

利用者アンケート集計結果

令和2年11月実施

| | | 回答数 (2年) | 割合 (%) | 回答数 (元年) | 割合 (%) | 回答数 (30年) | 割合 (%) |
|------------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|
| 全回答者数(人) | | 124 | | 154 | | 120 | |
| 性別 | 男性 | 47 | 37.9 | 26 | 18.8 | 34 | 28.8 |
| | 女性 | 77 | 62.1 | 112 | 81.2 | 84 | 71.2 |
| | 回答無し | 0 | | 16 | | 2 | |
| 年代 | 10代 | 1 | 0.8 | 0 | 0.0 | 4 | 3.3 |
| | 20代 | 2 | 1.6 | 1 | 0.7 | 2 | 1.7 |
| | 30代 | 7 | 5.6 | 6 | 4.2 | 3 | 2.5 |
| | 40代 | 5 | 4.0 | 5 | 3.5 | 10 | 8.3 |
| | 50代 | 11 | 8.9 | 8 | 5.6 | 9 | 7.5 |
| | 60代 | 34 | 27.4 | 65 | 45.8 | 47 | 39.2 |
| | 70代以上 | 64 | 51.6 | 57 | 40.1 | 45 | 37.5 |
| | 回答無し | 0 | | 12 | | 0 | |
| 主に利用している施設 | 競技場 | 77 | 62.1 | 61 | 39.6 | 65 | 54.2 |
| | トレーニング室 | 8 | 6.5 | 2 | 1.3 | 10 | 8.3 |
| | スポーツ教室 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | 会議室(教室) | 27 | 21.8 | 66 | 42.9 | 25 | 20.8 |
| | 会議室(会議) | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | 会議室(体操) | 12 | 9.7 | 25 | 16.2 | 20 | 16.7 |
| | 回答無し | 0 | | 0 | | 0 | |

| 質問事項 | 満足度 | 回答数 | % | 元年比 | 30年比 | 元年 | 30年 |
|----------------|------|-----|------|--------|--------|------|------|
| 1 施設利用のしやすさは？ | 満足 | 92 | 74.2 | 10.1 | 3.4 | 64.1 | 70.8 |
| | やや満足 | 27 | 21.8 | ▲ 11.5 | ▲ 1.5 | 33.3 | 23.3 |
| | やや不満 | 4 | 3.2 | 0.6 | ▲ 1.8 | 2.6 | 5.0 |
| | 不満 | 1 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.8 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 2 館内のわかりやすさは？ | 満足 | 97 | 78.2 | 8.1 | ▲ 2.6 | 70.1 | 80.8 |
| | やや満足 | 27 | 21.8 | ▲ 6.8 | 3.5 | 28.6 | 18.3 |
| | やや不満 | 0 | 0.0 | ▲ 0.6 | ▲ 0.8 | 0.6 | 0.8 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | ▲ 0.6 | 0.0 | 0.6 | 0.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 3 申込手続きのしやすさは？ | 満足 | 95 | 76.6 | ▲ 2.3 | ▲ 10.1 | 78.9 | 86.7 |
| | やや満足 | 29 | 23.4 | 3.7 | 10.1 | 19.7 | 13.3 |
| | やや不満 | 0 | 0.0 | ▲ 0.7 | 0.0 | 0.7 | 0.0 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | ▲ 0.7 | 0.0 | 0.7 | 0.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 4 料金については？ | 満足 | 107 | 86.3 | 9.3 | 0.5 | 77.0 | 85.8 |
| | やや満足 | 17 | 13.7 | ▲ 6.7 | ▲ 0.5 | 20.4 | 14.2 |
| | やや不満 | 0 | 0.0 | ▲ 2.6 | 0.0 | 2.6 | 0.0 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 5 職員の対応は？ | 満足 | 118 | 95.2 | 6.3 | 1.9 | 88.9 | 93.3 |
| | やや満足 | 6 | 4.8 | ▲ 6.3 | ▲ 1.0 | 11.1 | 5.8 |
| | やや不満 | 0 | 0.0 | 0.0 | ▲ 0.8 | 0.0 | 0.8 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |

