

令和元年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

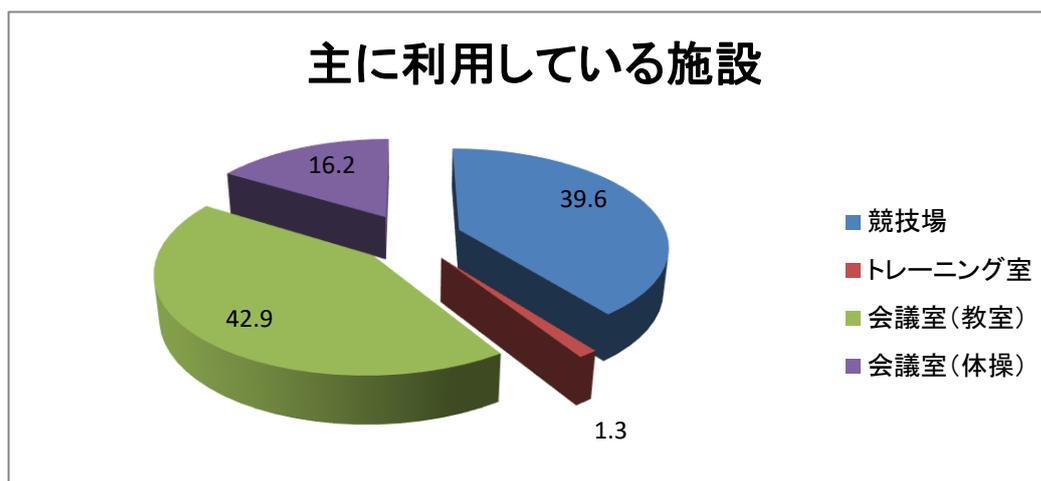
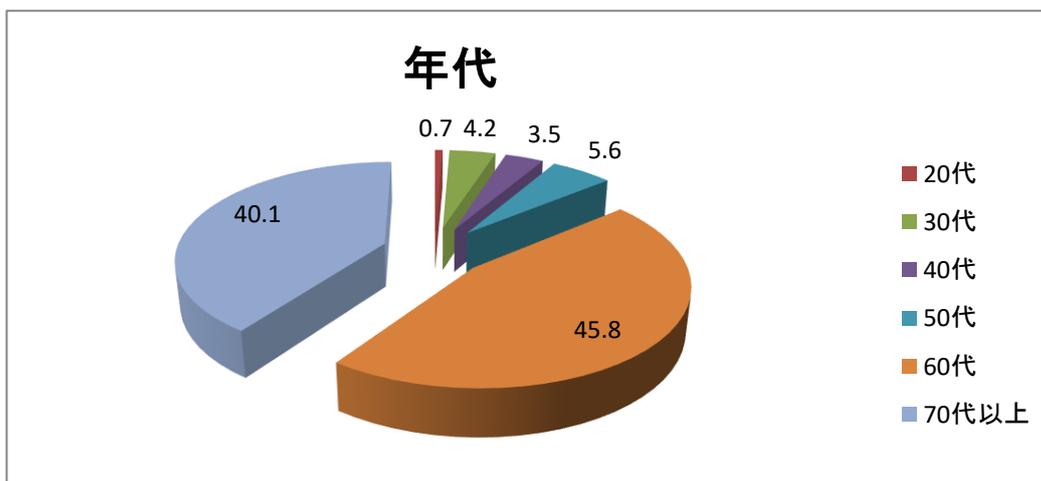
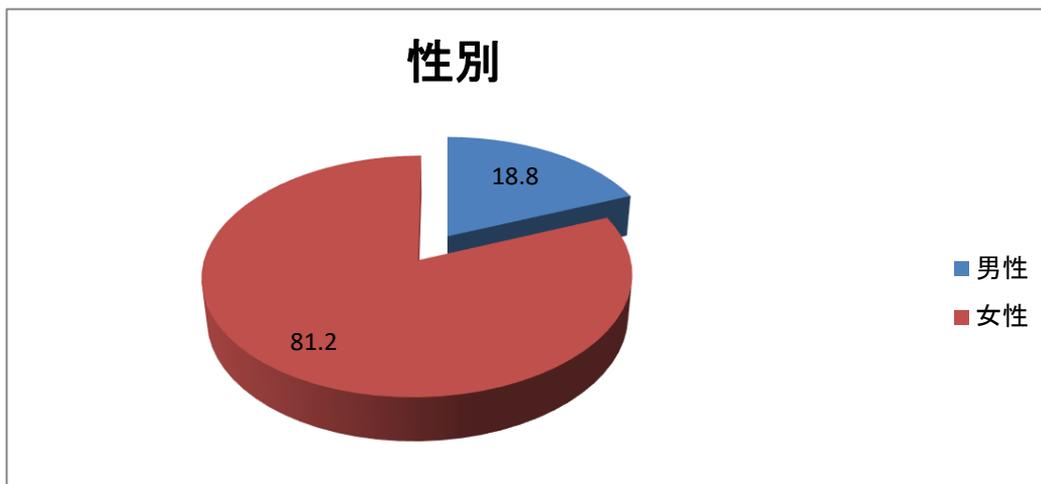
【実施期間】 令和元年10月1日 ～ 10月7日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 154件（平成29年度 158件、平成30年度 120件）

