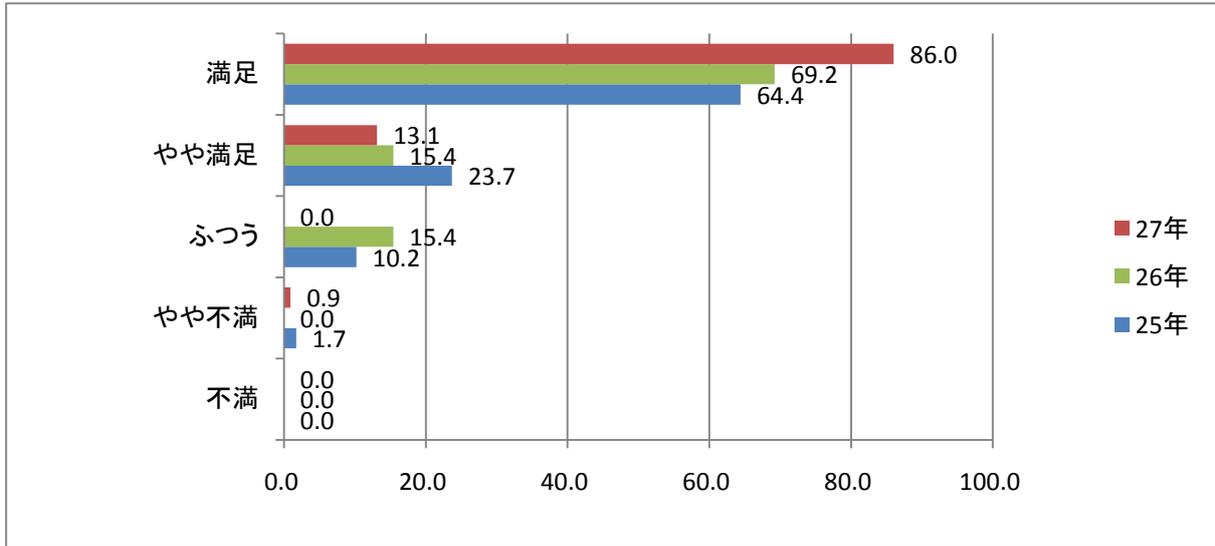
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.5%で、前年比23.1ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の1.5%で、前年比0.2ポイントの増加となりました。

利用時間の延長につきましては、次の指定管理者の応募に向けて検討してまいりま

9 講座の内容は？

満足度



【利用者の意見】

- ・ いつも楽しくあそばせてもらっています
- ・ とても楽しく参加させていただき、ありがとうございました
- ・ とても楽しかったです
- ・ 体操の内容及び指導員さんの指導も上手で、大変好感をもちました。ありがとうございました！
- ・ 来年も引き続き、この講座を企画してほしいです
- ・ ダンス系の講座があれば良い

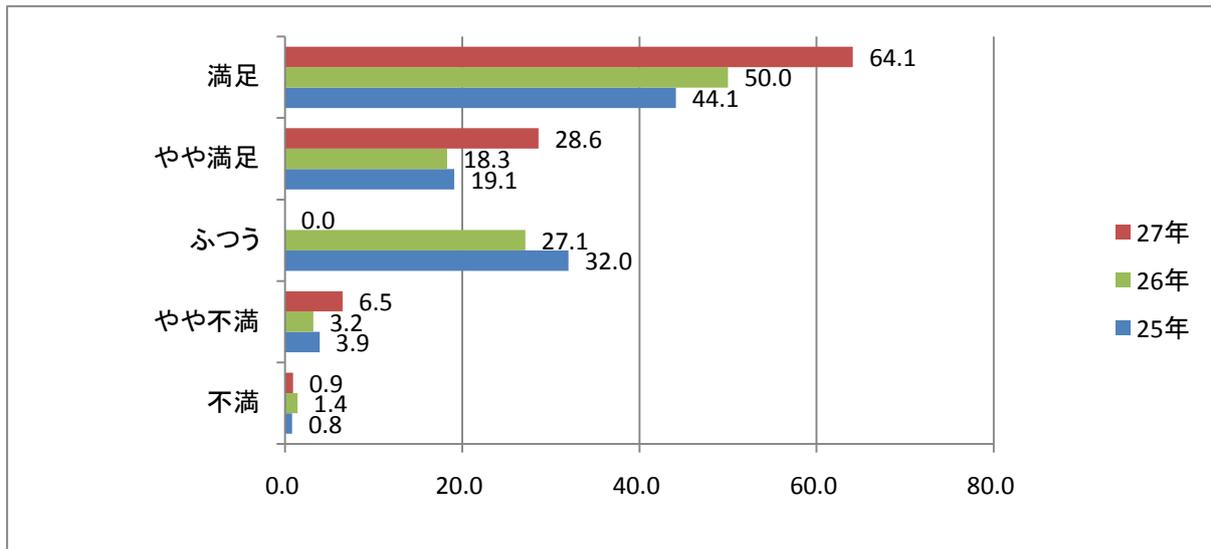
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の99.1%で、前年比14.5ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の0.9%で、前年比0.9ポイントの増加となりました。

