

## 平成29年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

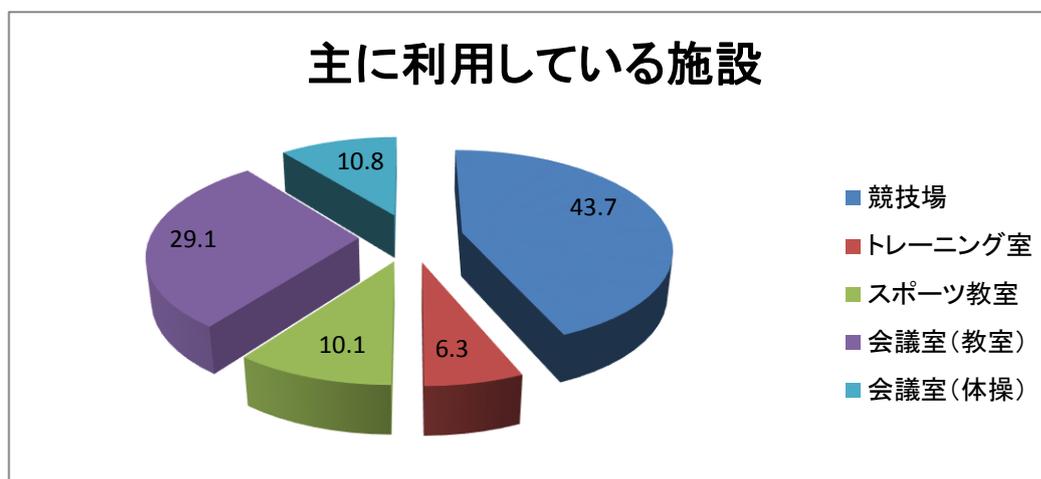
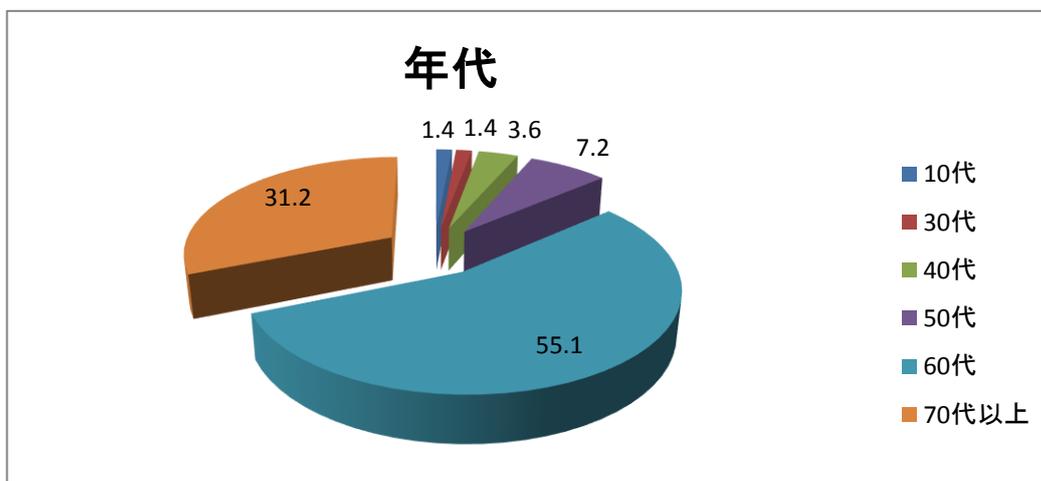
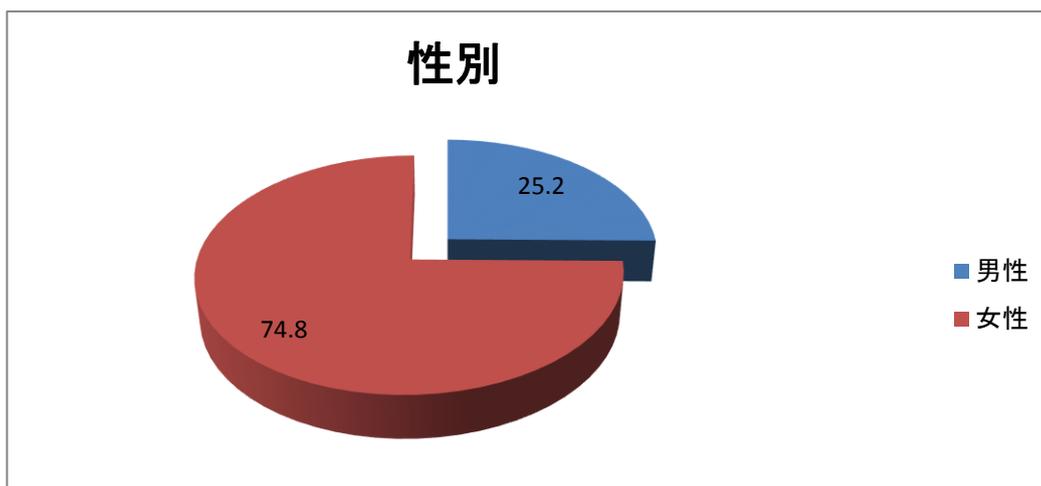
【実施期間】 平成29年10月1日 ～ 10月7日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 158件（平成27年度 336件、平成28年度 149件）

