

## 令和3年度 苫小牧市川沿公園体育館 利用者アンケート調査結果

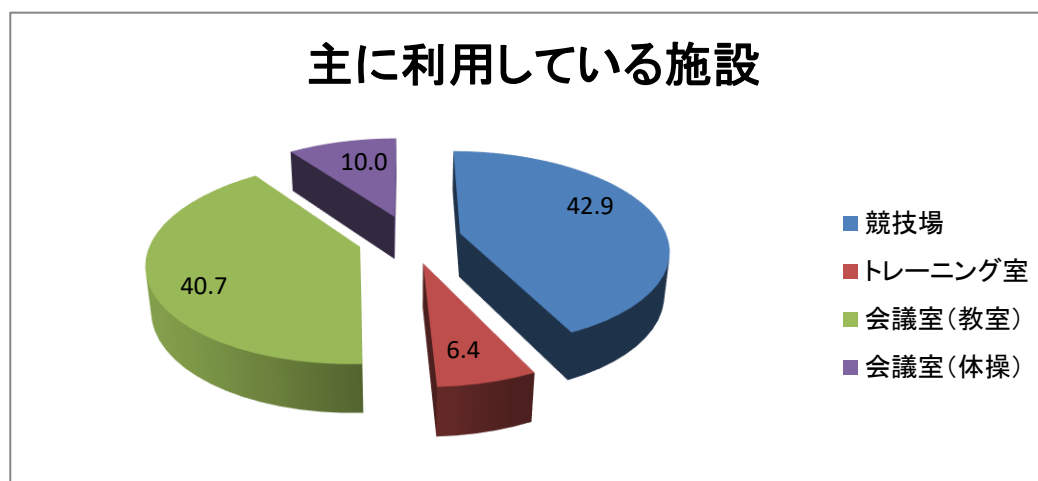
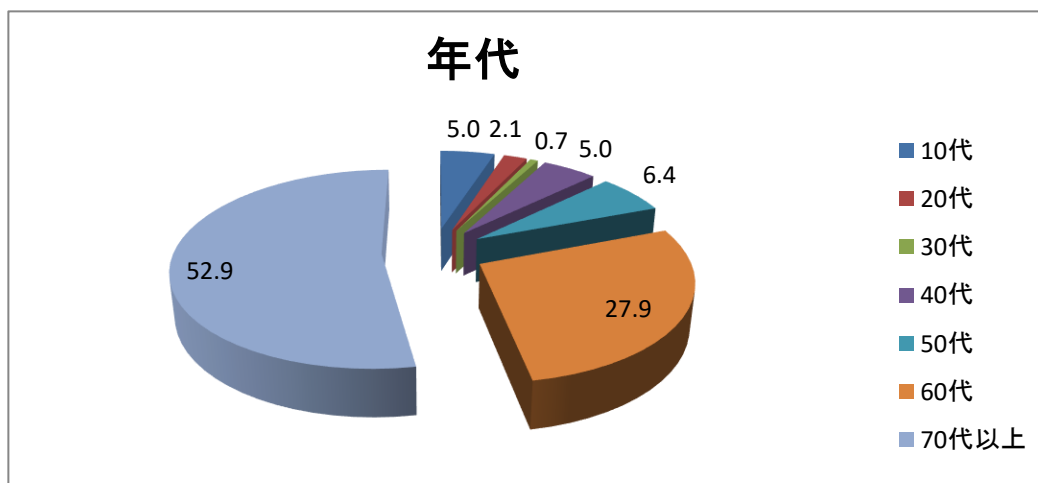
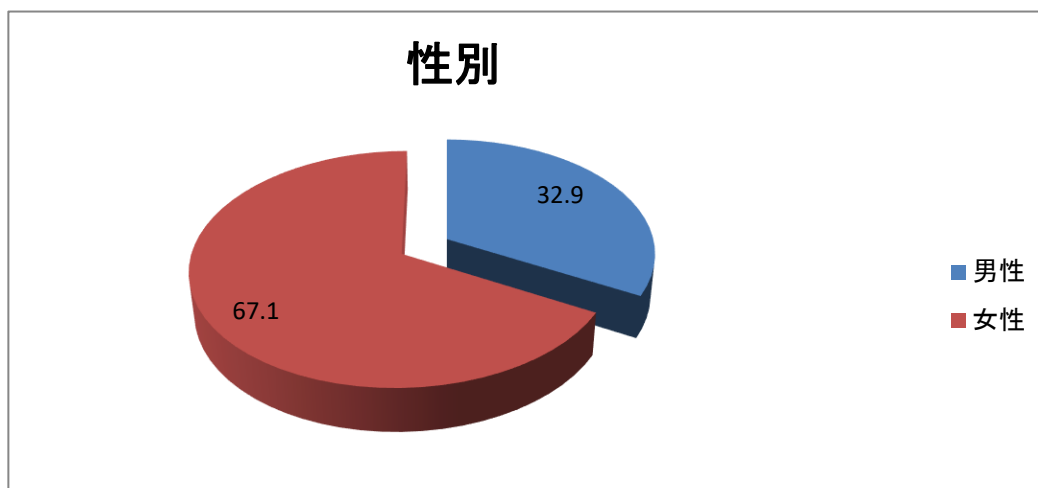
【実施期間】 令和3年11月15日 ～ 11月21日