講座の種目につきましては、教室終了時のアンケート等を参考に検討してまいります。

10 備品・器具の使いやすさは？

満足度



【利用者の意見】

- ・ ネットの張りを上下強めにしてほしい
- ・ 火・金曜日、卓球をしています。卓球台の新旧があるので台を順に回してセットしてほしい
- ・ ランニングマシン時間によってはこんでいる

【指定管理者考察】

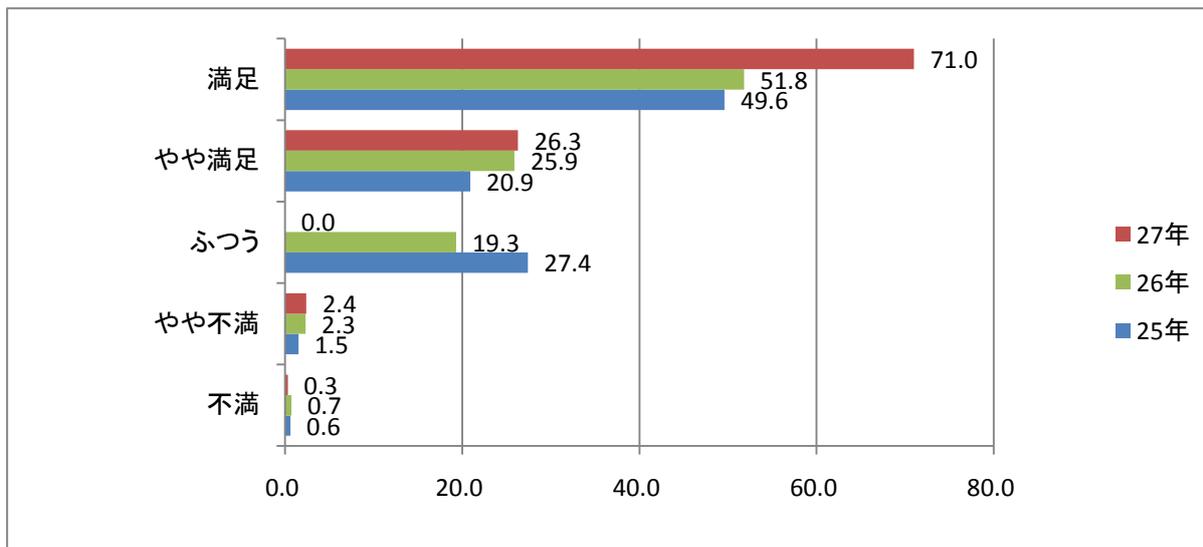
「満足、やや満足」との回答が全体の92.7%で、前年比24.4ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の7.4%で、前年比2.8ポイントの増加となりました。

ネットの張りや卓球台の配置の指摘につきましては、今後も十分注意しながら
行ってまいります。

また、備品・器具等の更新や新規購入につきましては、計画的に実施してまいります。

11 施設全般については？

満足度



【利用者の意見】

- ・ 卓球で利用しますが、窓に向かって打ち合うと台に反射し見づらい
- ・ 斜光の不都合がある
- ・ 照明がまぶしい、何とかしてほしい
- ・ 夏場は感じますが、コートの中のシャッターを早く直して利用出来るようにして下さい！！
- ・ ミニテニスをしているけど、広さがもう少しほしい(後、前)
- ・ トレーニング室への入室の管理をしてほしい
- ・ 室内での食べ物ほしないで欲しい
- ・ トイレもうひとつ洋式があっても良いのでは？
- ・ 指導にもう少し入るべきである。講座のみではなく。(職員)
- ・ 大変ありがたく思っています
- ・ いつもありがとうございます！(他1件)
- ・ 楽しく利用させていただいています
- ・ お世話になっており有りありがとうございます。今後共よろしくお願い致します
- ・ 満足
- ・ 一切不満ナシ

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.3%で、前年比19.6ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の2.7%で、前年比0.3ポイントの減少となりました。

夏季の暑さ対策として、シャッターの改修を毎年市役所に要望しております。
また、トイレの洋式化につきましても要望してまいります。

照明や太陽の日差し等につきましては、巡回を強化し、こまめに対応してまいります。

【指定管理者総括】

利用者アンケートは、市役所の指導により様式が変更になり、「ふつう」の評価項目が無くなりました。また、前年度と期間を変えての実施となりましたが、336件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、様式の変更もあり、「11 施設全体については？」の結果のとおり、「満足・やや満足」で97.3%と、前年比19.6ポイント増加の評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただいた皆様に、より満足していただけるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。

