

利用者アンケート集計結果

平成29年10月実施

		回答数 (28年)	割合 (%)	回答数 (27年)	割合 (%)	回答数 (26年)	割合 (%)
全回答者数(人)		158		149		336	
性別	男性	33	25.2	53	35.6	103	35.8
	女性	98	74.8	96	64.4	185	64.2
	回答無し	27		0		48	
年代	10代	2	1.4	4	2.7	1	0.3
	20代	0	0.0	0	0.0	9	2.9
	30代	2	1.4	4	2.7	15	4.8
	40代	5	3.6	7	4.7	24	7.7
	50代	10	7.2	15	10.1	44	14.1
	60代	76	55.1	78	52.3	144	46.3
	70代以上	43	31.2	41	27.5	74	23.8
	回答無し	20		0		25	
主に利用している施設	競技場	69	43.7	84	56.4	171	50.9
	トレーニング室	10	6.3	2	1.3	23	6.8
	スポーツ教室	16	10.1	13	8.7	35	10.4
	会議室(教室)	46	29.1	39	26.2	75	22.3
	会議室(会議)	0	0.0	4	2.7	10	3.0
	会議室(体操)	17	10.8	7	4.7	22	6.5
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	28年比	27年比	28年	27年
1 施設利用のしやすさは？	満足	111	71.2	6.8	0.5	64.4	70.7
	やや満足	38	24.4	▲ 7.1	▲ 3.4	31.5	27.8
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	5	3.2	▲ 0.2	2.0	3.4	1.2
	不満	2	1.3	1.0	1.0	0.3	0.3
	回答なし	2					
2 館内のわかりやすさは？	満足	120	75.9	2.1	▲ 1.6	73.8	77.5
	やや満足	38	24.1	▲ 2.1	1.9	26.2	22.2
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	0	0.0	0.0	▲ 0.3	0.0	0.3
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	131	82.9	0.0	2.8	82.9	80.1
	やや満足	25	15.8	▲ 0.6	▲ 2.9	16.4	18.7
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	2	1.3	0.6	0.7	0.7	0.6
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.6	0.0	0.6
	回答なし	0					
4 料金については？	満足	126	81.3	4.9	3.4	76.4	77.9
	やや満足	29	18.7	0.5	0.3	18.2	18.4
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	0	0.0	▲ 4.7	▲ 2.5	4.7	2.5
	不満	0	0.0	▲ 0.7	▲ 1.2	0.7	1.2
	回答なし	3					
5 職員の対応は？	満足	147	94.2	6.3	4.9	87.9	89.3
	やや満足	9	5.8	▲ 4.9	▲ 4.9	10.7	10.7
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	0	0.0	▲ 1.3	0.0	1.3	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	2					

質問事項	満足度	回答数	%	28年比	27年比	28年	27年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	96	61.1	▲ 0.4	▲ 9.9	61.5	71.0
	やや満足	50	31.8	1.4	7.9	30.4	23.9
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	8	5.1	▲ 1.0	1.8	6.1	3.3
	不満	3	1.9	▲ 0.1	0.1	2.0	1.8
	回答なし	1					
7 施設・種目の利用日は？	満足	108	68.8	3.5	▲ 3.3	65.3	72.1
	やや満足	46	29.3	▲ 3.4	3.5	32.7	25.8
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	3	1.9	0.5	▲ 0.2	1.4	2.1
	不満	0	0.0	▲ 0.7	0.0	0.7	0.0
	回答なし	1					
8 開館・利用時間は？	満足	123	78.8	▲ 0.3	2.1	79.1	76.7
	やや満足	30	19.2	▲ 1.7	▲ 2.6	20.9	21.8
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	3	1.9	1.9	0.7	0.0	1.2
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.3	0.0	0.3
	回答なし	2					
9 講座の内容は？	満足	50	83.3	0.6	▲ 2.7	82.7	86.0
	やや満足	7	11.7	▲ 5.6	▲ 1.4	17.3	13.1
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	3	5.0	5.0	4.1	0.0	0.9
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし	96					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	60	64.5	7.6	0.4	56.9	64.1
	やや満足	27	29.0	▲ 4.3	0.4	33.3	28.6
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	3	3.2	▲ 3.7	▲ 3.3	6.9	6.5
	不満	3	3.2	0.3	2.3	2.9	0.9
	該当なし	63					
11 施設全般については？	満足	102	65.8	9.7	▲ 5.2	56.1	71.0
	やや満足	47	30.3	▲ 10.9	4.0	41.2	26.3
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	4	2.6	0.6	0.2	2.0	2.4
	不満	2	1.3	0.6	1.0	0.7	0.3
	回答無し	3					
質問事項 1～10までの平均	満足	1,072	76.2	3.3	▲ 0.1	72.9	76.3
	やや満足	299	21.3	▲ 2.6	▲ 0.1	23.9	21.4
	ふつう		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満	27	1.9	▲ 0.6	0.1	2.5	1.8
	不満	8	0.6	▲ 0.1	0.1	0.7	0.5
	該当なし	161					
	回答無し	13					