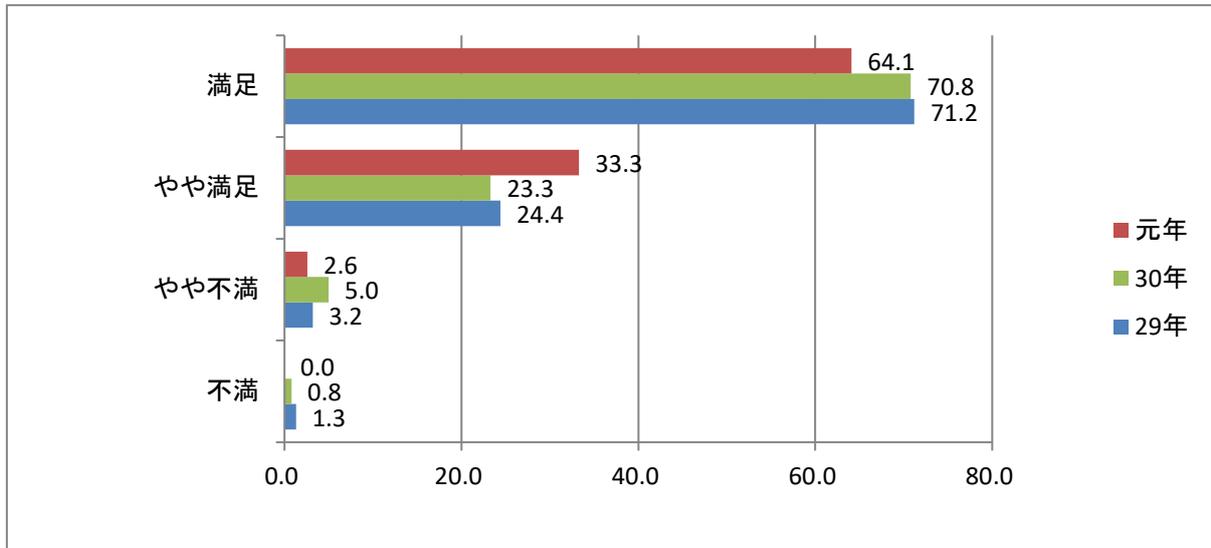
【調査方法】 利用者に手渡してアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

