

# 平成28年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

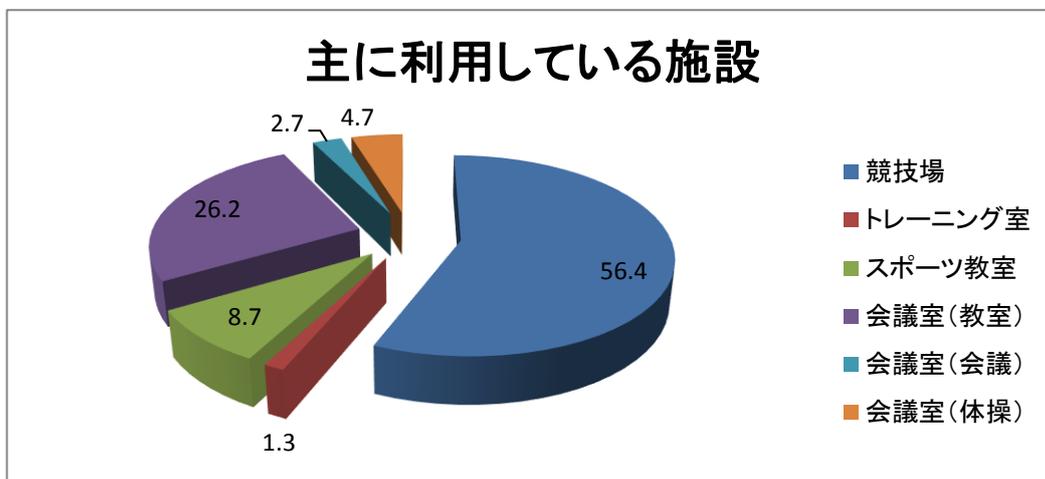
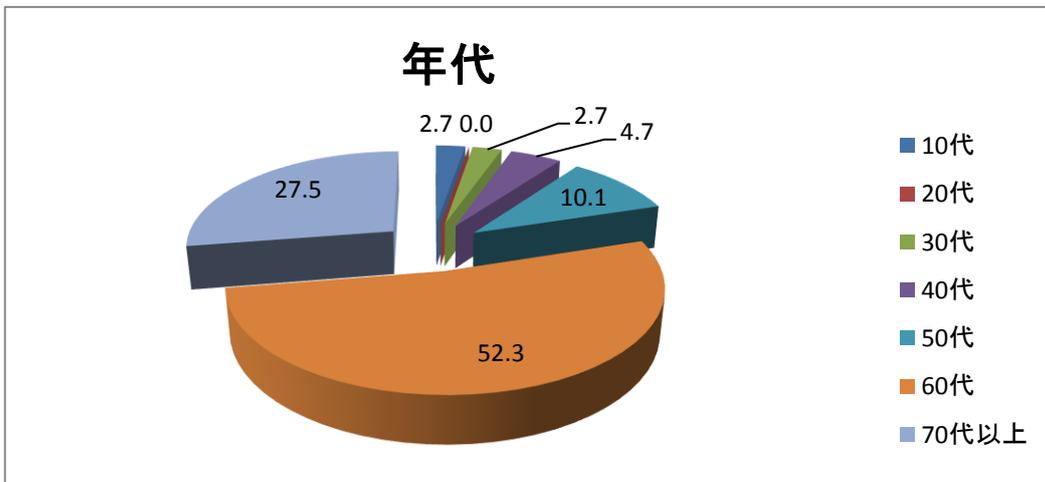
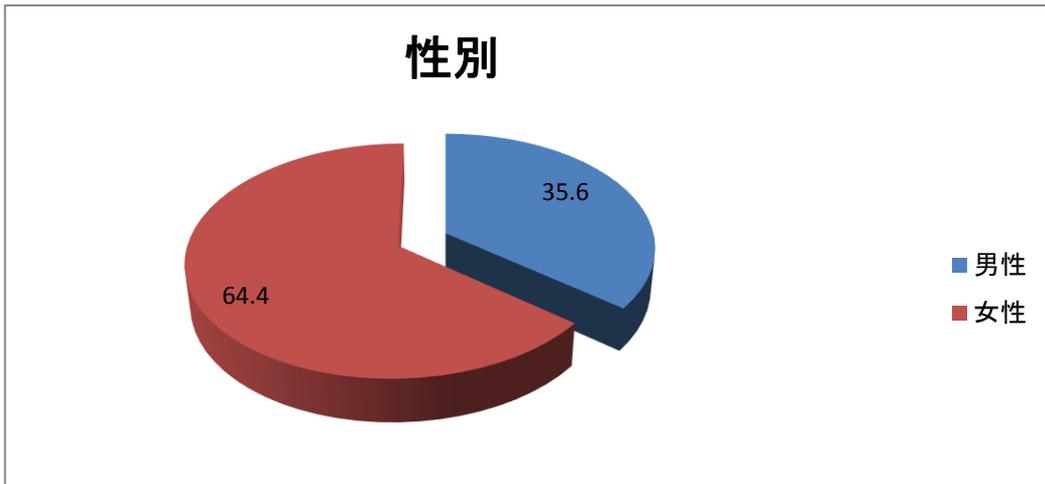
【実施期間】 平成28年10月3日 ～ 10月7日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 149件（平成26年度 305件、平成27年度 336件）