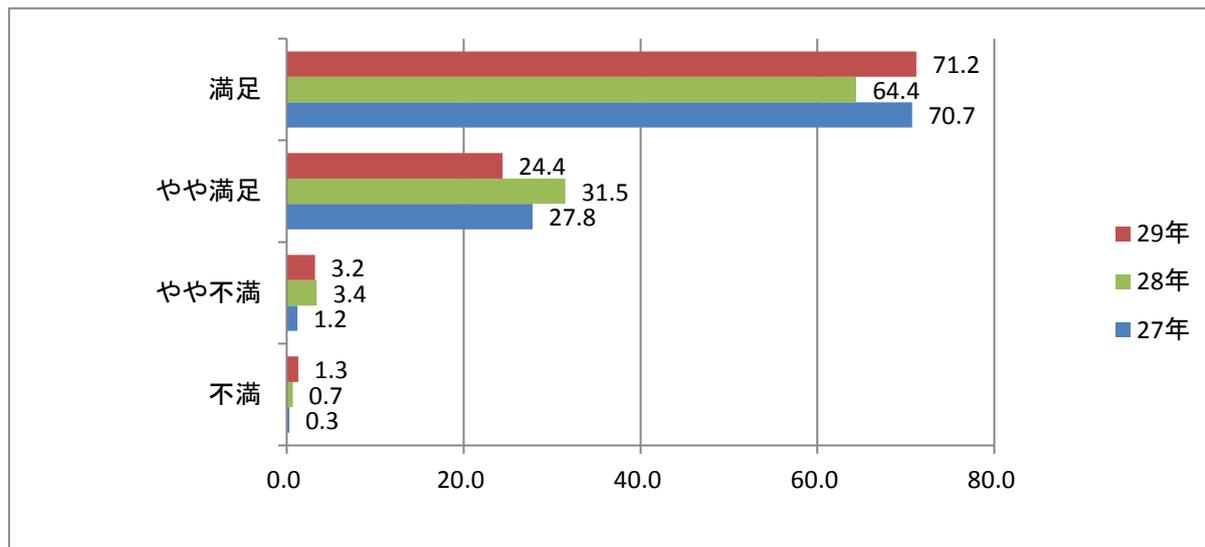
【調査方法】 利用者に手渡してアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