【対象者】 苫小牧市川沿公園体育館 利用者

【回収件数】 140件（令和元年度 154件、令和2年度 124件）

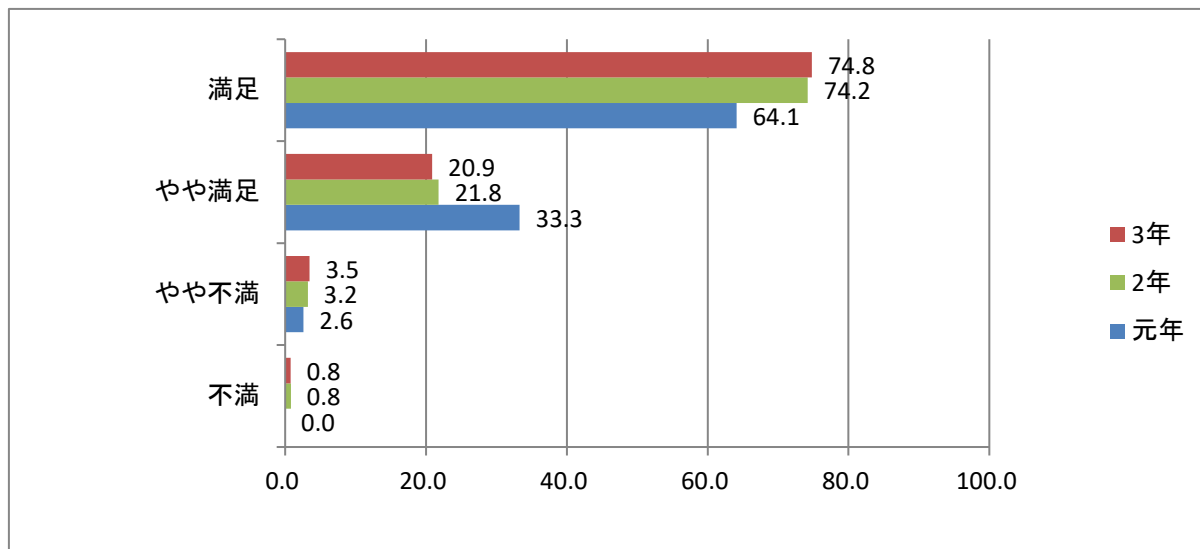
【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