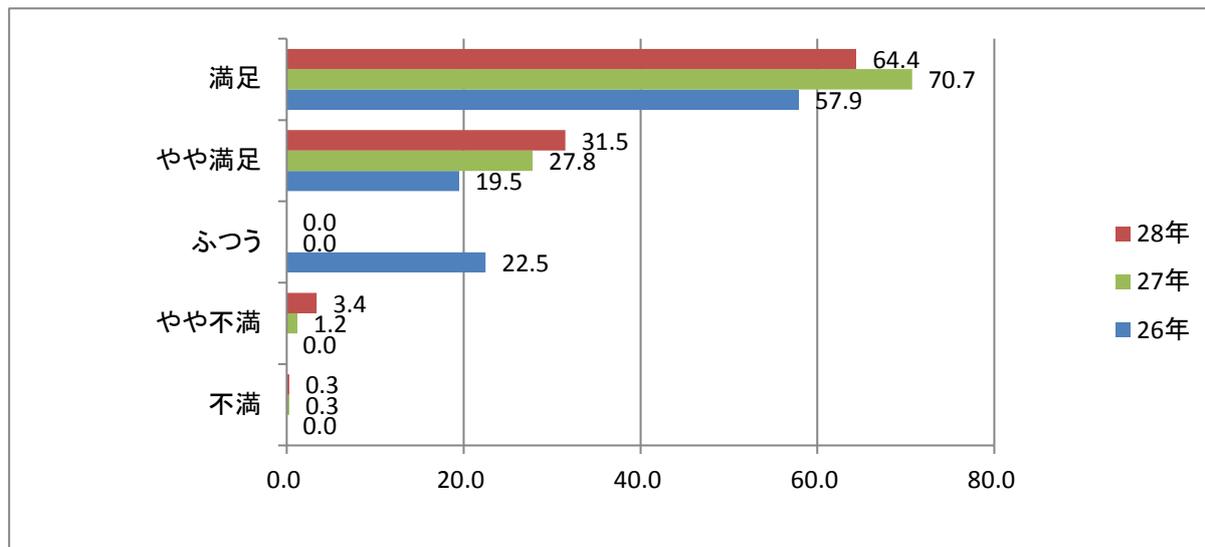
【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

