

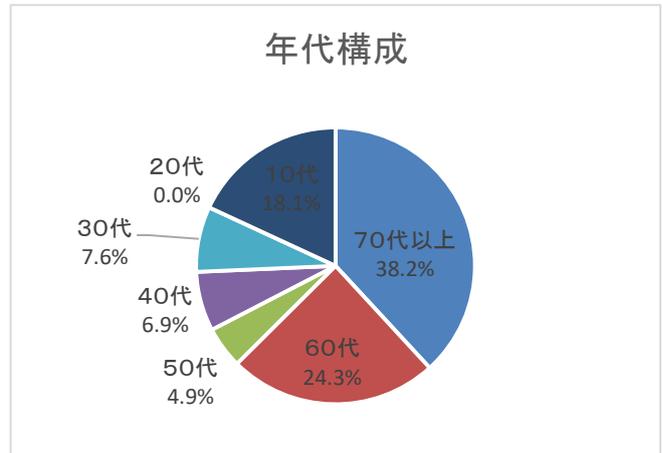
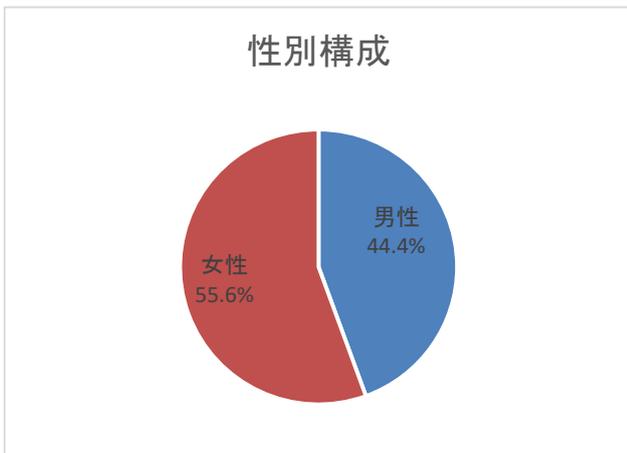
令和5年度 苫小牧市川沿公園体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和5年12月1日～12月7日
 【対象者】 川沿公園体育館利用者
 【回収件数】 144件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市川沿公園体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	64
女性	80
合計	144

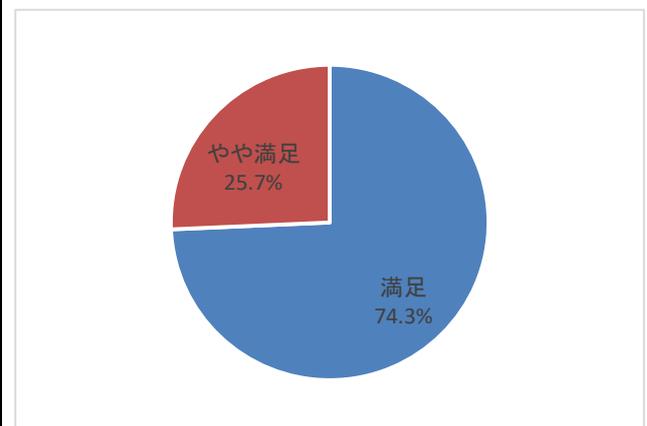
年代構成	
70代以上	55
60代	35
50代	7
40代	10
30代	11
20代	0
10代	26
合計	144



2. アンケート結果について

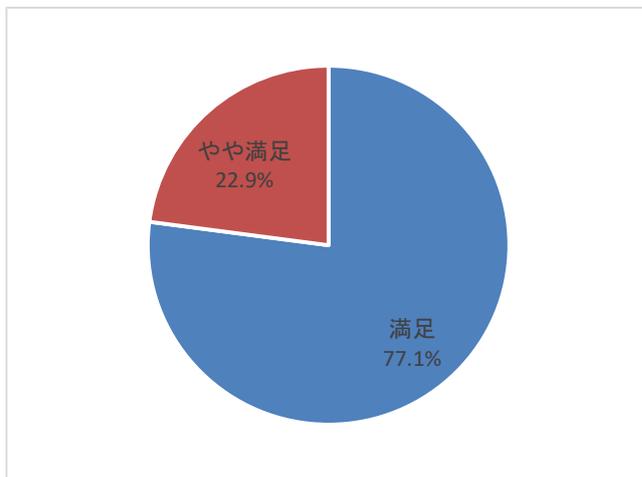
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
107	37			
74.3%	25.7%	0.0%	0.0%	
				計 144



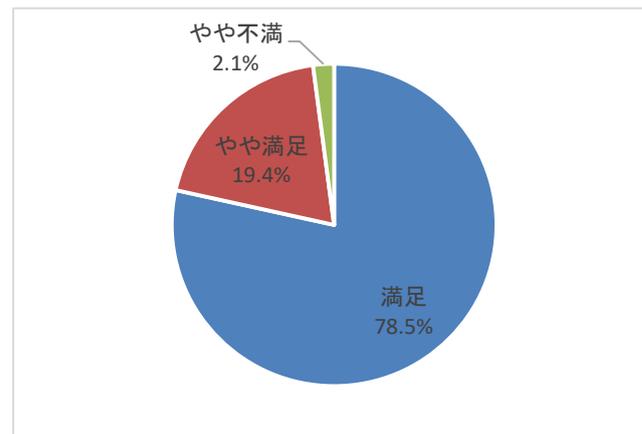
② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
111	33		
77.1%	22.9%	0.0%	0.0%
計 144			