### ◎ 回答者について



## 1 施設利用のしやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

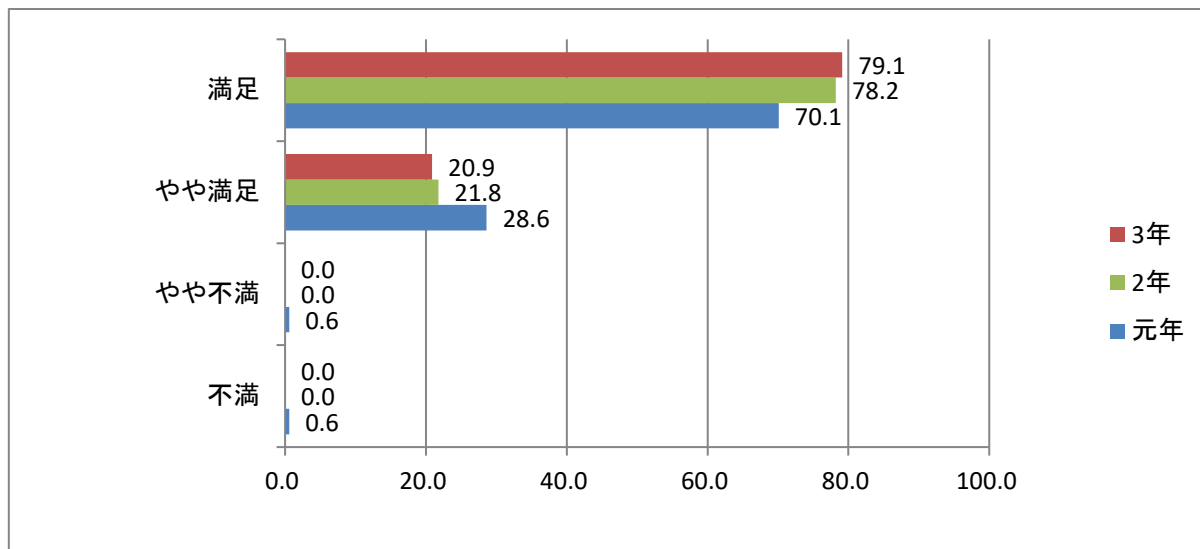
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の95.7%で、前年比0.3ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.3%で、前年比0.3ポイントの増加となりました。

## 2 館内のわかりやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

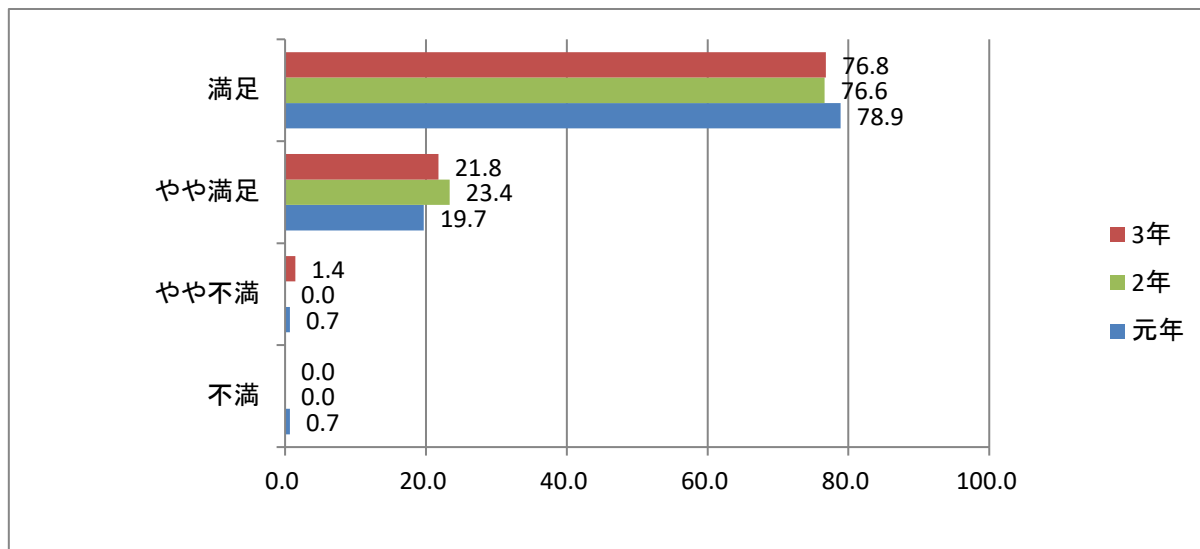
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年度と同様となりました。  
「やや不満、不満」との回答が無く、こちらも前年度と同様となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