◎ 回答者について



1 施設利用のしやすさは？

満足度



【利用者の意見】

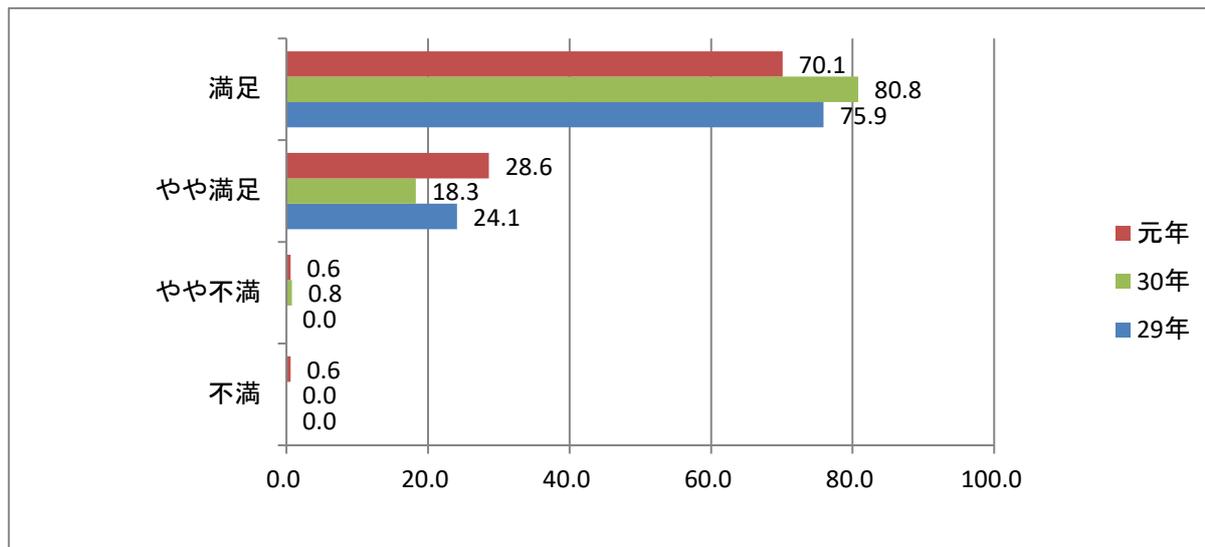
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.4%で、前年比3.3ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の2.6%で、前年比3.2ポイントの減少となりました。

2 館内のわかりやすさは？

満足度



【利用者の意見】

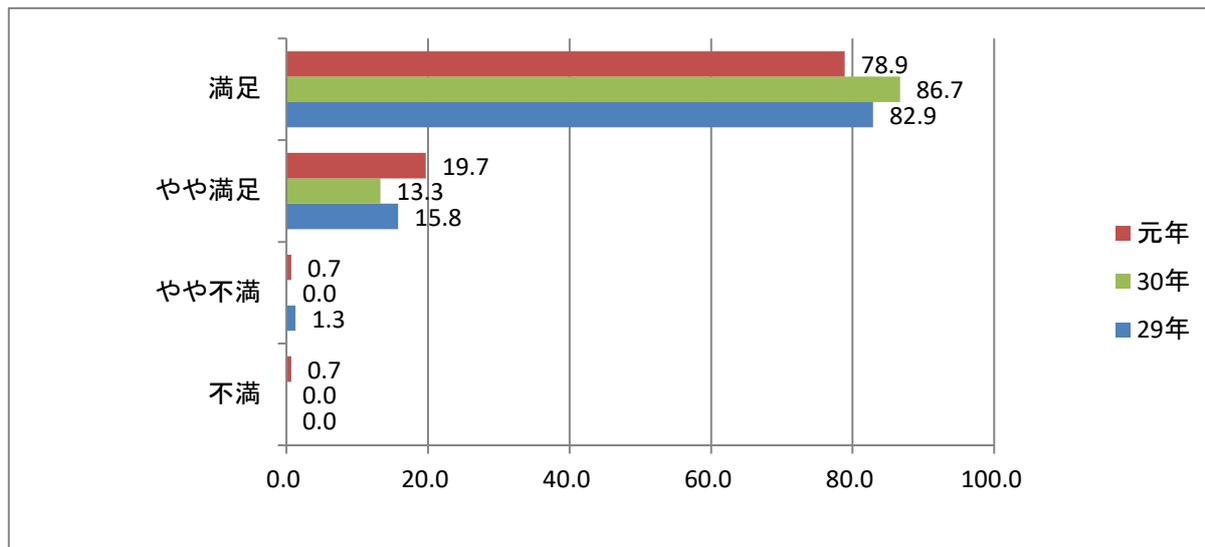
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.7%で、前年比0.4ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の1.2%で、前年比0.8ポイントの増加となりました。

