

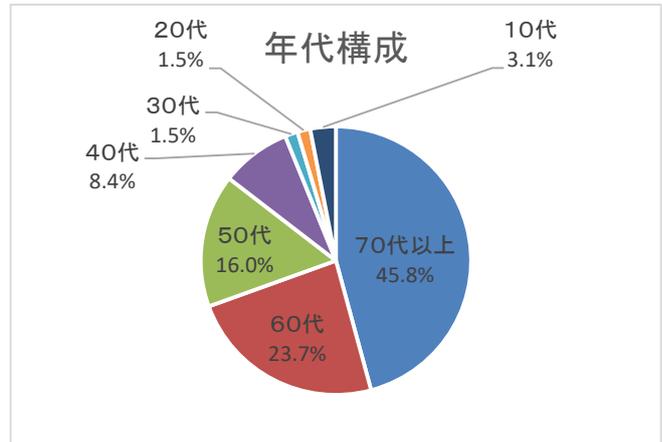
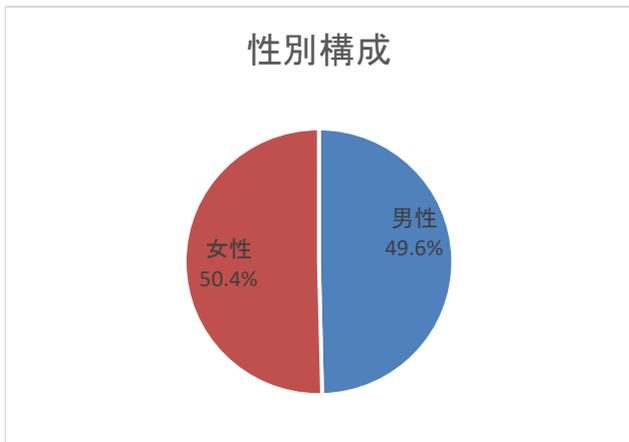
令和4年度 苫小牧市川沿公園体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年11月14日～11月20日
 【対象者】 川沿公園体育館利用者
 【回収件数】 131件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市川沿公園体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	65
女性	66
合計	131

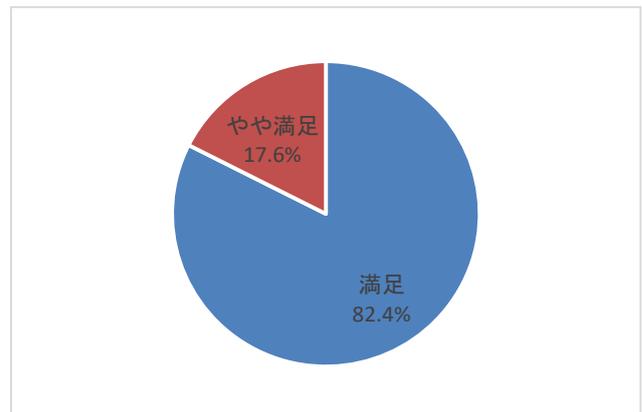
年代構成	
70代以上	60
60代	31
50代	21
40代	11
30代	2
20代	2
10代	4
合計	131



2. アンケート結果について

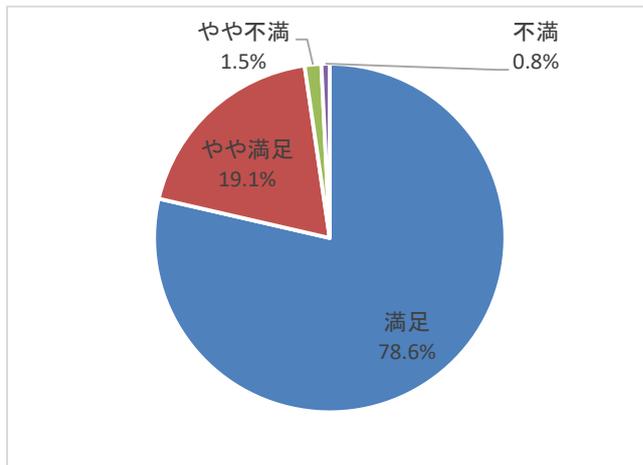
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
108	23			
82.4%	17.6%	0.0%	0.0%	
				計 131



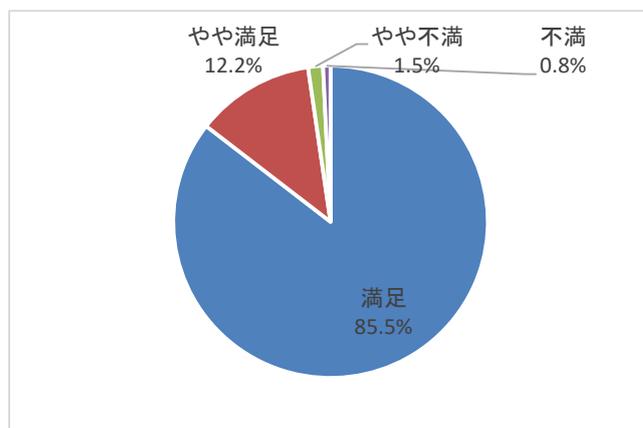
② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
103	25	2	1
78.6%	19.1%	1.5%	0.8%
計 131			