### 3 申込手続きのしやすさは？

#### 満足度



#### 【利用者の意見】

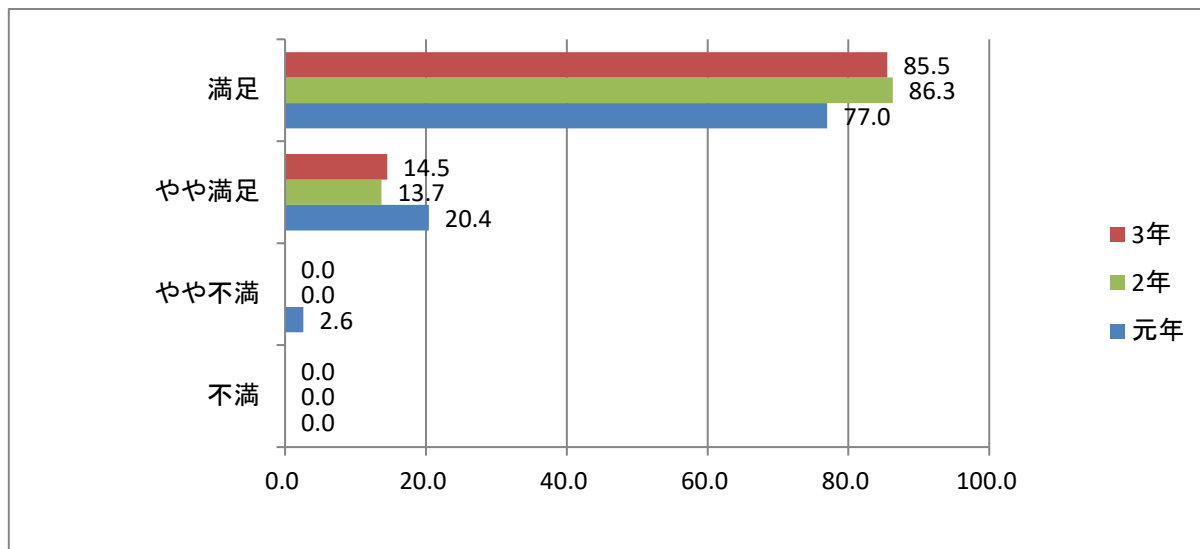
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.6%で、前年比1.4ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が前年比1.4ポイントの増加となりました。

#### 4 料金については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

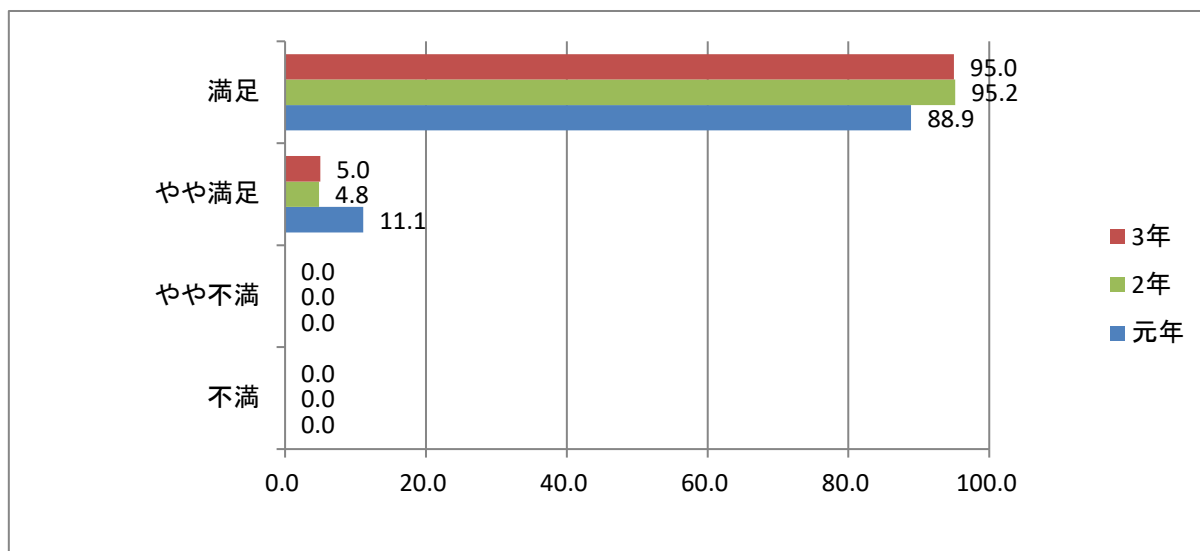
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年度と同様となりました。  
「やや不満、不満」との回答が無く、こちらも前年度と同様となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