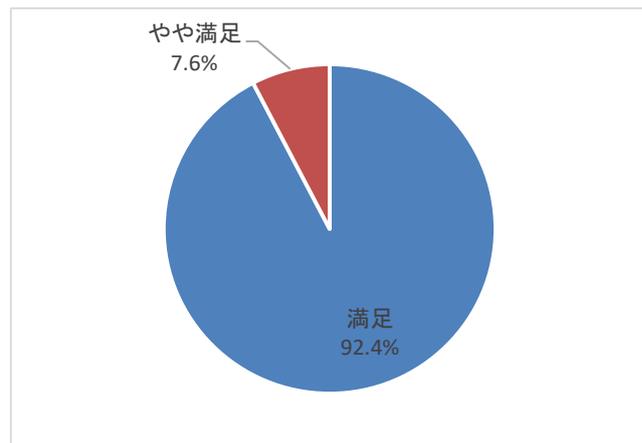
③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
113	28	3	
78.5%	19.4%	2.1%	0.0%
計 144			



④ 職員の対応について

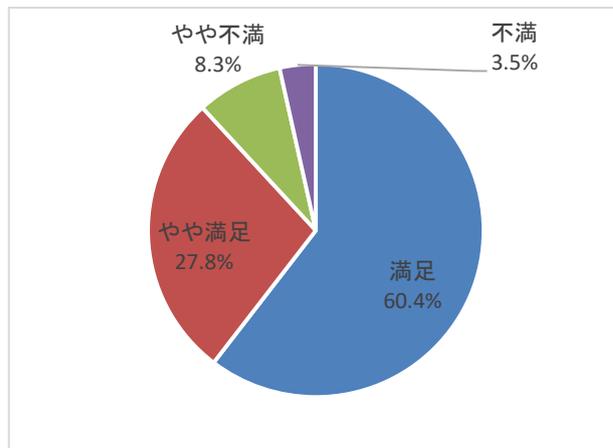
満足	やや満足	やや不満	不満
133	11		
92.4%	7.6%	0.0%	0.0%
計 144			



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
87	40	12	5
60.4%	27.8%	8.3%	3.5%
計			

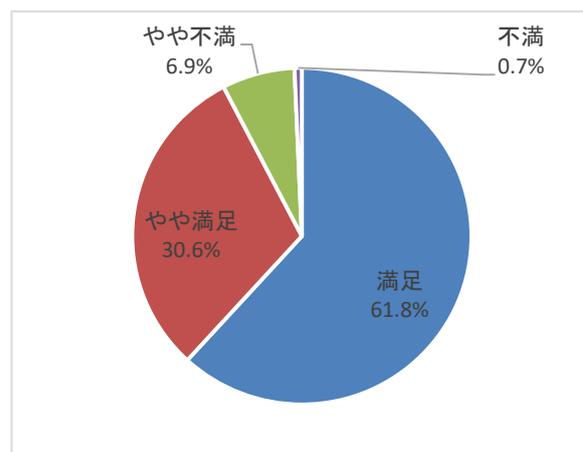
144



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
89	44	10	1
61.8%	30.6%	6.9%	0.7%
計			

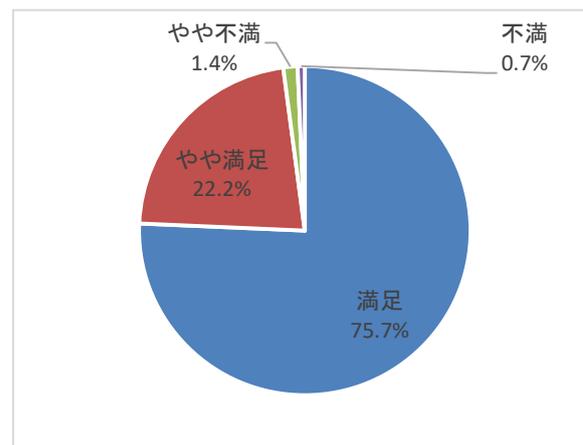
144



⑦施設開館日時の設定は

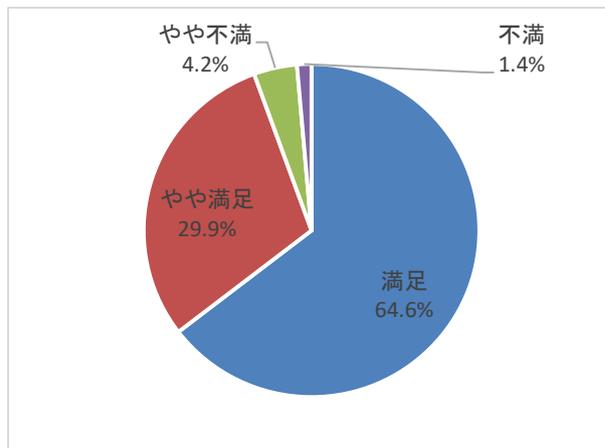
満足	やや満足	やや不満	不満
109	32	2	1
75.7%	22.2%	1.4%	0.7%
計			

144



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
93	43	6	2
64.6%	29.9%	4.2%	1.4%
計 144			



主な意見

- ・夏の暑さ対策として冷房設備、冬の暖房設備の整備をしてほしい
- ・駐車場の除雪や整備をお願いしたい
- ・トイレの便座拭きを設置してほしい
- ・専用利用で体育館が使用できない時に事前に知る事が出来ると嬉しい
- ・スタッフの皆さんがとても感じが良い。季節の飾りつけも素敵
- ・体操の時間をもう少し長くしてほしい
- ・証明が眩しすぎるので調光してほしい
- ・教室を多くしてほしい
- ・卓球台が古い
- ・土曜日のミニテニスの休みが多すぎる
- ・体育館の床が滑る

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
73.1%	23.3%	2.9%	0.8%

質問項目数

8