3 申込手続きのしやすさは？

満足度



【利用者の意見】

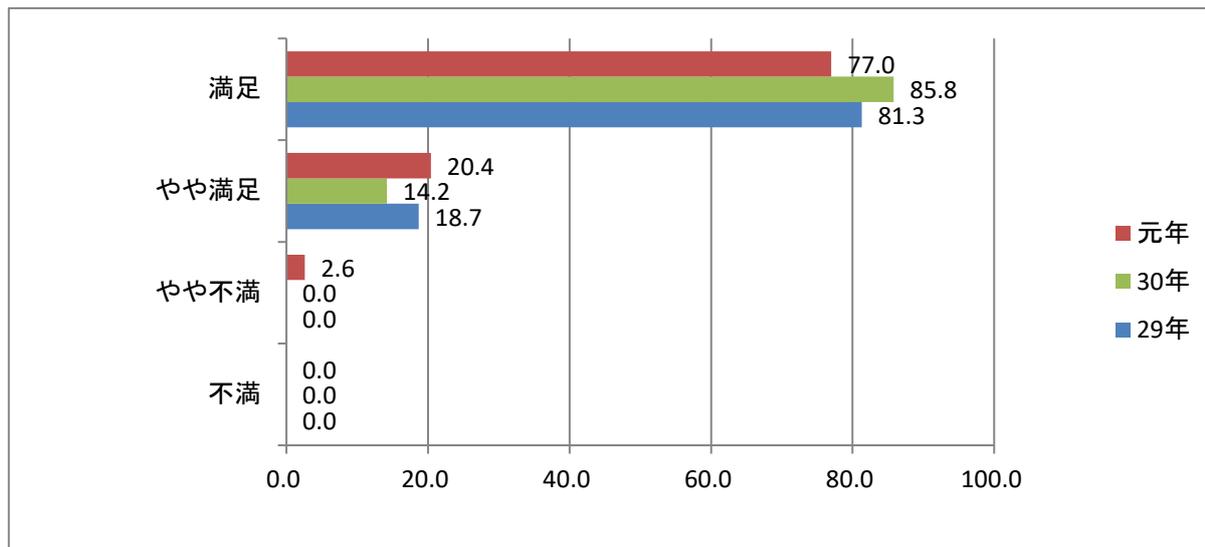
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.6%で、前年比1.4ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の1.4%で、前年比1.4ポイントの増加となりました。

4 料金については？

満足度



【利用者の意見】

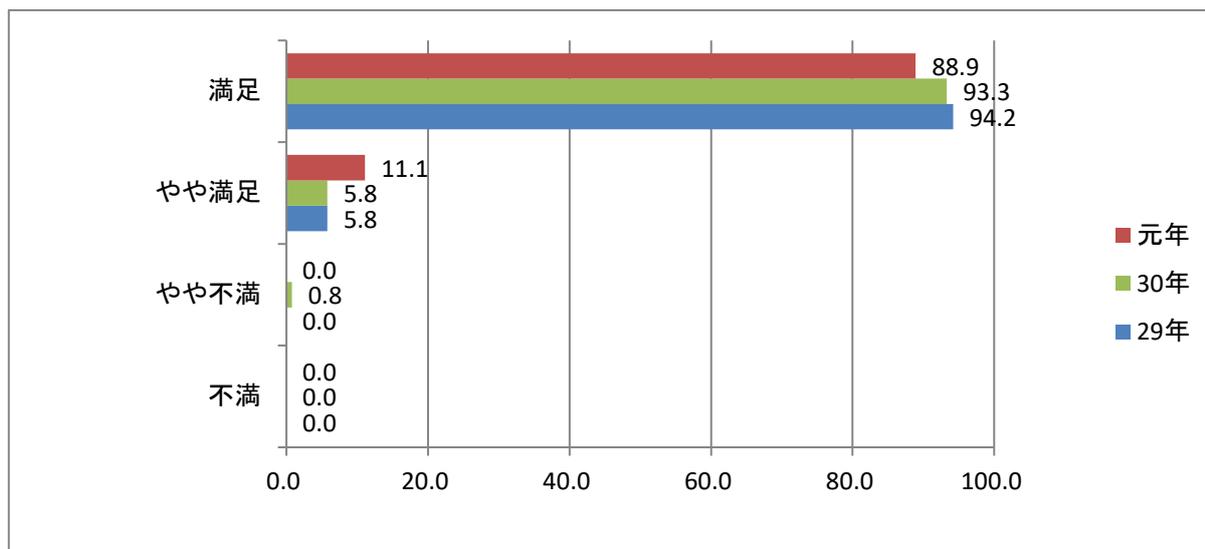
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.4%で、前年比2.6ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の2.6%で、前年比2.6ポイントの増加となりました。