### ◎ 回答者について



## 1 施設利用のしやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

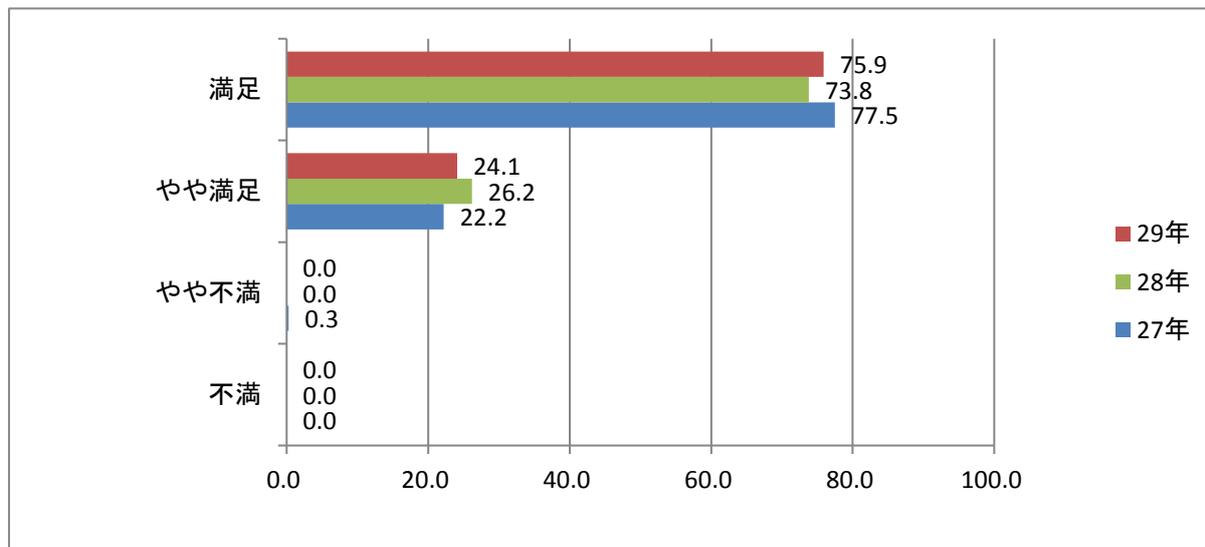
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の95.6%で、前年比0.3ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.5%で、前年比0.4ポイントの増加となりました。

## 2 館内のわかりやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

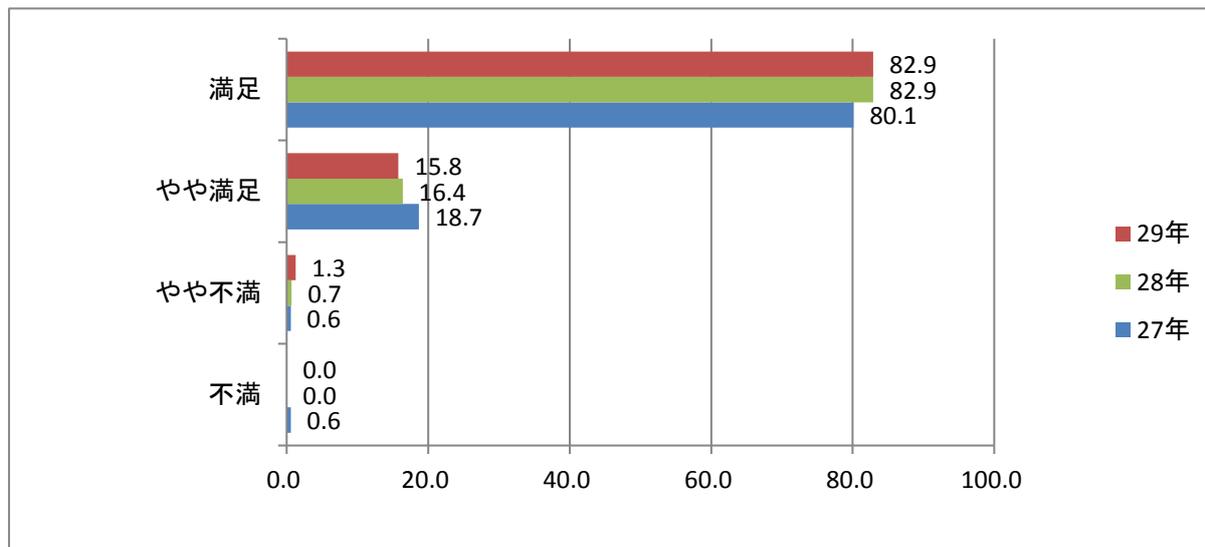
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年と同じになりました。  
「やや不満、不満」との回答が無く、前年と同じになりました。

