

利用者アンケート集計結果

令和3年11月実施

		回答数 (3年)	割合 (%)	回答数 (2年)	割合 (%)	回答数 (元年)	割合 (%)
全回答者数(人)		140		124		154	
性別	男性	46	32.9	47	37.9	26	16.9
	女性	94	67.1	77	62.1	112	72.7
	回答無し	0		0		16	
年代	10代	7	5.0	1	0.8	0	0.0
	20代	3	2.1	2	1.6	1	0.6
	30代	1	0.7	7	5.6	6	3.9
	40代	7	5.0	5	4.0	5	3.2
	50代	9	6.4	11	8.9	8	5.2
	60代	39	27.9	34	27.4	65	42.2
	70代以上	74	52.9	64	51.6	57	37.0
	回答無し	0		0		12	
主に利用している施設	競技場	60	42.9	77	62.1	61	39.6
	トレーニング室	9	6.4	8	6.5	2	1.3
	スポーツ教室	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	会議室(教室)	57	40.7	27	21.8	66	42.9
	会議室(会議)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	会議室(体操)	14	10.0	12	9.7	25	16.2
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	2年比	元年比	2年	元年
1 施設利用のしやすさは？	満足	86	74.8	0.6	10.7	74.2	64.1
	やや満足	24	20.9	▲ 0.9	▲ 12.4	21.8	33.3
	やや不満	4	3.5	0.3	0.9	3.2	2.6
	不満	1	0.9	0.1	0.9	0.8	0.0
	回答なし	0					
2 館内のわかりやすさは？	満足	110	79.1	0.9	9.0	78.2	70.1
	やや満足	29	20.9	▲ 0.9	▲ 7.7	21.8	28.6
	やや不満	0	0.0	0.0	▲ 0.6	0.0	0.6
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.6	0.0	0.6
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	106	76.8	0.2	▲ 2.1	76.6	78.9
	やや満足	30	21.7	▲ 1.6	2.0	23.4	19.7
	やや不満	2	1.4	1.4	0.7	0.0	0.7
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.7	0.0	0.7
	回答なし	2					
4 料金については？	満足	118	85.5	▲ 0.8	8.5	86.3	77.0
	やや満足	20	14.5	0.8	▲ 5.9	13.7	20.4
	やや不満	0	0.0	0.0	▲ 2.6	0.0	2.6
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	2					
5 職員の対応は？	満足	133	95.0	▲ 0.2	6.1	95.2	88.9
	やや満足	7	5.0	0.2	▲ 6.1	4.8	11.1
	やや不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	2年比	元年比	2年	元年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	98	70.5	1.1	23.7	69.4	46.8
	やや満足	35	25.2	▲ 0.6	▲ 11.2	25.8	36.4
	やや不満	4	2.9	▲ 1.2	▲ 10.1	4.0	13.0
	不満	2	1.4	0.6	▲ 2.5	0.8	3.9
	回答なし	1					
7 施設・種目の利用日は？	満足	94	66.0	▲ 0.7	0.0	66.7	66.0
	やや満足	38	27.5	▲ 2.5	▲ 3.9	30.1	31.4
	やや不満	6	4.3	1.1	1.7	3.3	2.6
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	2					
8 開館・利用時間は？	満足	101	72.1	▲ 10.1	▲ 5.8	82.3	77.9
	やや満足	35	25.0	7.3	3.6	17.7	21.4
	やや不満	4	2.9	2.9	2.3	0.0	0.6
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
9 講座の内容は？	満足	40	72.7	▲ 1.3	7.5	74.1	65.2
	やや満足	12	21.8	▲ 0.4	▲ 7.0	22.2	28.8
	やや不満	3	5.5	1.8	1.0	3.7	4.5
	不満	0	0.0	0.0	▲ 1.5	0.0	1.5
	該当なし	83					
	回答なし	2					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	46	67.8	▲ 4.8	8.1	72.6	59.7
	やや満足	17	26.2	5.9	▲ 7.7	20.2	33.9
	やや不満	1	1.5	▲ 4.4	▲ 5.0	6.0	6.5
	不満	1	1.5	0.3	1.5	1.2	0.0
	該当なし	72					
	回答なし	3					
11 施設全般については？	満足	93	68.9	0.6	9.4	68.3	59.5
	やや満足	39	28.9	▲ 0.4	▲ 8.4	29.3	37.3
	やや不満	2	1.5	0.7	▲ 1.1	0.8	2.6
	不満	1	0.7	▲ 0.9	0.0	1.6	0.7
	回答無し	5					
質問事項 1～10までの平均	満足	932	77.2	▲ 0.8	6.8	78.0	70.4
	やや満足	247	20.5	0.5	▲ 5.4	20.0	25.9
	やや不満	24	2.0	0.3	▲ 1.1	1.7	3.1
	不満	4	0.3	0.1	▲ 0.4	0.3	0.7
	該当なし	155					
	回答無し	2					