## 5 職員の対応は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

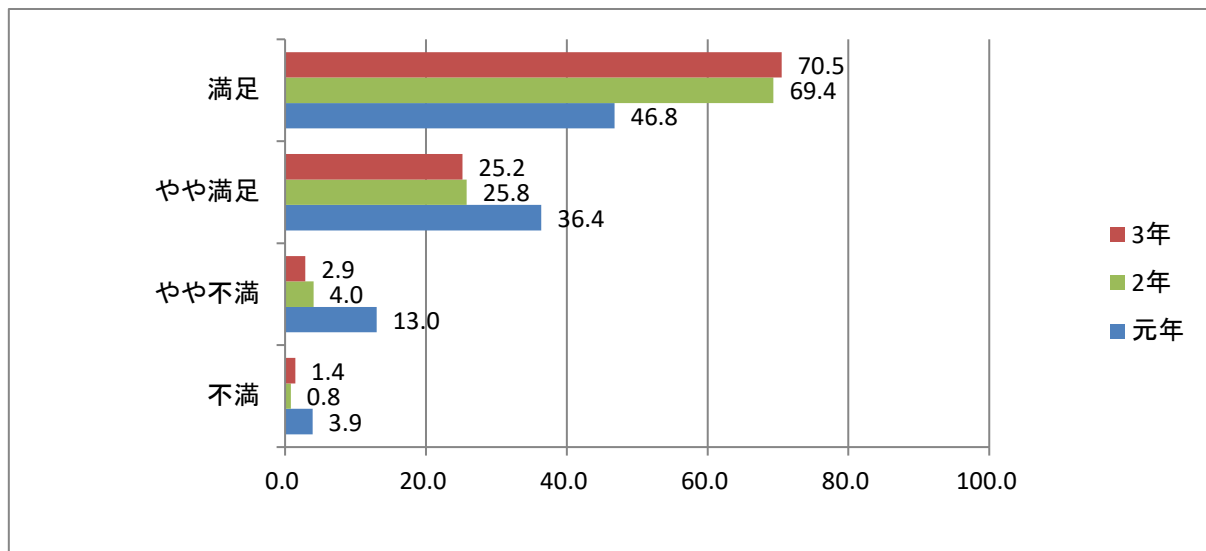
- ・ 各スタッフさんの対応も大変満足です。ありがとうございます 他3件

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年と同じになりました。  
「やや不満、不満」との回答が無く、前年と同じになりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

## 6 設備・器具の手入れ、清掃については？ 満足度



### 【利用者の意見】

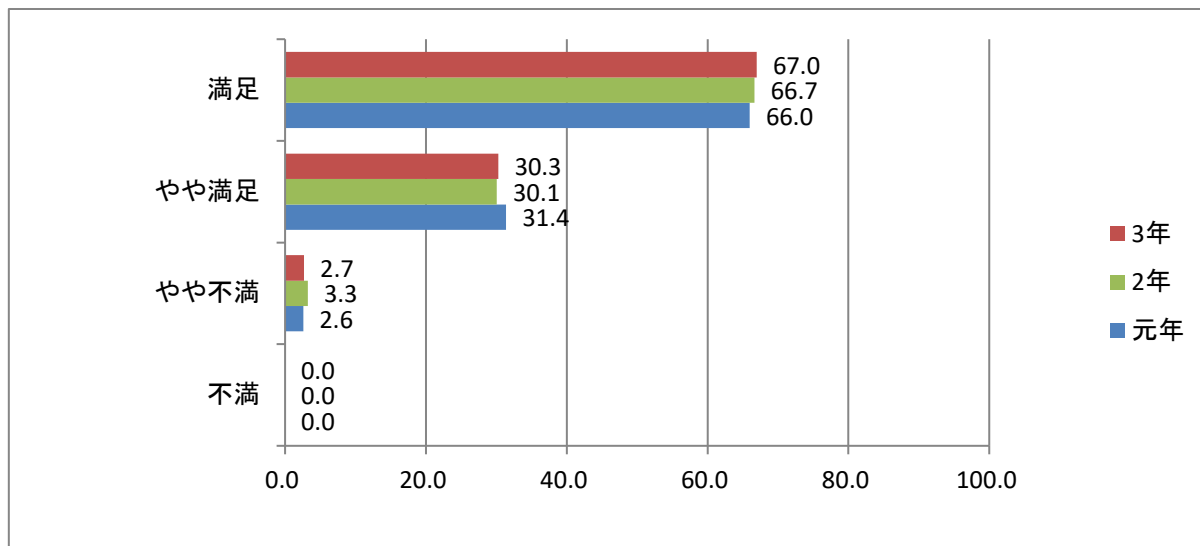
- ・ 特になし

### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の95.7%で、前年比0.5ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.3%で、前年比0.5ポイントの減少となりました。