### 3 申込手続きのしやすさは？

#### 満足度



#### 【利用者の意見】

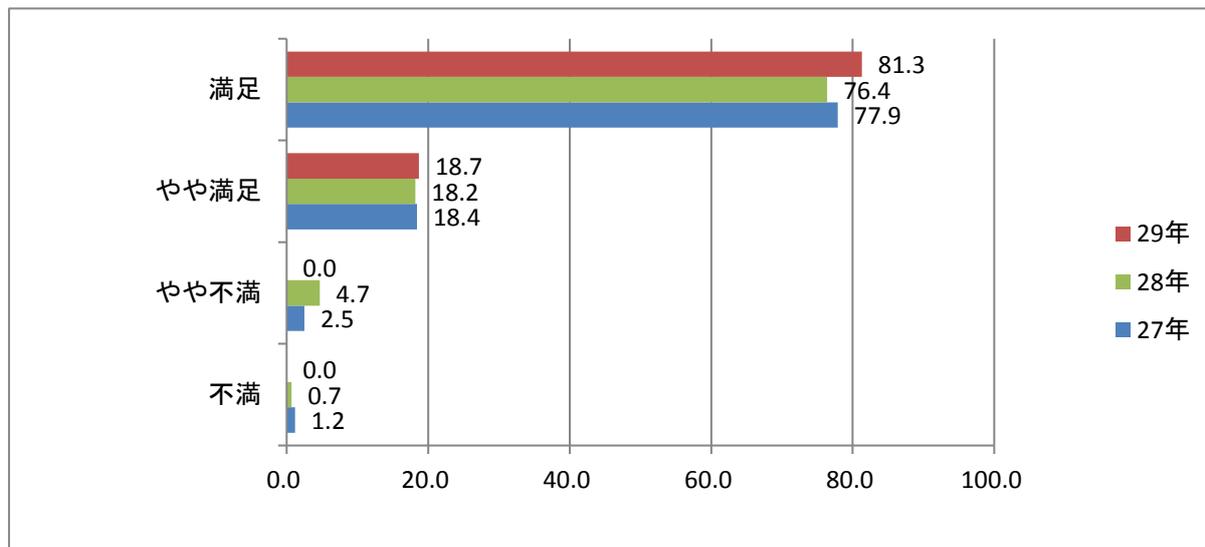
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.7%で、前年比0.6ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.3%で、0.6ポイントの増加となりました。

#### 4 料金については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

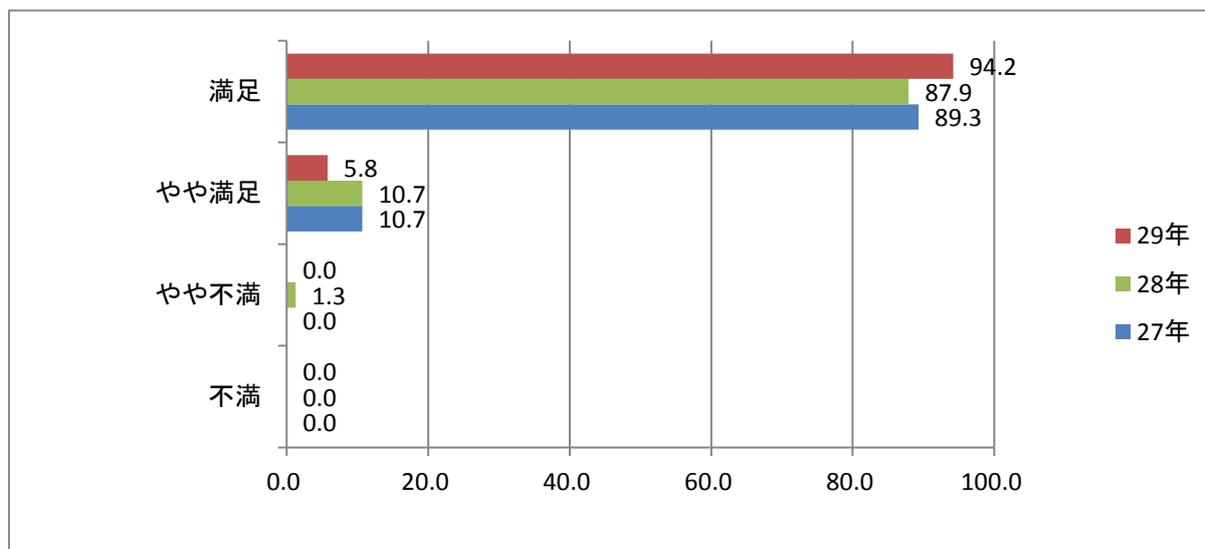
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年比5.4ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が無く、前年比5.4ポイントの減少となりました。