5 職員の対応は？

満足度



【利用者の意見】

- ・ いつも明るく対応してくれてありがとうございます

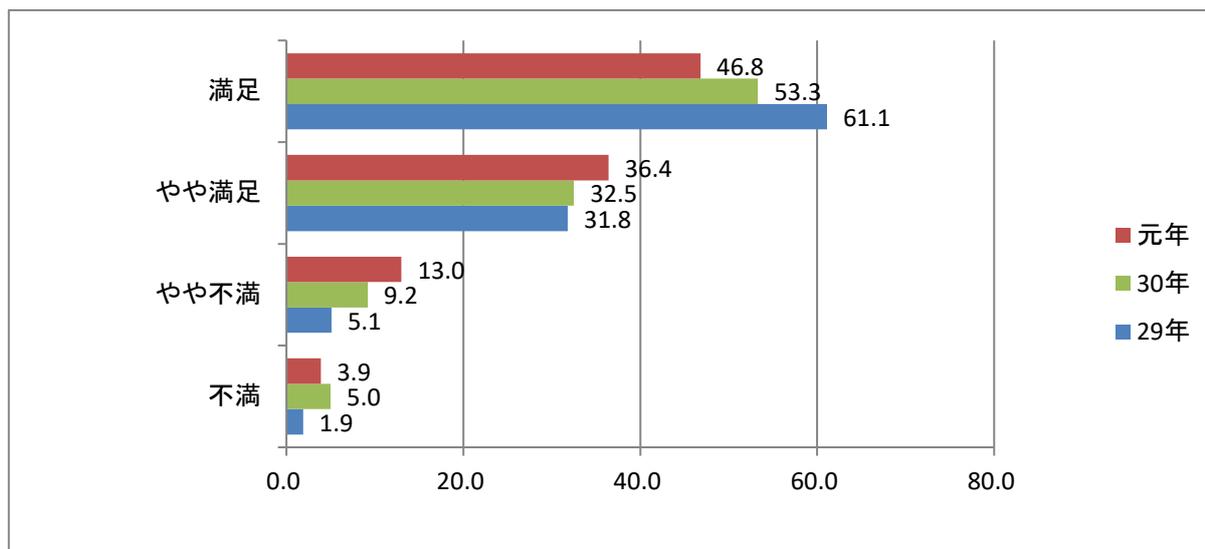
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が100%で、前年比0.9ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が無く、前年比0.8ポイントの減少となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

6 設備・器具の手入れ、清掃については？

満足度



【利用者の意見】

- ・ 体育館のほこりがすごいです
- ・ 髪の毛がたびたびあるのでモップを貸していただければ…
- ・ 隅の清掃

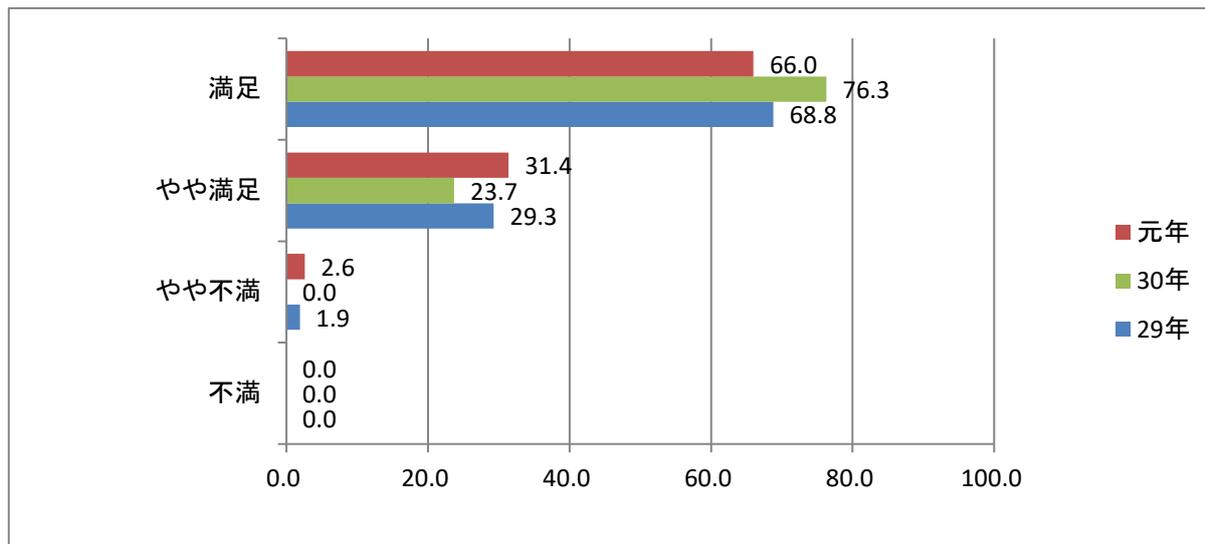
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の83.2%で、前年比2.6ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の16.9%で、前年比2.7ポイントの増加となりました。