## 7 施設・種目の利用日は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

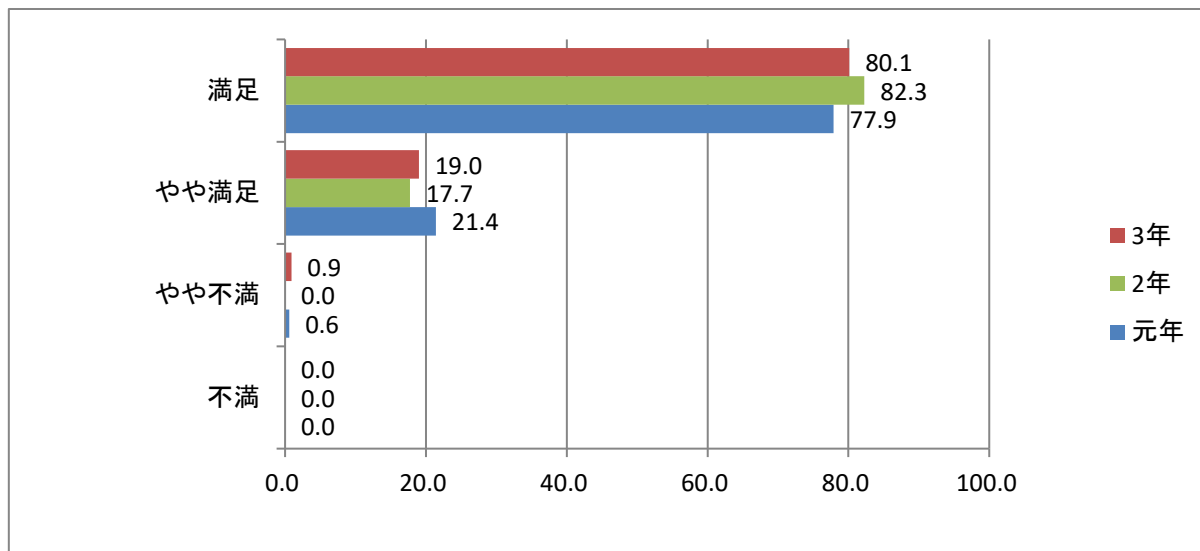
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.3%で、前年比0.5ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の2.7%で、前年比0.6ポイントの減少になりました。



## 8 開館・利用時間は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

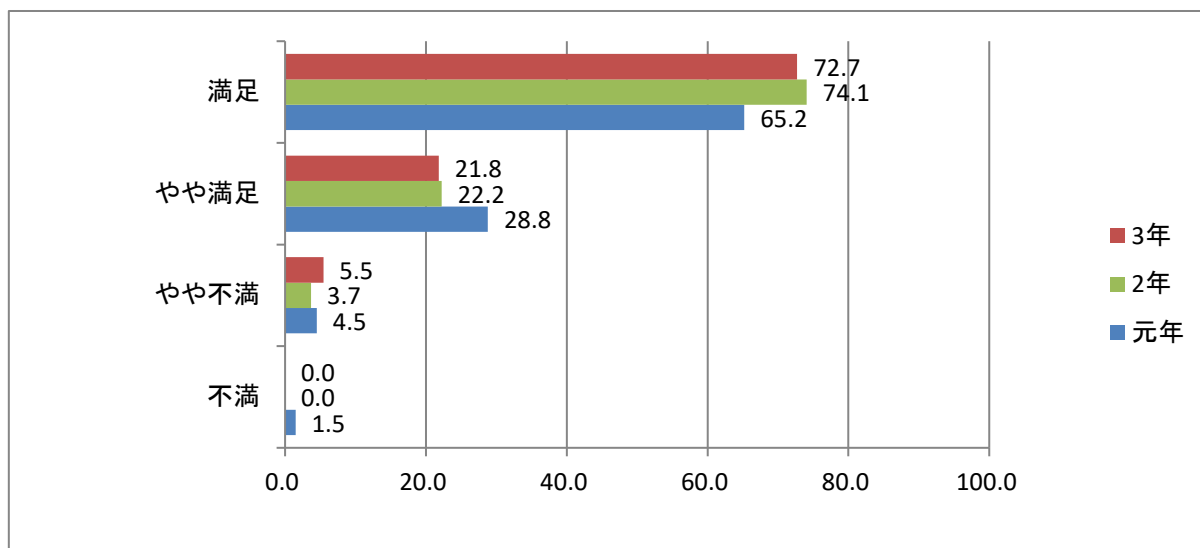
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の99.1%で、前年比0.9ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の0.9%で、前年比0.9ポイントの増加となりました。

