

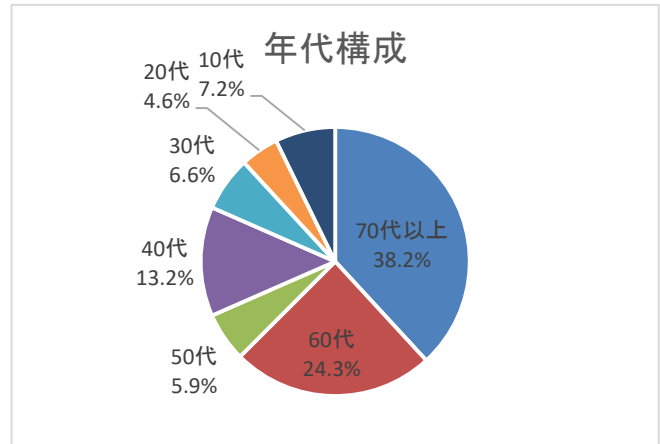
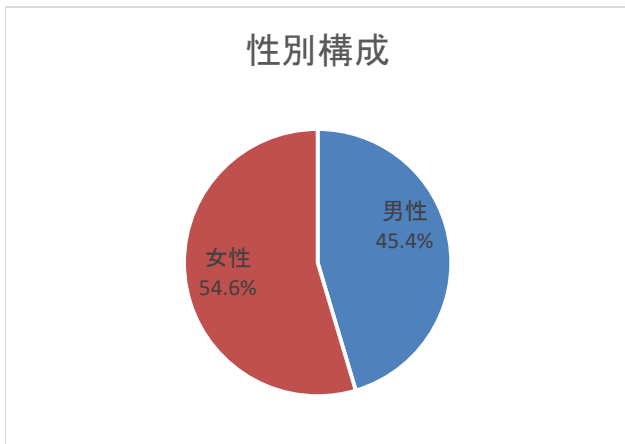
令和6年度 苫小牧市川沿公園体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和6年11月18日～11月24日
 【対象者】 川沿公園体育館利用者
 【回収件数】 152件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市川沿公園体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	69
女性	83
合計	152

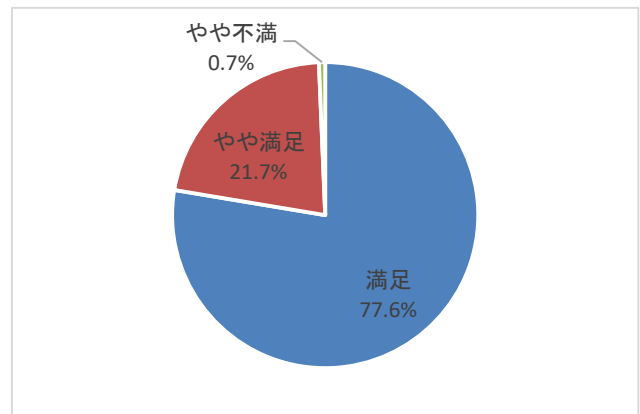
年代構成	
70代以上	58
60代	37
50代	9
40代	20
30代	10
20代	7
10代	11
合計	152



2. アンケート結果について

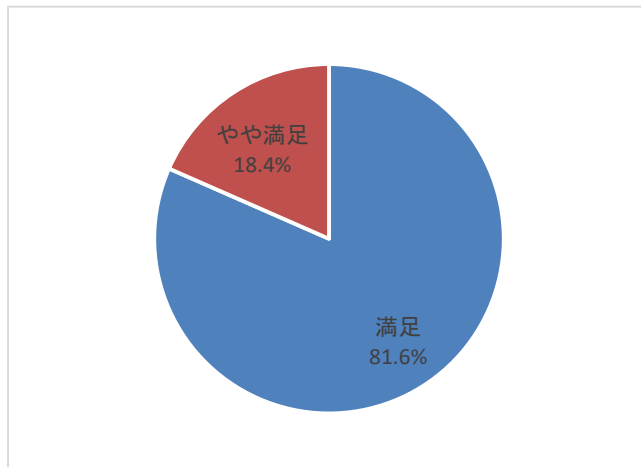
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
118	33	1		152
77.6%	21.7%	0.7%	0.0%	



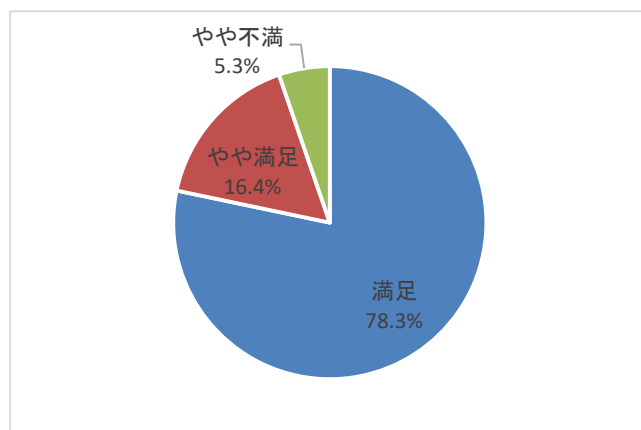
② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
124	28		
81.6%	18.4%	0.0%	0.0%
計 152			