## ◎ 回答者について



## 1 施設利用のしやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

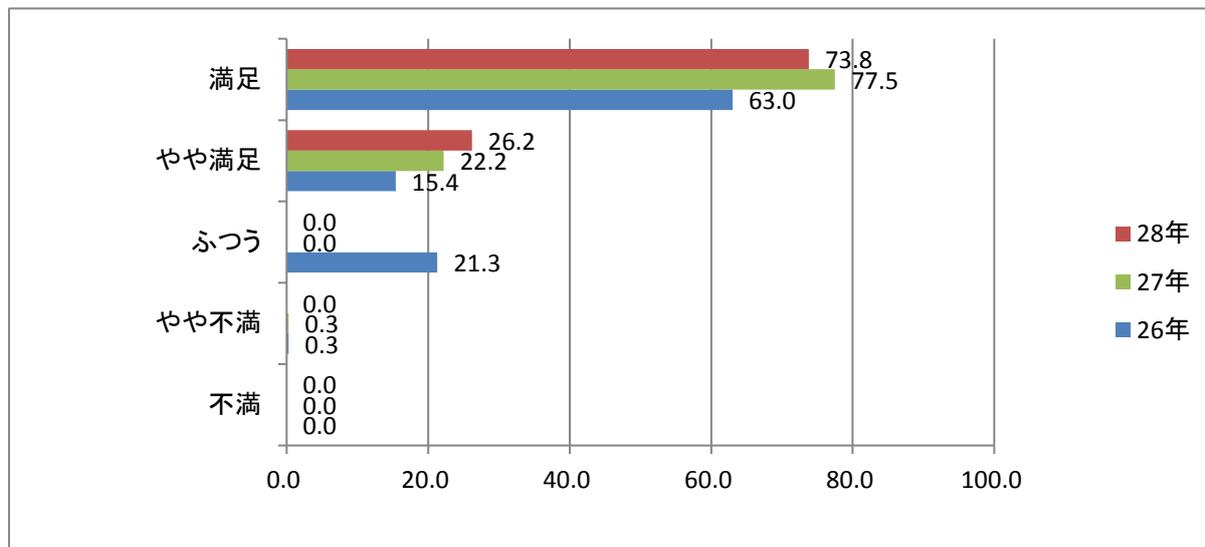
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の95.9%で、前年比2.6ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が3.7%で、前年比2.2ポイントの増加となりました。

## 2 館内のわかりやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

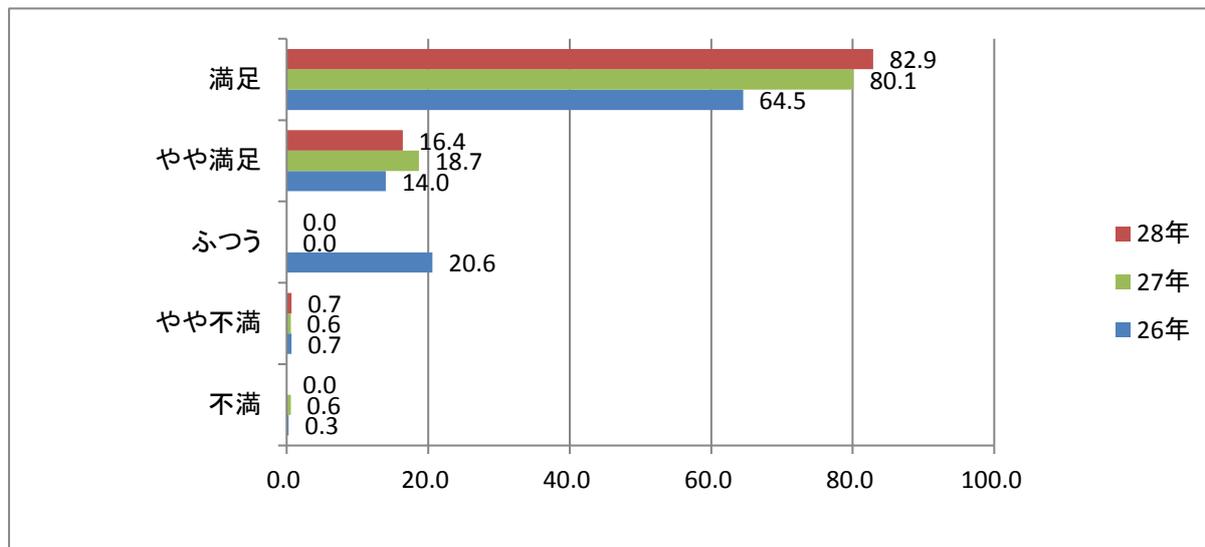
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年比0.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の0.0%で、前年比0.3ポイント減少となりました。