## 5 職員の対応は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

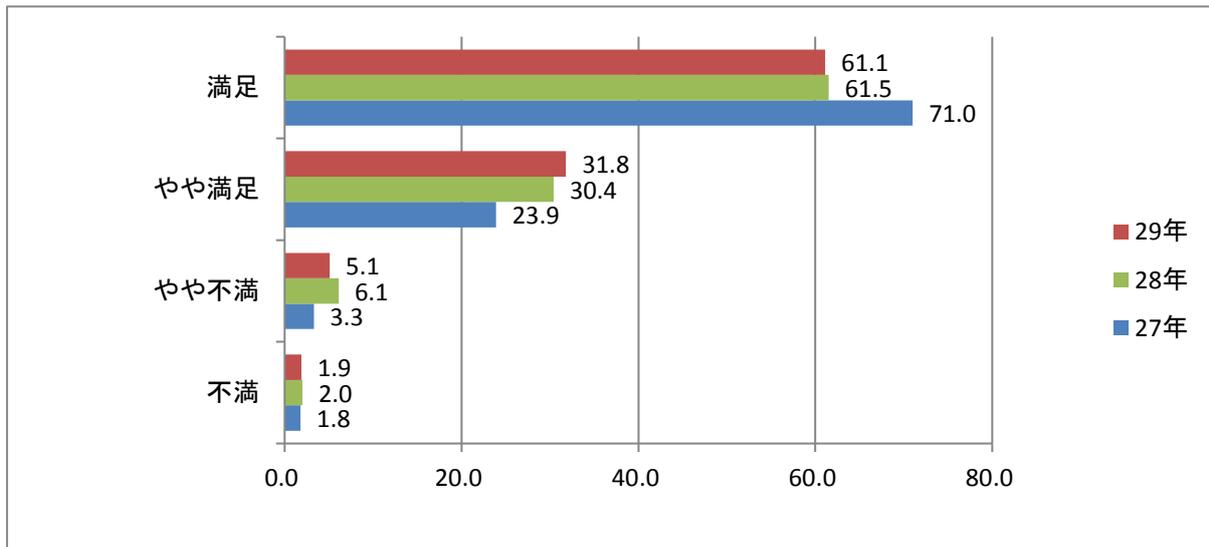
- ・ 職員の対応は最高に満足
- ・ 職員の対応が大変良いです
- ・ いつもありがとうございます。明るい人たちで気持ちいいです

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が100%で、前年比1.4ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が無く、前年比1.3ポイントの減少となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

## 6 設備・器具の手入れ、清掃については？ 満足度



### 【利用者の意見】

- ・ シャワーの水圧が低い
- ・ トイレは洋式にしてほしい

### 【指定管理者考察】

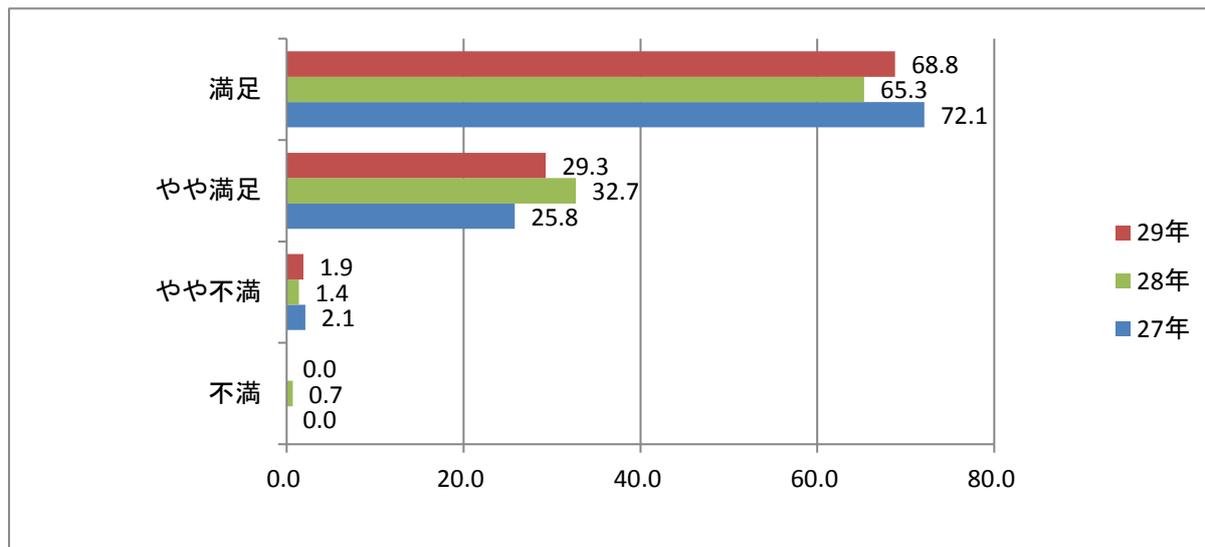
「満足、やや満足」との回答が全体の92.9%で、前年比1.0ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の7.0%で、前年比1.1ポイントの減少となりました。