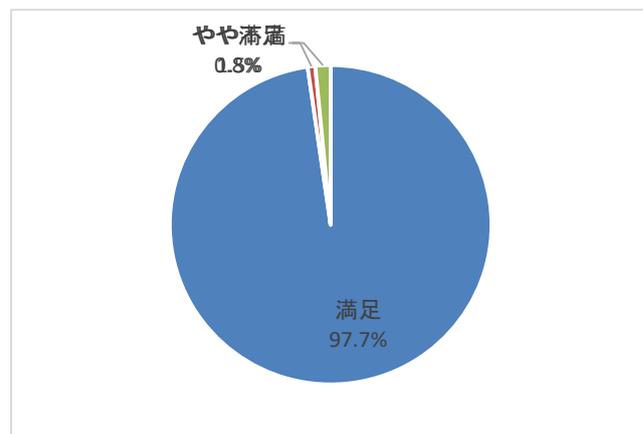
③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
112	16	2	1
85.5%	12.2%	1.5%	0.8%
計 131			



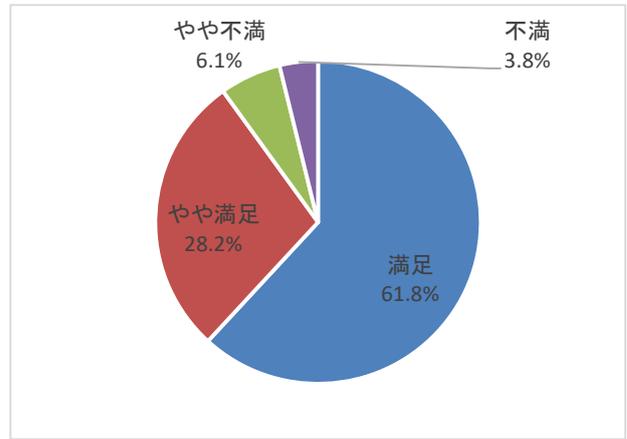
④ 職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満
128	1	2	0
97.7%	0.8%	1.5%	0.0%
計 131			



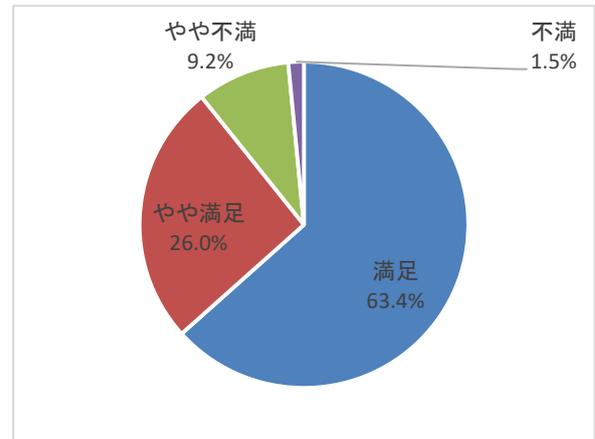
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
81	37	8	5
61.8%	28.2%	6.1%	3.8%
計 131			



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
83	34	12	2
63.4%	26.0%	9.2%	1.5%
計 131			



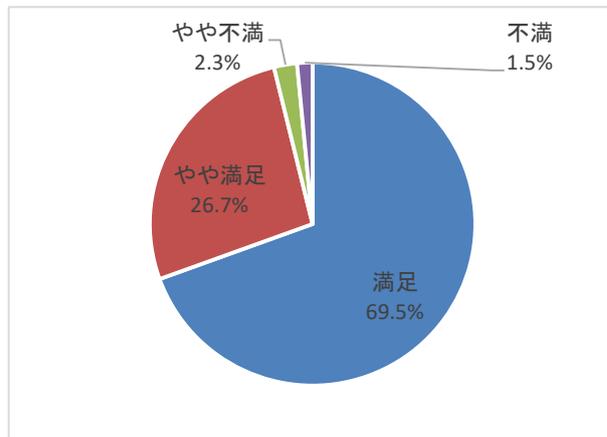
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満
101	30		
77.1%	22.9%	0.0%	0.0%
計 131			



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	35	3	2	
69.5%	26.7%	2.3%	1.5%	
				計 131



主な意見

- ・当館職員の挨拶が楽しくさせてくれる。気持ちよく運動できる。
- ・レッスン指導者は最高、個性やその人の力に合わせて指導してくれている。
- ・当館職員の対応が良好そのもの。満足、感謝しています。
- ・夏期の換気が少なく暑い。カーテンを開けてほしい。
- ・卓球台を新しくしてほしい。
- ・ライトが明るすぎて目に入るとまぶしい、もう少し明るさをさげてほしい。
- ・冬になると床が滑って危ない。
- ・シャワー室をすべて使えるように整備して欲しい。
- ・駐車場の雪かき、タイヤがスリップして大変でした。
- ・駐車場の凹凸を直して欲しい。

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
77.0%	19.2%	2.8%	1.0%

質問項目数

8