### 3 申込手続きのしやすさは？

#### 満足度



#### 【利用者の意見】

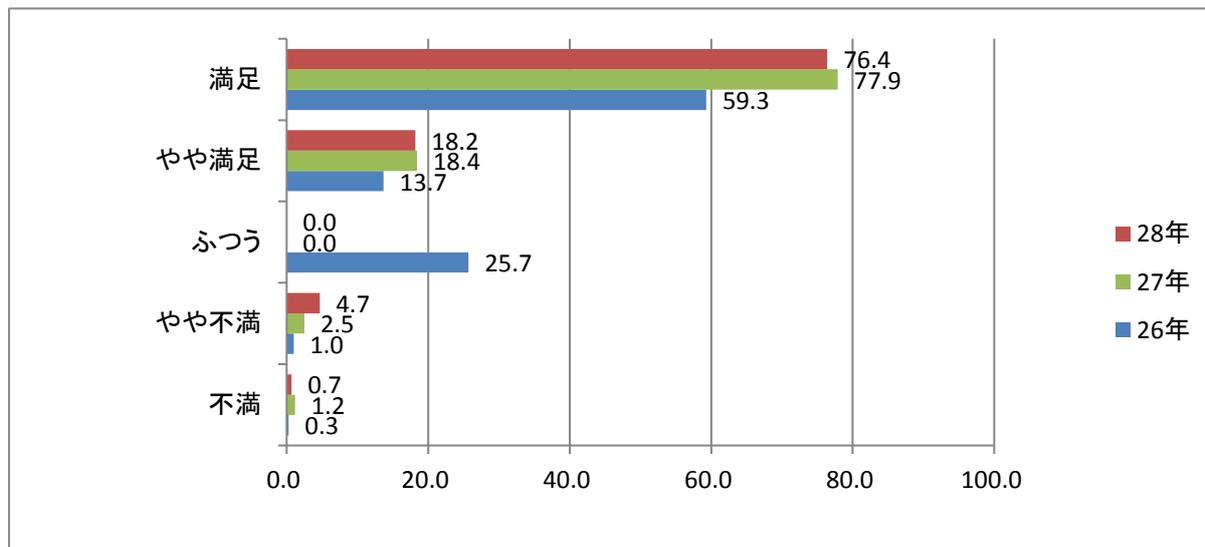
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の99.3%で、前年比0.5ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の0.7%で、0.5ポイントの減少となりました。

#### 4 料金については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

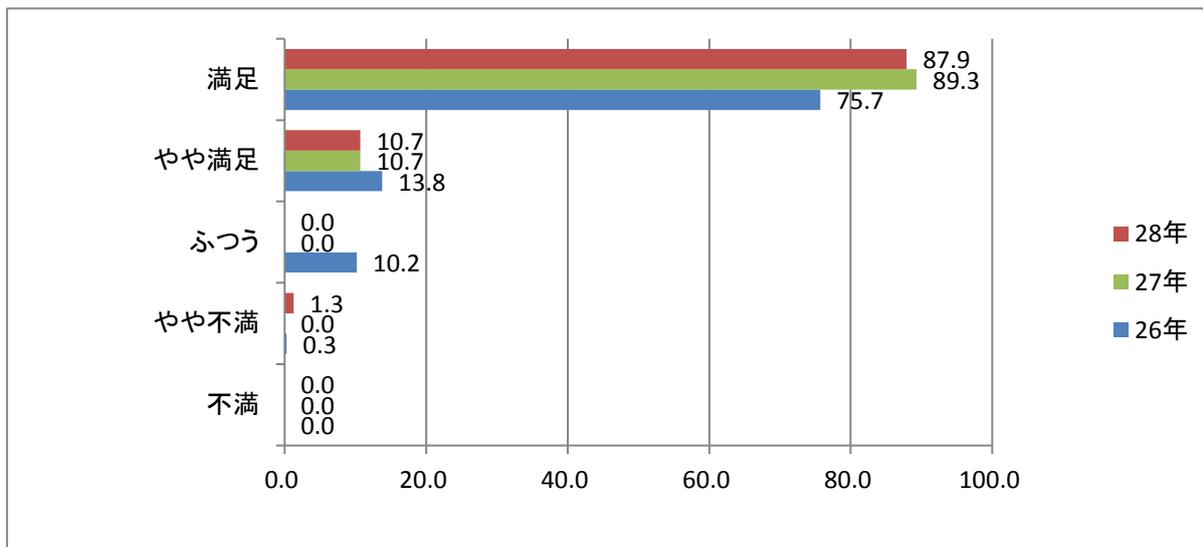
- ・ 後期高齢で無料使用大感謝です

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の94.6%で、前年比1.7ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の5.4%で、前年比1.7ポイントの増加となりました。

## 5 職員の対応は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ あいさつは施設の方からした方がいいと思う
- ・ 職員のやさしさ良いと思う
- ・ 職員の皆様明るくていいですね
- ・ 笑顔でありがとう
- ・ コーチの方がとても親切で楽しい
- ・ 笑顔で迅速に対応して頂いてる

