

利用者アンケート集計結果

令和元年10月実施

		回答数 (元年)	割合 (%)	回答数 (30年)	割合 (%)	回答数 (29年)	割合 (%)
全回答者数(人)		154		120		158	
性別	男性	26	18.8	34	28.8	33	25.2
	女性	112	81.2	84	71.2	98	74.8
	回答無し	16		2		27	
年代	10代	0	0.0	4	3.3	2	1.4
	20代	1	0.7	2	1.7	0	0.0
	30代	6	4.2	3	2.5	2	1.4
	40代	5	3.5	10	8.3	5	3.6
	50代	8	5.6	9	7.5	10	7.2
	60代	65	45.8	47	39.2	76	55.1
	70代以上	57	40.1	45	37.5	43	31.2
	回答無し	12		0		20	
主に利用している施設	競技場	61	39.6	65	54.2	69	43.7
	トレーニング室	2	1.3	10	8.3	10	6.3
	スポーツ教室	0	0.0	0	0.0	16	10.1
	会議室(教室)	66	42.9	25	20.8	46	29.1
	会議室(会議)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	会議室(体操)	25	16.2	20	16.7	17	10.8
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	30年比	29年比	30年	29年
1 施設利用のしやすさは？	満足	98	64.1	▲ 6.7	▲ 7.1	70.8	71.2
	やや満足	51	33.3	10.0	8.9	23.3	24.4
	やや不満	4	2.6	▲ 2.4	▲ 0.6	5.0	3.2
	不満	0	0.0	▲ 0.8	▲ 1.3	0.8	1.3
	回答なし	1					
2 館内のわかりやすさは？	満足	108	70.1	▲ 10.7	▲ 5.8	80.8	75.9
	やや満足	44	28.6	10.3	4.5	18.3	24.1
	やや不満	1	0.6	▲ 0.2	0.6	0.8	0.0
	不満	1	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	120	78.9	▲ 7.8	▲ 4.0	86.7	82.9
	やや満足	30	19.7	6.4	3.9	13.3	15.8
	やや不満	1	0.7	0.7	▲ 0.6	0.0	1.3
	不満	1	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0
	回答なし	2					
4 料金については？	満足	117	77.0	▲ 8.8	▲ 4.3	85.8	81.3
	やや満足	31	20.4	6.2	1.7	14.2	18.7
	やや不満	4	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	2					
5 職員の対応は？	満足	136	88.9	▲ 4.4	▲ 5.3	93.3	94.2
	やや満足	17	11.1	5.3	5.3	5.8	5.8
	やや不満	0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	1					

質問事項	満足度	回答数	%	30年比	29年比	30年	29年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	72	46.8	▲ 6.5	▲ 14.3	53.3	61.1
	やや満足	56	36.4	3.9	4.6	32.5	31.8
	やや不満	20	13.0	3.8	7.9	9.2	5.1
	不満	6	3.9	▲ 1.1	2.0	5.0	1.9
	回答なし	0					
7 施設・種目の利用日は？	満足	101	66.0	▲ 10.3	▲ 2.8	76.3	68.8
	やや満足	48	31.4	7.7	2.1	23.7	29.3
	やや不満	4	2.6	2.6	0.7	0.0	1.9
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	1					
8 開館・利用時間は？	満足	120	77.9	▲ 5.4	▲ 0.9	83.3	78.8
	やや満足	33	21.4	4.7	2.2	16.7	19.2
	やや不満	1	0.6	0.6	▲ 1.3	0.0	1.9
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
9 講座の内容は？	満足	43	65.2	▲ 22.8	▲ 18.1	88.0	83.3
	やや満足	19	28.8	16.8	17.1	12.0	11.7
	やや不満	3	4.5	4.5	▲ 0.5	0.0	5.0
	不満	1	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0
	該当なし	88					
	回答なし	0					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	37	59.7	▲ 7.9	▲ 4.8	67.6	64.5
	やや満足	21	33.9	13.6	4.9	20.3	29.0
	やや不満	4	6.5	▲ 4.3	3.3	10.8	3.2
	不満	0	0.0	▲ 1.4	▲ 3.2	1.4	3.2
	該当なし	91					
	回答なし	1					
11 施設全般については？	満足	91	59.5	▲ 5.5	▲ 6.3	65.0	65.8
	やや満足	57	37.3	9.8	7.0	27.5	30.3
	やや不満	4	2.6	▲ 3.2	0.0	5.8	2.6
	不満	1	0.7	▲ 1.0	▲ 0.6	1.7	1.3
	回答無し	1					
質問事項 1～10までの平均	満足	952	70.4	▲ 7.8	▲ 5.8	78.2	76.2
	やや満足	350	25.9	7.5	4.6	18.4	21.3
	やや不満	42	3.1	0.5	1.2	2.6	1.9
	不満	9	0.7	▲ 0.1	0.1	0.8	0.6
	該当なし	179					
	回答無し	8					