| 質問事項 | 満足度 | 回答数 | % | 元年比 | 30年比 | 元年 | 30年 |
|-----------------------|------|-----|------|--------|--------|------|------|
| 6 設備・器具等の手入れ、清掃については？ | 満足 | 86 | 69.4 | 22.6 | 16.1 | 46.8 | 53.3 |
| | やや満足 | 32 | 25.8 | ▲ 10.6 | ▲ 6.7 | 36.4 | 32.5 |
| | やや不満 | 5 | 4.0 | ▲ 9.0 | ▲ 5.2 | 13.0 | 9.2 |
| | 不満 | 1 | 0.8 | ▲ 3.1 | ▲ 4.2 | 3.9 | 5.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 7 施設・種目の利用日は？ | 満足 | 82 | 66.7 | 0.7 | ▲ 9.6 | 66.0 | 76.3 |
| | やや満足 | 37 | 30.1 | ▲ 1.3 | 6.4 | 31.4 | 23.7 |
| | やや不満 | 4 | 3.3 | 0.7 | 3.3 | 2.6 | 0.0 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 回答なし | 1 | | | | | |
| 8 開館・利用時間は？ | 満足 | 102 | 82.3 | 4.4 | ▲ 1.0 | 77.9 | 83.3 |
| | やや満足 | 22 | 17.7 | ▲ 3.7 | 1.0 | 21.4 | 16.7 |
| | やや不満 | 0 | 0.0 | ▲ 0.6 | 0.0 | 0.6 | 0.0 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 9 講座の内容は？ | 満足 | 20 | 74.1 | 8.9 | ▲ 13.9 | 65.2 | 88.0 |
| | やや満足 | 6 | 22.2 | ▲ 6.6 | 10.2 | 28.8 | 12.0 |
| | やや不満 | 1 | 3.7 | ▲ 0.8 | 3.7 | 4.5 | 0.0 |
| | 不満 | 0 | 0.0 | ▲ 1.5 | 0.0 | 1.5 | 0.0 |
| | 該当なし | 97 | | | | | |
| | 回答なし | 0 | | | | | |
| 10 備品・器具の使いやすさは？ | 満足 | 61 | 72.6 | 12.9 | 5.0 | 59.7 | 67.6 |
| | やや満足 | 17 | 20.2 | ▲ 13.7 | ▲ 0.1 | 33.9 | 20.3 |
| | やや不満 | 5 | 6.0 | ▲ 0.5 | ▲ 4.8 | 6.5 | 10.8 |
| | 不満 | 1 | 1.2 | 1.2 | ▲ 0.2 | 0.0 | 1.4 |
| | 該当なし | 39 | | | | | |
| | 回答なし | 1 | | | | | |
| 11 施設全般については？ | 満足 | 84 | 68.3 | 8.8 | 3.3 | 59.5 | 65.0 |
| | やや満足 | 36 | 29.3 | ▲ 8.0 | 1.8 | 37.3 | 27.5 |
| | やや不満 | 1 | 0.8 | ▲ 1.8 | ▲ 5.0 | 2.6 | 5.8 |
| | 不満 | 2 | 1.6 | 0.9 | ▲ 0.1 | 0.7 | 1.7 |
| | 回答無し | 1 | | | | | |
| 質問事項 1～10までの平均 | 満足 | 860 | 78.0 | 7.6 | ▲ 0.2 | 70.4 | 78.2 |
| | やや満足 | 220 | 20.0 | ▲ 5.9 | 1.6 | 25.9 | 18.4 |
| | やや不満 | 19 | 1.7 | ▲ 1.4 | ▲ 0.9 | 3.1 | 2.6 |
| | 不満 | 3 | 0.3 | ▲ 0.4 | ▲ 0.5 | 0.7 | 0.8 |
| | 該当なし | 136 | | | | | |
| | 回答無し | 2 | | | | | |