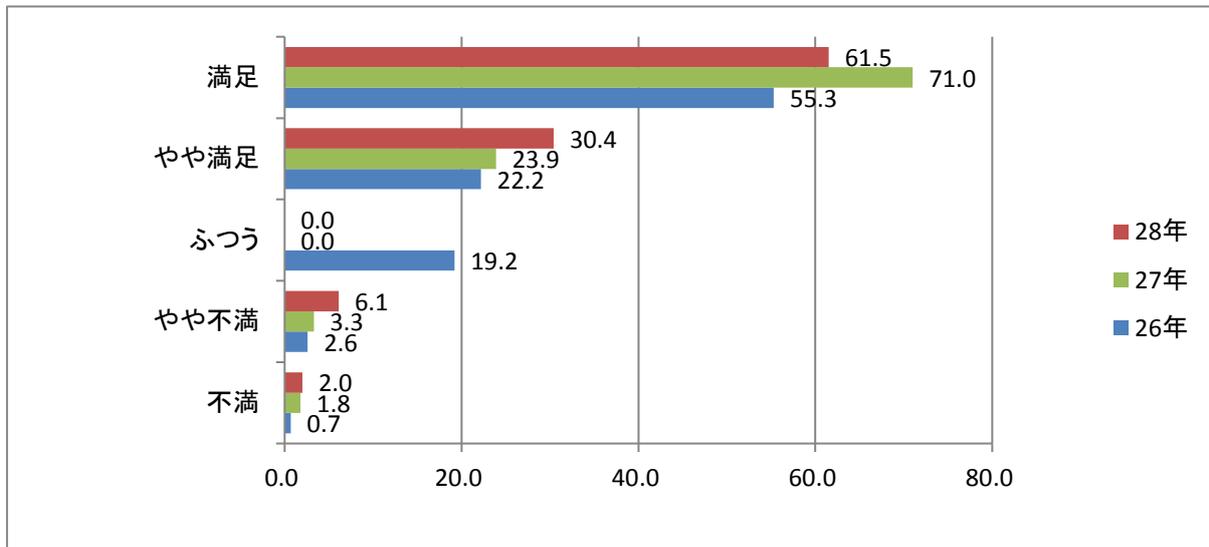
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が98.6%で、前年比1.4ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が1.3%で、前年比1.3ポイントの増加となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきましたが、  
あいさつについてのご指摘がありました。今後もなお一層努力してまいります。

## 6 設備・器具の手入れ、清掃については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ シャワーの勢いをよくしてほしい
- ・ サーキットトレーニングの際髪の毛が落ちているのが気になります
- ・ 器具の故障の時、整備するまでの時間がかかりすぎ

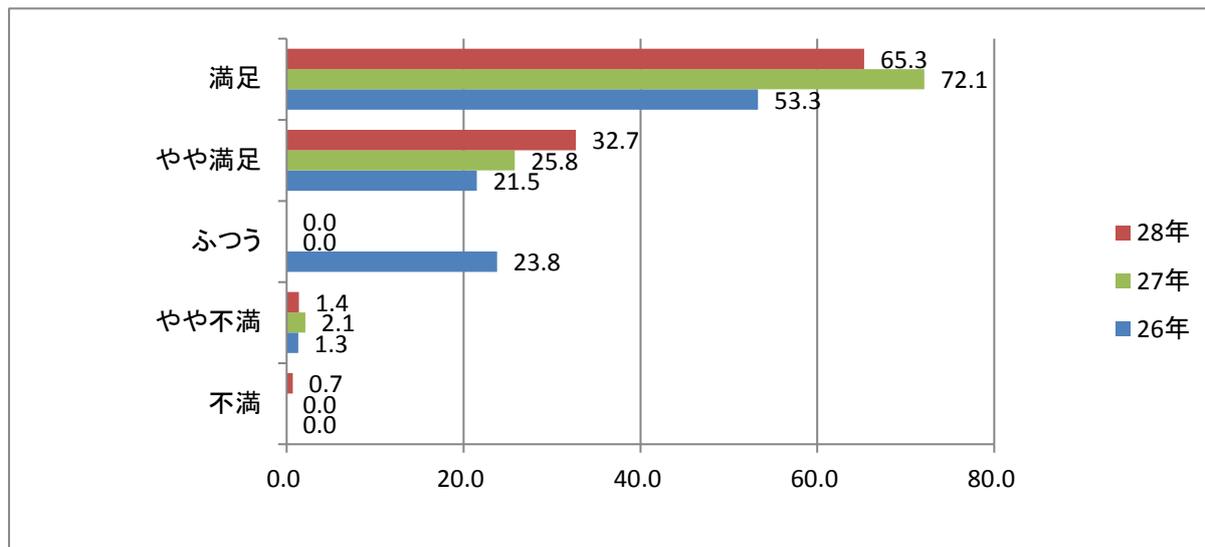
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の91.9%で、前年比3.0ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の8.1%で、前年比3.0ポイントの増加となりました。

