

# 利用者アンケート集計結果

平成28年10月実施

		回答数 (28年)	割合 (%)	回答数 (27年)	割合 (%)	回答数 (26年)	割合 (%)
全回答者数(人)		149		336		305	
性別	男性	53	35.6	103	35.8	83	30.5
	女性	96	64.4	185	64.2	189	69.5
	回答無し	0		48		33	
年代	10代	4	2.7	1	0.3	1	0.4
	20代	0	0.0	9	2.9	4	1.4
	30代	4	2.7	15	4.8	18	6.5
	40代	7	4.7	24	7.7	28	10.1
	50代	15	10.1	44	14.1	36	12.9
	60代	78	52.3	144	46.3	130	46.8
	70代以上	41	27.5	74	23.8	61	21.9
	回答無し	0		25		27	
主に利用している施設	競技場	84	56.4	171	50.9	184	60.3
	トレーニング室	2	1.3	23	6.8	24	7.9
	スポーツ教室	13	8.7	35	10.4	0	0.0
	会議室(教室)	39	26.2	75	22.3	54	17.7
	会議室(会議)	4	2.7	10	3.0	14	4.6
	会議室(体操)	7	4.7	22	6.5	29	9.5
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	27年比	26年比	27年	26年
1 施設利用のしやすさは？	満足	96	64.4	▲ 6.3	6.5	70.7	57.9
	やや満足	47	31.5	3.7	12.0	27.8	19.5
	ふつう		0.0	0.0	▲ 22.5	0.0	22.5
	やや不満	5	3.4	2.2	3.4	1.2	0.0
	不満	1	0.3	▲ 0.0	0.3	0.3	0.0
	回答なし	0					
2 館内のわかりやすさは？	満足	110	73.8	▲ 3.7	10.8	77.5	63.0
	やや満足	39	26.2	4.0	10.8	22.2	15.4
	ふつう		0.0	0.0	▲ 21.3	0.0	21.3
	やや不満	0	0.0	▲ 0.3	▲ 0.3	0.3	0.3
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	121	82.9	2.8	18.4	80.1	64.5
	やや満足	24	16.4	▲ 2.3	2.4	18.7	14.0
	ふつう		0.0	0.0	▲ 20.6	0.0	20.6
	やや不満	1	0.7	0.1	▲ 0.0	0.6	0.7
	不満	0	0.0	▲ 0.6	▲ 0.3	0.6	0.3
	回答なし	3					
4 料金については？	満足	113	76.4	▲ 1.5	17.1	77.9	59.3
	やや満足	27	18.2	▲ 0.2	4.5	18.4	13.7
	ふつう		0.0	0.0	▲ 25.7	0.0	25.7
	やや不満	7	4.7	2.2	3.7	2.5	1.0
	不満	1	0.7	▲ 0.5	0.4	1.2	0.3
	回答なし	1					
5 職員の対応は？	満足	131	87.9	▲ 1.4	12.2	89.3	75.7
	やや満足	16	10.7	0.0	▲ 3.1	10.7	13.8
	ふつう		0.0	0.0	▲ 10.2	0.0	10.2
	やや不満	2	1.3	1.3	1.0	0.0	0.3
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	27年比	26年比	27年	26年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	91	61.5	▲ 9.5	6.2	71.0	55.3
	やや満足	45	30.4	6.5	8.2	23.9	22.2
	ふつう		0.0	0.0	▲ 19.2	0.0	19.2
	やや不満	9	6.1	2.8	3.5	3.3	2.6
	不満	3	2.0	0.2	1.3	1.8	0.7
	回答なし	1					
7 施設・種目の利用日は？	満足	96	65.3	▲ 6.8	12.0	72.1	53.3
	やや満足	48	32.7	6.9	11.2	25.8	21.5
	ふつう		0.0	0.0	▲ 23.8	0.0	23.8
	やや不満	2	1.4	▲ 0.7	0.1	2.1	1.3
	不満	1	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0
	回答なし	2					
8 開館・利用時間は？	満足	117	79.1	2.4	18.2	76.7	60.9
	やや満足	31	20.9	▲ 0.9	6.4	21.8	14.5
	ふつう		0.0	0.0	▲ 23.4	0.0	23.4
	やや不満	0	0.0	▲ 1.2	▲ 1.3	1.2	1.3
	不満	0	0.0	▲ 0.3	0.0	0.3	0.0
	回答なし	1					
9 講座の内容は？	満足	43	82.7	▲ 3.3	13.5	86.0	69.2
	やや満足	9	17.3	4.2	1.9	13.1	15.4
	ふつう		0.0	0.0	▲ 15.4	0.0	15.4
	やや不満	0	0.0	▲ 0.9	0.0	0.9	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし	97					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	58	56.9	▲ 7.2	6.9	64.1	50.0
	やや満足	34	33.3	4.7	15.0	28.6	18.3
	ふつう		0.0	0.0	▲ 27.1	0.0	27.1
	やや不満	7	6.9	0.4	3.7	6.5	3.2
	不満	3	2.9	2.0	1.5	0.9	1.4
	該当なし	46					
11 施設全般については？	満足	83	56.1	▲ 14.9	4.3	71.0	51.8
	やや満足	61	41.2	14.9	15.3	26.3	25.9
	ふつう		0.0	0.0	▲ 19.3	0.0	19.3
	やや不満	3	2.0	▲ 0.4	▲ 0.3	2.4	2.3
	不満	1	0.7	0.4	▲ 0.0	0.3	0.7
	回答無し	1					
質問事項 1～10までの平均	満足	976	72.9	▲ 3.4	12.4	76.3	60.5
	やや満足	320	23.9	2.5	7.0	21.4	16.9
	ふつう		0.0	0.0	▲ 21.2	0.0	21.2
	やや不満	33	2.5	0.7	1.4	1.8	1.1
	不満	9	0.7	0.2	0.4	0.5	0.3
	該当なし	143					
	回答無し	10					