シャワー・洋式トイレにつきましては、毎年市役所に改修の要望をしていますが  
実現していません。

シャワーの水圧が低いのは、管の中に開設当初からの水垢が溜まっている為で大規模な改修になり、多額の費用がかかりますが、今後も引き続き要望してまいります。

## 7 施設・種目の利用日は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

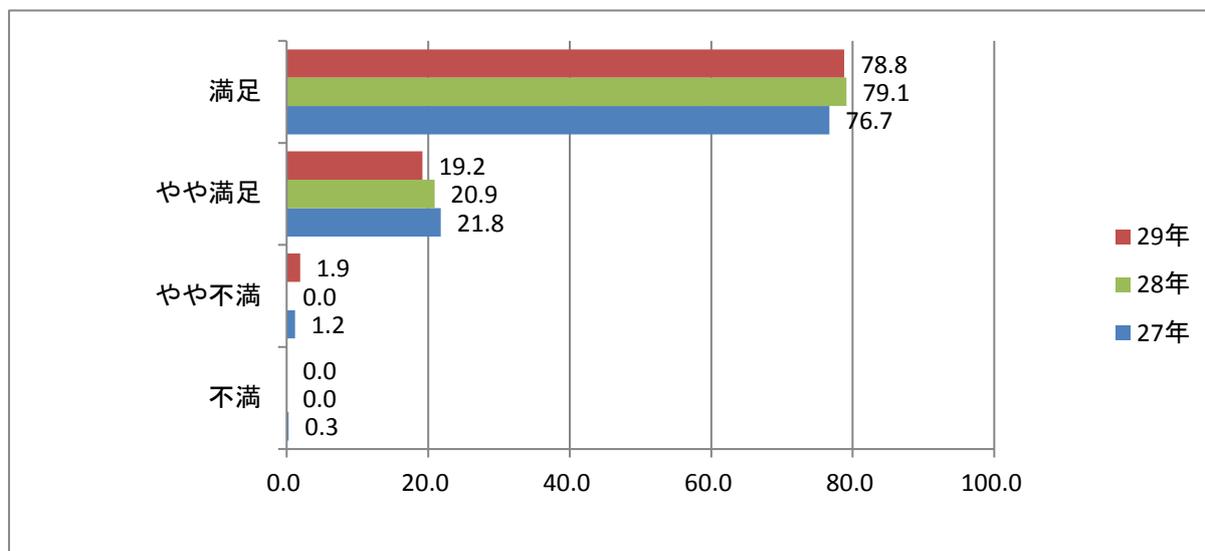
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.1%で、前年比0.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.9%で、前年比0.2ポイントの減少になりました。