シャワーにつきましては、毎年市役所に改修の要望をしております。  
また、清掃、器具故障についてのご意見をいただきましたが今後も巡回を強化し、  
こまめな清掃、スピーディな整備に努力します。

## 7 施設・種目の利用日は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

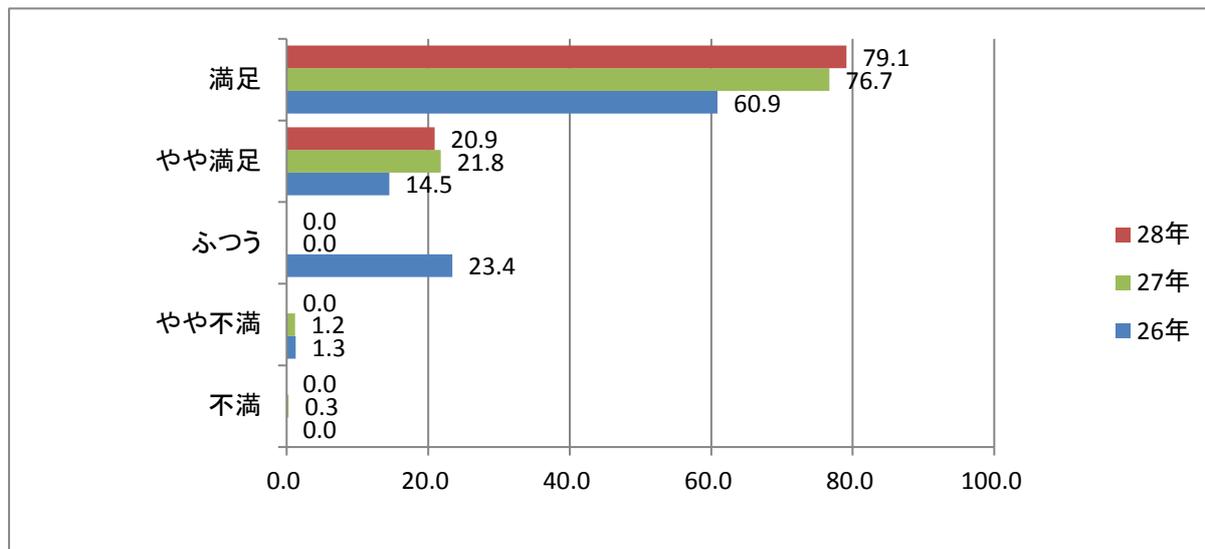
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.0%で、前年比0.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の2.1%で、前年と同じになりました。