体育館、隅の清掃ですが、種目替え時に毎回清掃しておりますが、より一層徹底して
行ってまいります。

7 施設・種目の利用日は？

満足度



【利用者の意見】

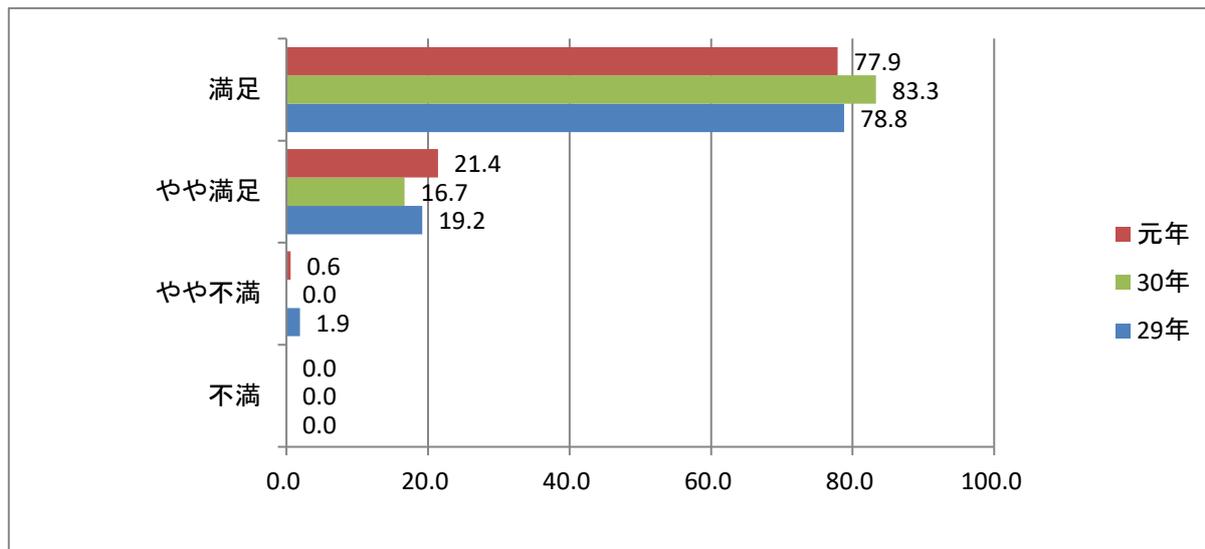
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.4%で、前年比2.6ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の2.6%で、前年比2.6ポイントの増加になりました。