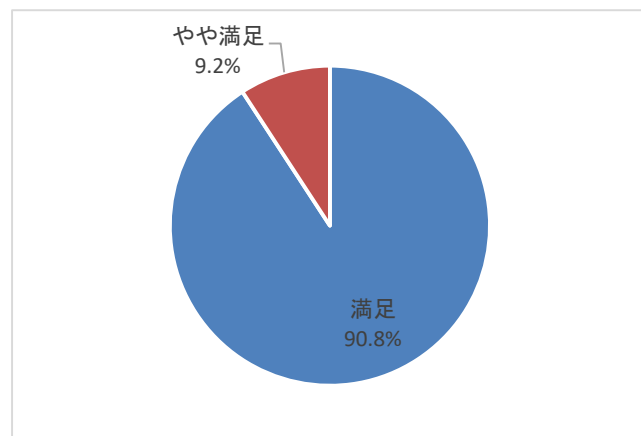
③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
119	25	8	
78.3%	16.4%	5.3%	0.0%
計 152			



④ 職員の対応について

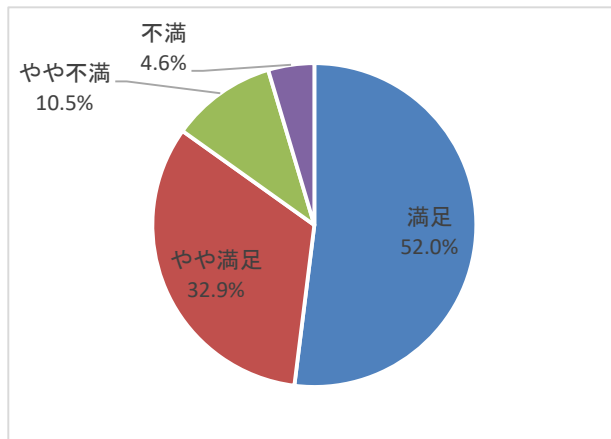
満足	やや満足	やや不満	不満
138	14		
90.8%	9.2%	0.0%	0.0%
計 152			



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
79	50	16	7
52.0%	32.9%	10.5%	4.6%
計			

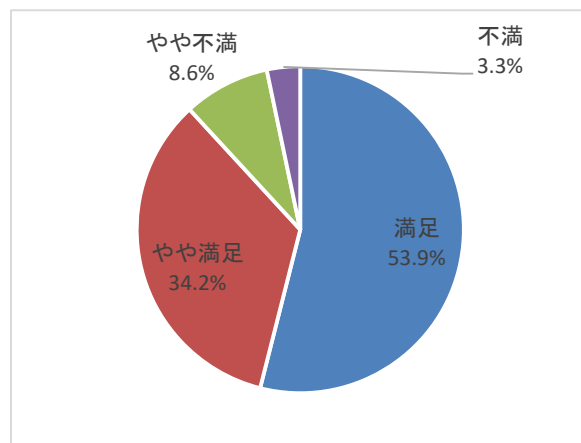
152



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
82	52	13	5
53.9%	34.2%	8.6%	3.3%
計			

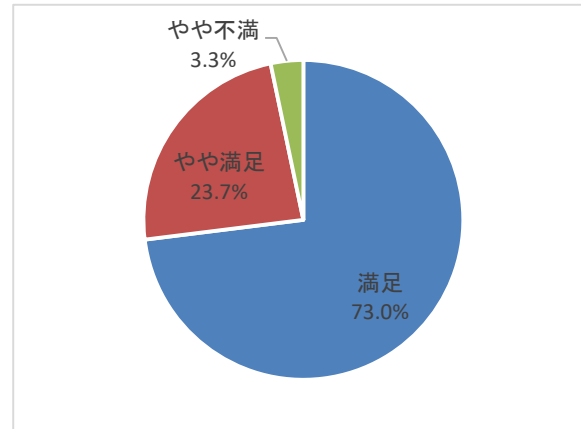
152



⑦施設開館日時の設定は

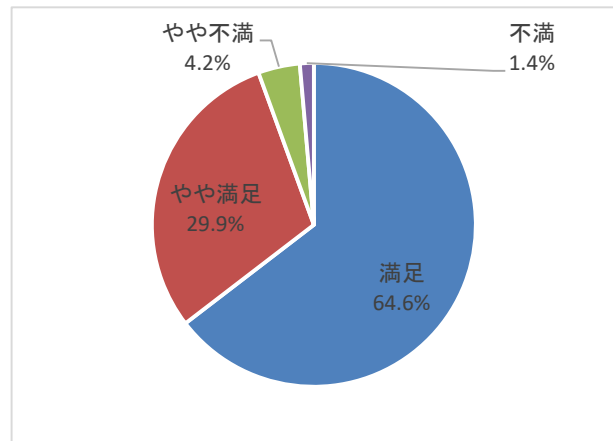
満足	やや満足	やや不満	不満
111	36	5	0
73.0%	23.7%	3.3%	0.0%
計			

152



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
93	43	6	2	
64.6%	29.9%	4.2%	1.4%	
				計 144



主な意見

- ・夏の暑さ対策として冷房等の設置を検討してほしい
- ・駐車場の除雪や整備をお願いしたい
- ・トイレの便座が冷たい。ウォシュレットにしてほしい
- ・器具が古い
- ・スタッフの皆さんがとても感じが良い
- ・雨漏りや風通しの改善をお願いしたい
- ・ストレッチポールの変形がすごいので、どうにかしてほしい
- ・コートofラインテープが剥がれているので直してほしい
- ・卓球台が古い 他2件
- ・暖房を早期に修理してほしい 他3件
- ・体育館の床が滑る。年1回でいいのでアリーナ床のワックスをかけてほしい 他4件

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
71.5%	23.3%	4.1%	1.2%

質問項目数

8