## 8 開館・利用時間は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

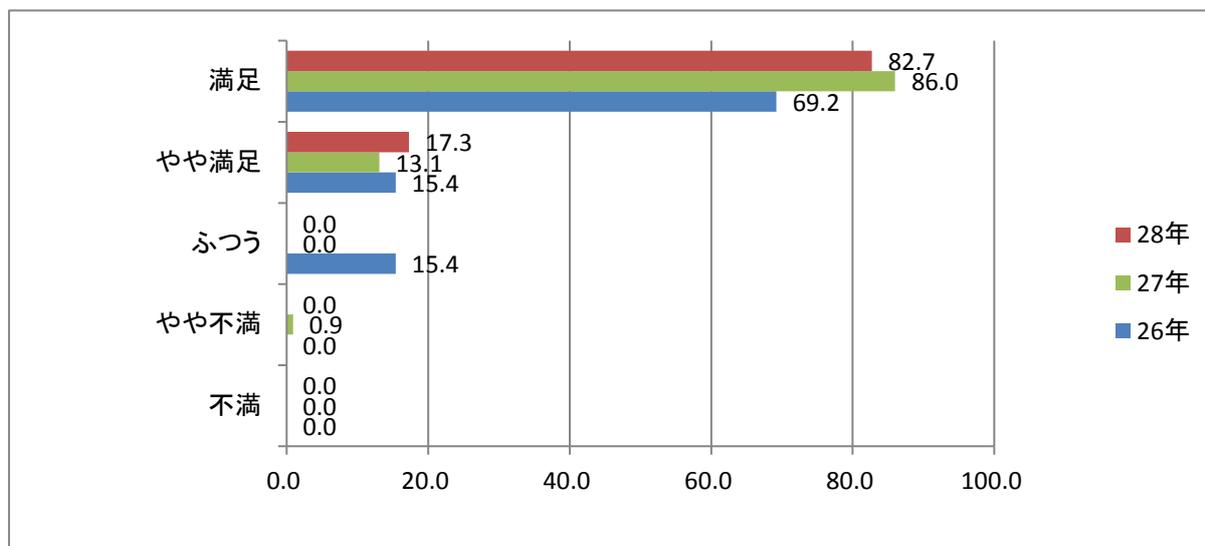
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年比1.5ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が無く、前年比1.5ポイントの減少となりました。

## 9 講座の内容は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ サーキットトレーニングの発想は高齢化社会の対応として大変嬉しい
- ・ 毎回楽しく利用させていただいて健康維持に努めております
- ・ いつもありがとうございます

#### 【指定管理者考察】

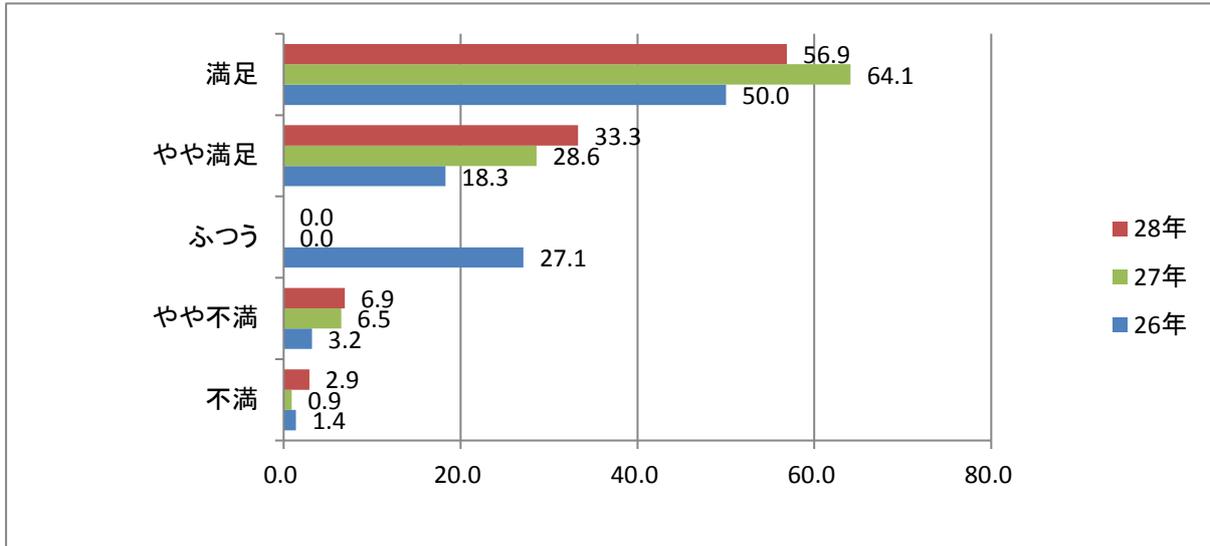
「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年比0.9ポイント増加、「やや不満、不満」との回答が無く、前年比0.9ポイントの減少となりました。