## 9 講座の内容は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ コロナが収まったら、教室の時間が長くなれば良いのですが…。他3件
- ・ 指導者は大変良好で感謝しています。
- ・ 市民向けの卓球、スポンジテニスの教室をもっと増やしてほしい。

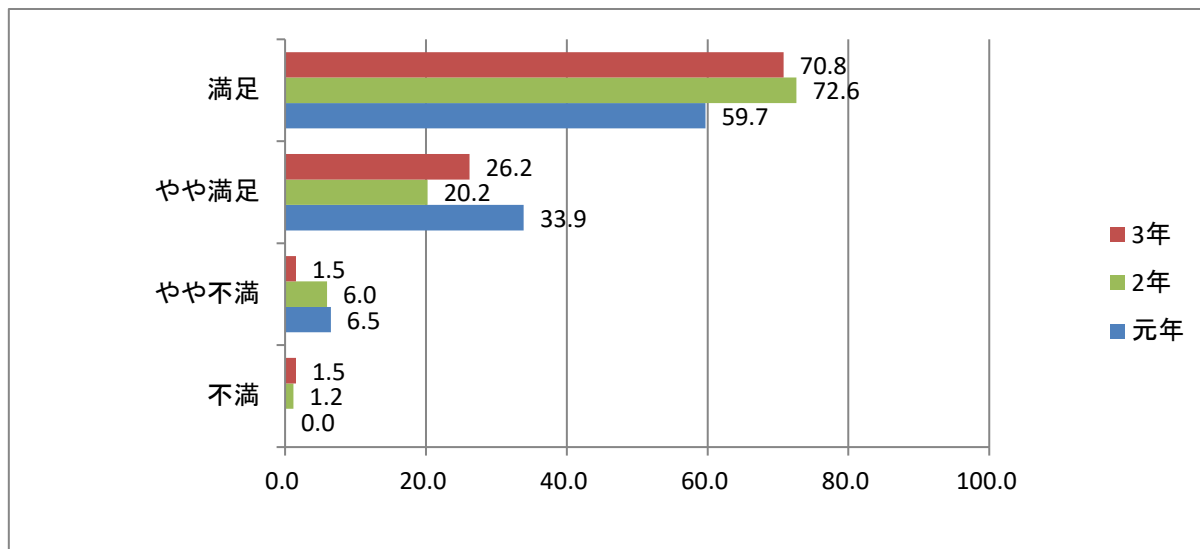
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の94.5%で、前年比1.8ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の5.5%で、前年比1.8ポイントの増加となりました。

コロナ禍によって講座時間を短縮して実施して参りましたが、1時間程の時間で実施してほしいとのご意見を多くいただきました。また、各インストラクターが質の高い講座を提供できるよう、更なるスキルアップを目指して参ります。

## 10 備品・器具の使いやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

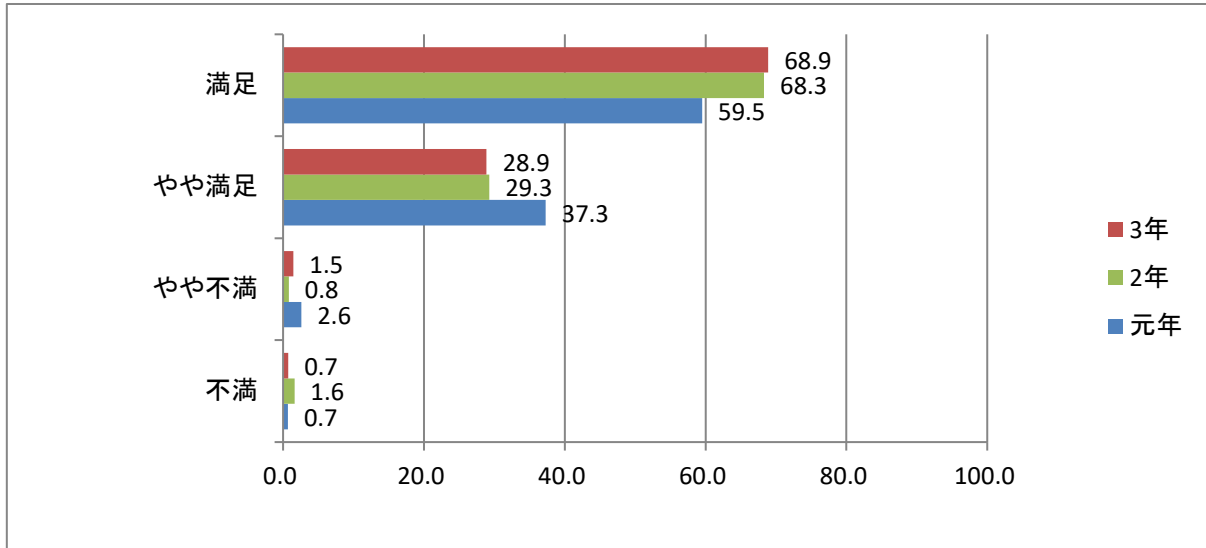
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.0%で、前年比4.2ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の3.0%で、前年比4.2ポイントの減少となりました。