## 8 開館・利用時間は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

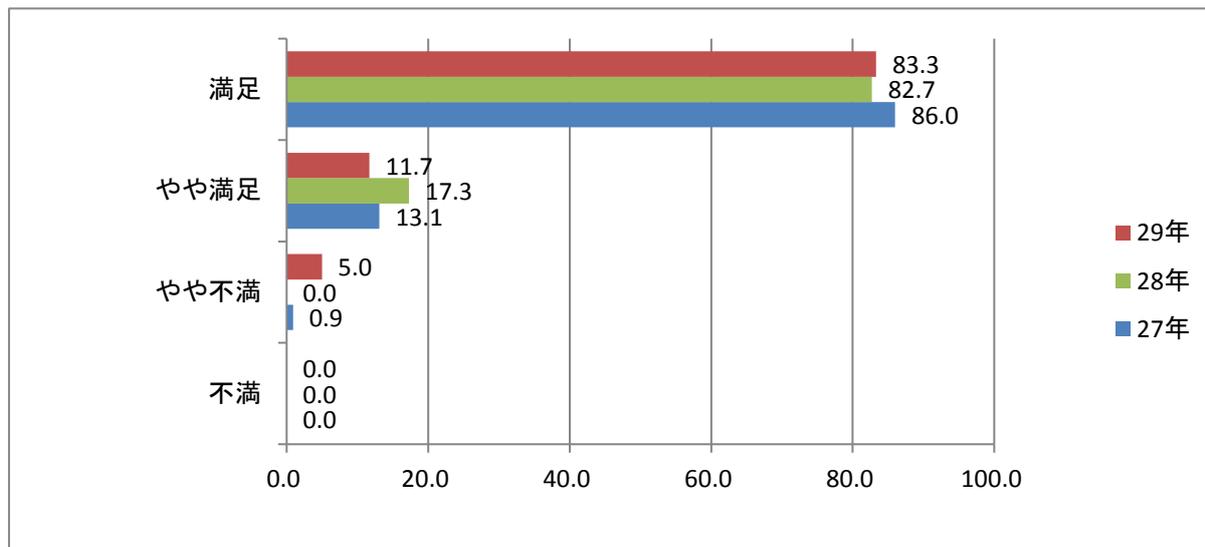
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.0%で、前年比2.0ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.9%で、前年比1.9ポイントの増加となりました。

## 9 講座の内容は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ もう少し室内の広さがあればいいのでは... 器具を使用する為
- ・ 室内の人数が多いので手足が伸ばしにくい
- ・ もう少し広いといいのですが
- ・ 体質が改善されこれからも頑張っていこうと思います

#### 【指定管理者考察】

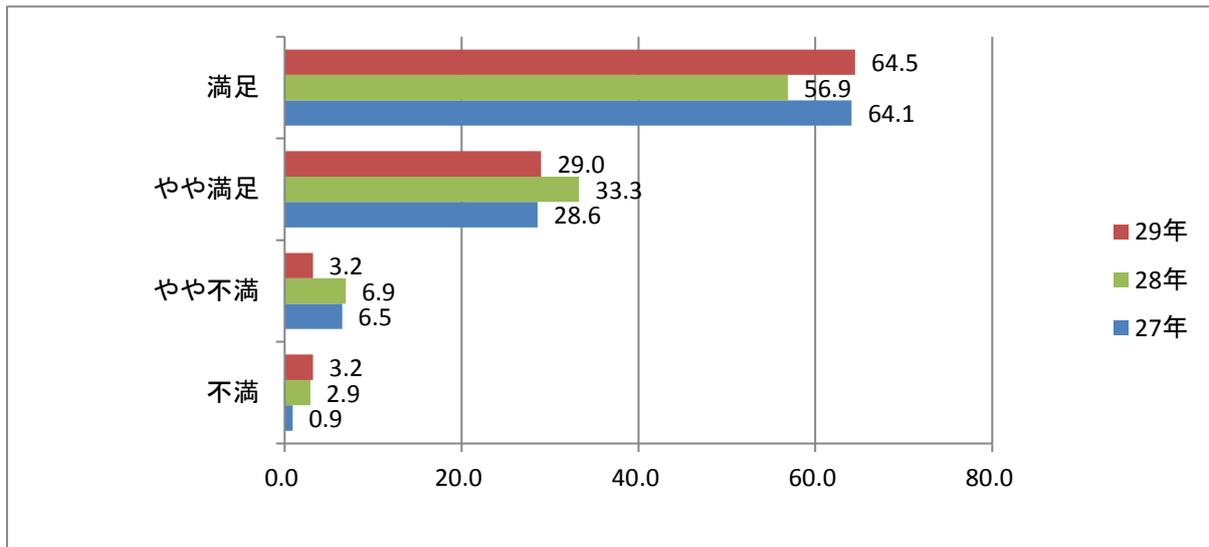
「満足、やや満足」との回答が全体の95.0%で、前年比5.0ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の5.0%で、前年比5.0ポイントの増加となりました。