新規講座の開設や既存講座の内容を変更した事により、満足度の高い評価をいただきました。

今後もなお一層利用者の方々に満足していただけるような講座に努力してまいります。

## 10 備品・器具の使いやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ ネットのほりを強くしてほしい
- ・ ミニバレーのネット下を強くしてほしい

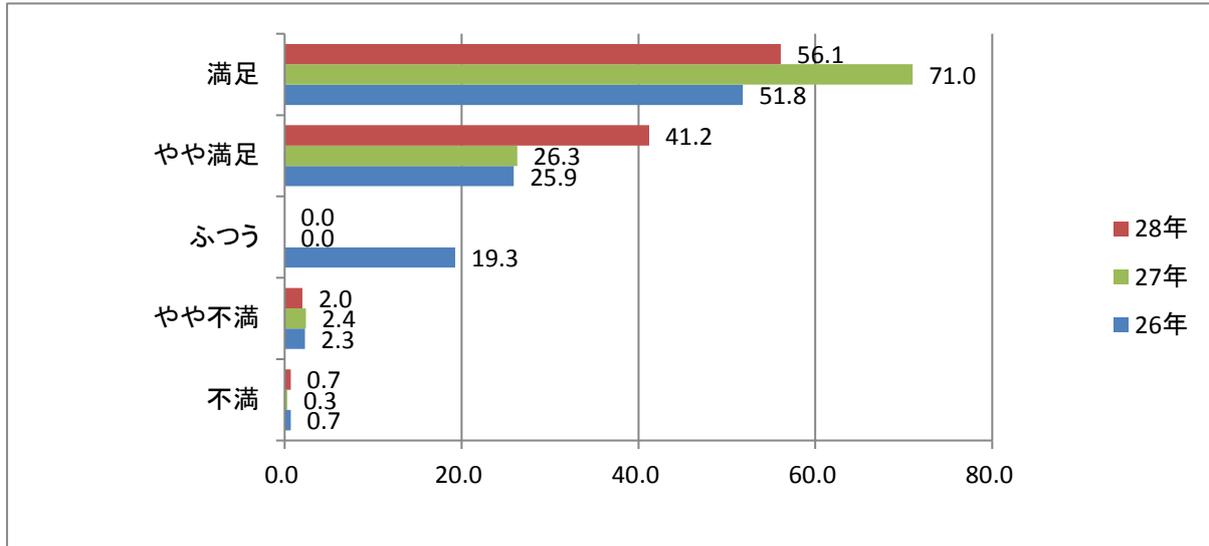
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の90.2%で、前年比2.5ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の9.8%で、前年比2.4ポイントの増加となりました。

ネットの張りは、今後も十分注意しながら行ってまいります。

## 11 施設全般については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 夏場の館内は非常に暑く、熱中症の心配があります  
壊れているシャッターやカーテン、窓の修理を早くしてほしい
- ・ 暗いし夏は風通しが悪いのでいつも希望しているのに全然なおしてくれない
- ・ 天気の時カーテン使用の件、全部すると暗くなり電気をつけても見づらい
- ・ 卓球台の場所取りはやめさせろ
- ・ ミニテニスをしています但前後を広くしてほしい
- ・ ごく数人で1ゴールをかきり状態で使用している管理者側から声をかけるようにしたらどうか
- ・ もっとバスケの日を増やしてほしい
- ・ 時計が今の場所だと見づらいので体育館の入口の壁につけてほしい
- ・ 体育館に時計があればと思います
- ・ ドライヤーを置いてほしい
- ・ 野球場の使用については川沿体育館の利用団体を優先的に使わせて頂きたい
- ・ 特に注意等はありません。いつも感謝しながらスポーツを楽しんでいます
- ・ 全てにおいて満足です
- ・ とても満足して利用させていただいています。これからもよろしくお願いします

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.3%で、前年と同じになりました。  
「やや不満、不満」との回答が全体の2.7%で、前年と同じになりました。

夏季の暑さ対策として、シャッター、窓等の改修を毎年市役所に要望しております。  
照明や太陽の日差し、コート等につきましては巡回を強化し、こまめに対応してまいります。

時計を体育館の壁に設置してほしいとの要望ですが、ボール等の当る位置になり、壊れたり危険を伴う恐れ等があり現在の所に設置しました。

ドライヤーの設置につきましては本館はプール併設と違い、汗を流す程度のシャワーとして利用いただいていますのでご了承下さい。

## 【指定管理者総括】

前年度と期間を変えての実施となりましたが、149件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては「11 施設全体については？」の結果のとおり、「満足・やや満足」で97.3%と前年と同じ評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただいた皆様に、より満足していただけるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。