## 11 施設全般については？

### 満足度

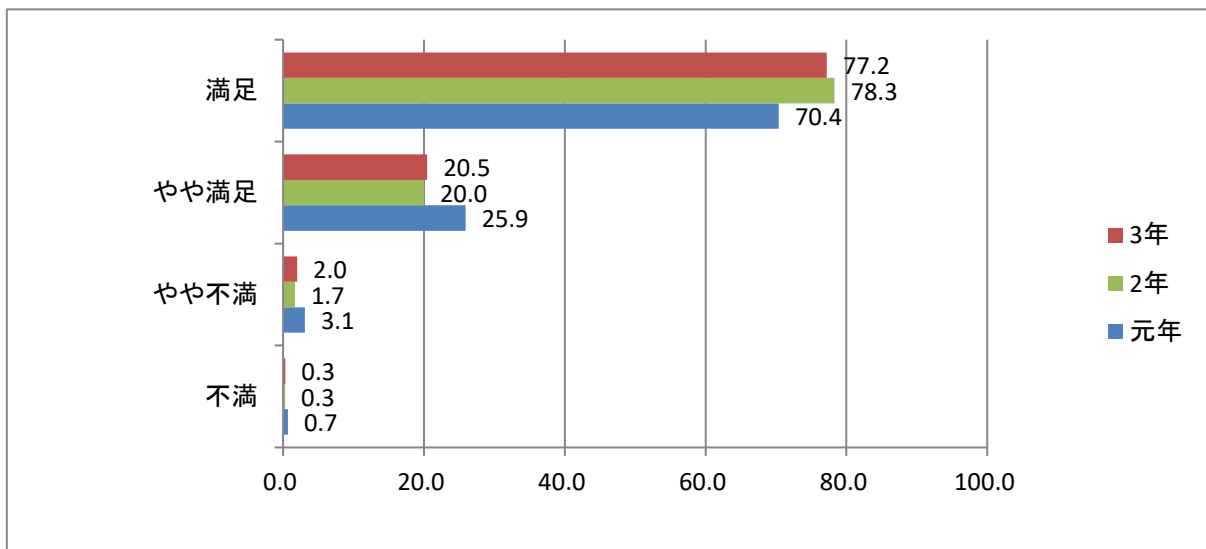


#### 【利用者の意見】

- ・ 窓に貼ってあるグリーンのものを変えてほしい。まぶしいので。
- ・ 職員の方が親切です
- ・ トイレを温水にしてください。
- ・ 夏場の換気ができると大変助かります。
- ・ シャワーの改修をしてほしい
- ・ いつも満足して利用させてもらってます。ありがとうございます。他1件
- ・ いつまで経ってもカーテンが故障しているのに直さない。どうなっているんですか？

## 質問事項11項目の合計

### 満足度



## 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.7%で、前年比0.6ポイント減少となりました。  
「やや不満、不満」との回答が全体の2.3%で、前年比0.3ポイント増加となりました。

施設や設備の改修等につきましては毎年、市役所に要望を出しておりますが、多額の費用がかかる為改修していただけない状況です。現状でのご利用をお願いします。

夏期間の換気についてですが、排煙窓の修繕等を引き続き市役所に要望しながら、可能な限り換気をおこなっております。冬季期間は暖房をつけながら換気をおこない乾燥しないようにしていきますので、ご了承くださいようお願いいたします。

## 【指定管理者総括】

利用者アンケートは、11月に7日間で実施し、140件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、質問事項1～10の「満足・やや満足」の平均で97%と、高い評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただく皆様に、より満足してもらえるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。