8 開館・利用時間は？

満足度



【利用者の意見】

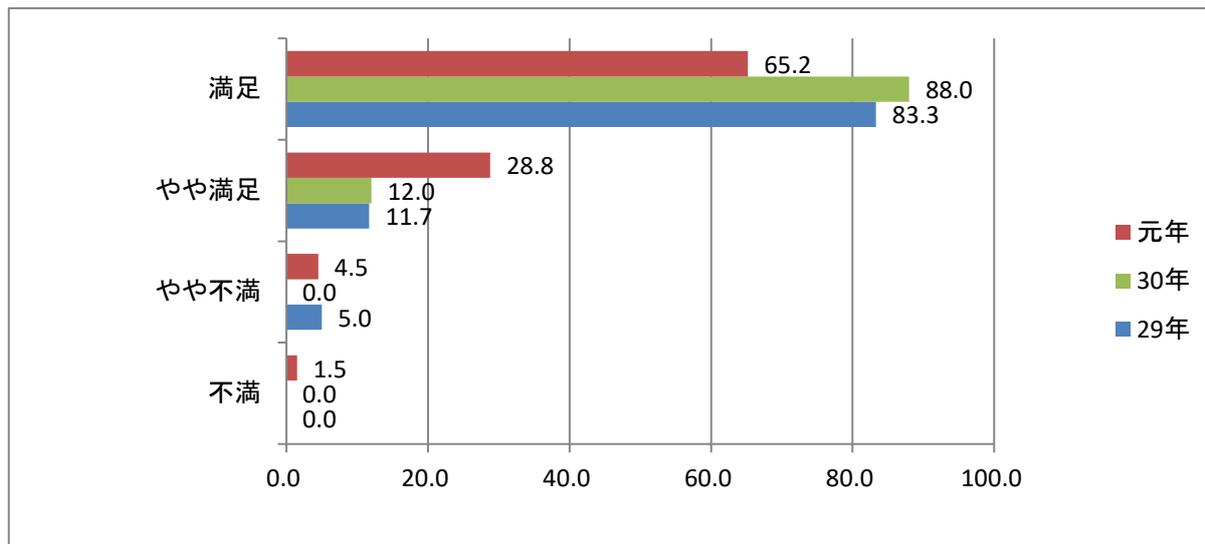
- ・ 特になし

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の99.3%で、前年比0.7ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の0.6%で、前年比0.6ポイントの増加となりました。

9 講座の内容は？

満足度



【利用者の意見】

- ・ 指導が雰囲気に合わせてとてもうまい
- ・ 上手な指導者で嬉しく思っている
- ・ 先生達みなさん頑張っていると思います

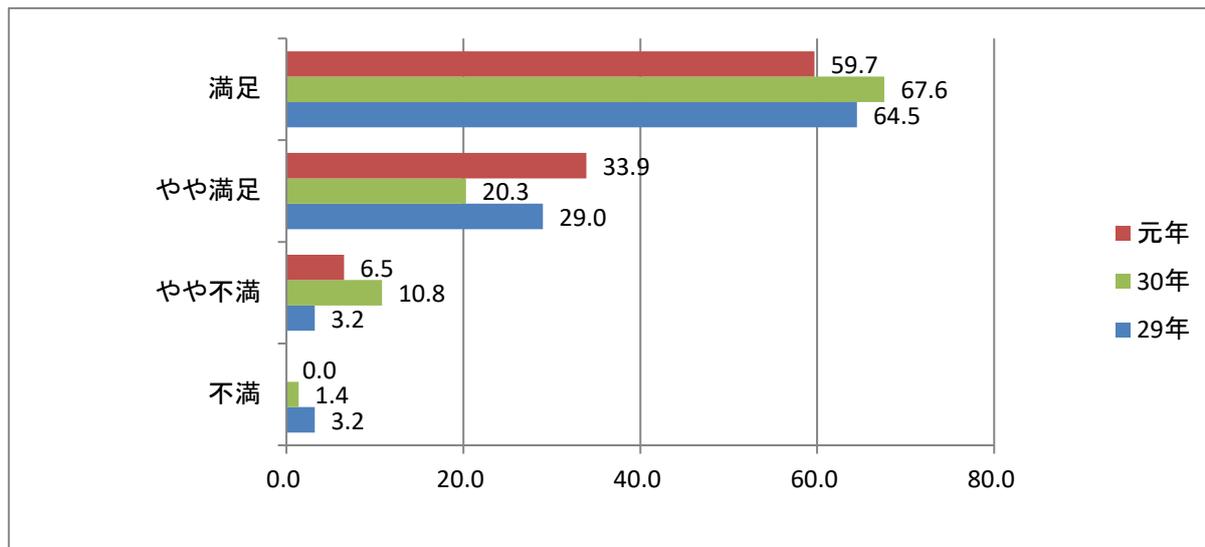
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の94.0%で、前年比6.0ポイント減少、
「やや不満、不満」との回答が全体の6.0%で、前年比6.0ポイントの増加となりました。