体操教室では室内が狭い等の指摘がありました。

今後も人数の制限とともに教室内容を工夫しながら実施してまいります。体質が改善されたとお声を励みに、なお一層利用者の方々に満足していただけるような講座に努力してまいります。

## 10 備品・器具の使いやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 卓球フェンス取り替えてもらえないか(他1件)
- ・ 卓球台が老朽化している
- ・ ストレッチマットの場所が悪い

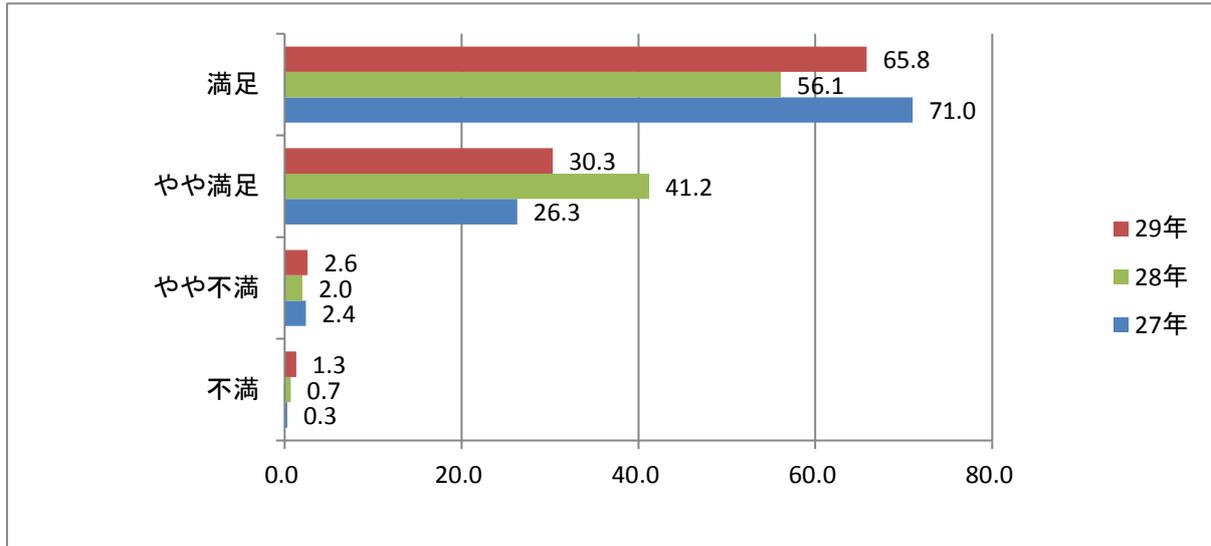
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の93.5%で、前年比3.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の6.4%で、前年比3.4ポイントの減少となりました。

卓球台等の器具の更新につきましては、計画的に実施してまいります。  
トレーニング室のストレッチマットにつきましては、体を鍛えることを優先し、機器を充実  
しましたので現状で利用していただくようお願い致します。

## 11 施設全般については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 夏にシャッターが開かないので直してほしい
- ・ シャッターの修理はまだですか？夏場暑いです
- ・ 夏場の対策として通気性を良くする
- ・ カーテン直してください
- ・ 時計が少なく見づらい
- ・ BGMはいらない
- ・ 楽しく使わせて頂いています。ありがとう
- ・ 楽しませてもらってます。ありがとう

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の96.1%で、前年比1.2ポイント減少となりました。  
「やや不満、不満」との回答が全体の3.9%で、前年比1.2ポイント増加となりました。

夏季の暑さ対策として、シャッター、窓等の改修を毎年市役所に要望しております。  
夏場アリーナの通気性につきましては、現状の出来る範囲の中で巡回を強化し、こまめに対応してまいります。

時計が少なく見づらいとの要望ですが、故障しているカーテンを修復すると東・西・北の3か所と、ある程度見やすくなりますので、引き続き市役所に改修を要望してまいります。

BGMは必要ないとの意見につきましては、他の利用者の意見も聞きながら対応してまいります。

## 【指定管理者総括】

利用者アンケートは、前年と同様の10月に7日間で実施し、前年より9件多い158件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、質問事項1～10の「満足・やや満足」の平均は97.5%と、前年比0.7ポイント増の評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただいた皆様に、より満足していただけるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。