嬉しいお言葉ありがとうございます。

10 備品・器具の使いやすさは？

満足度



【利用者の意見】

- ・ マットを変えてほしいです。破れてペシャンコで腰が痛い。
- ・ 卓球台が古くなっている

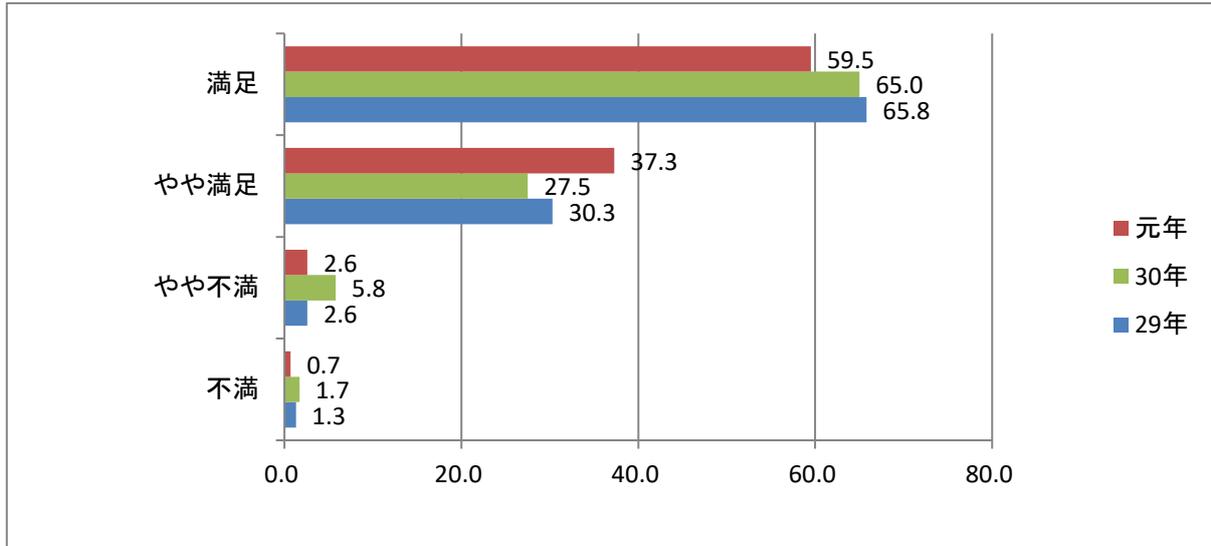
【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の93.6%で、前年比5.7ポイント増加、
「やや不満、不満」との回答が全体の6.5%で、前年比5.7ポイントの減少となりました。

今年は、卓球のネット・防球フェンス、バドミントン・スポンジテニス・ミニバレーボール
兼用のポールと、ご意見のありましたマットを更新しました。
卓球台につきましても検討してまいります。

11 施設全般については？

満足度



【利用者の意見】

- ・ 夏場の空調につて考えてほしい少し暑い(他1件)
- ・ 電気について不満アリ。私たちはいらなくても相手チームが点灯してと伝えるのでまぶしい
- ・ 冬場に向けて体育館でウォーキングの時間帯を設けてほしい
- ・ もう1日バスケットを…
- ・ 混んでいるので小・中学生を分けてほしい(バスケット)
- ・ トイレの便座が冷たい
- ・ 楽しく運動させていただいています
- ・ 気持ちよく利用しています
- ・ 全般的に利用しやすい(他1件)
- ・ 満足して利用しています。いつも感謝しています

【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の96.8%で、前年比4.3ポイント増加となりました。
「やや不満、不満」との回答が全体の3.3%で、前年比4.2ポイント減少となりました。

夏場アリーナの通気性につきましては、現状の出来る範囲の中で巡回を強化し、こまめに対応してまいります。

冬場のウォーキングにつきましては、以前に実施しましたが、利用者が少なく中止していますが、トレーニング室にウォーキングマシンがありますので、ご利用ください。

バスケットの一般開放につきましては、専用枠ではございますが、土曜日の午前中が比較的すいておりますので、ご利用ください。

【指定管理者総括】

利用者アンケートは、10月に7日間で実施し、154件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、「11.施設全般については？」のとおり「満足・やや満足」では96.8%と、高い評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただく皆様に、より満足してもらえるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。