

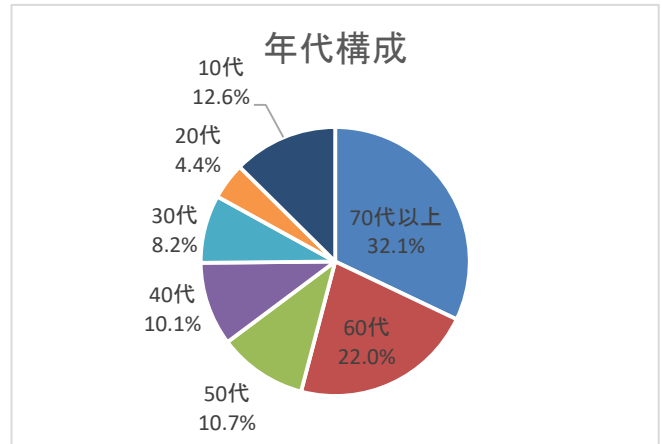
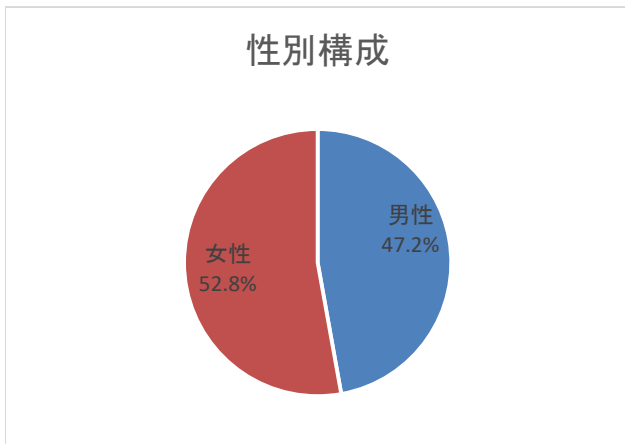
令和7年度 苫小牧市川沿公園体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年11月24日～11月30日
 【対象者】 川沿公園体育館利用者
 【回収件数】 159件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市川沿公園体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	75
女性	84
合計	159

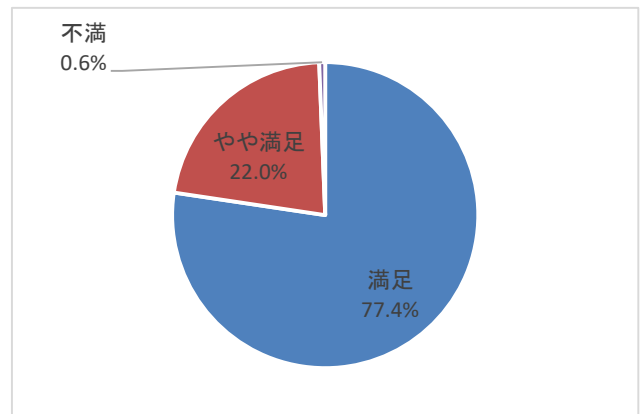
年代構成	
70代以上	51
60代	35
50代	17
40代	16
30代	13
20代	7
10代	20
合計	159



2. アンケート結果について

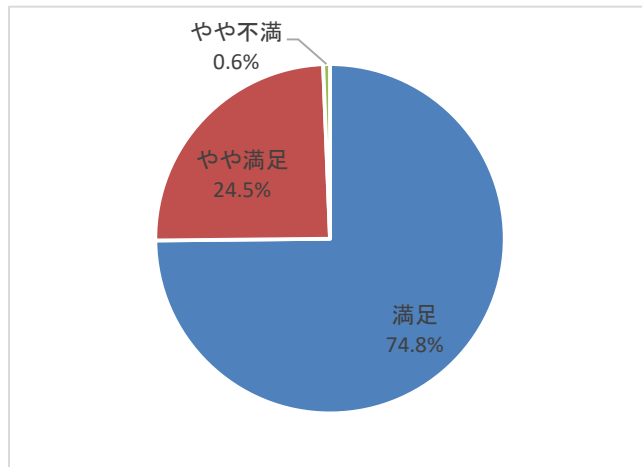
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
123	35	0	1	159
77.4%	22.0%	0.0%	0.6%	



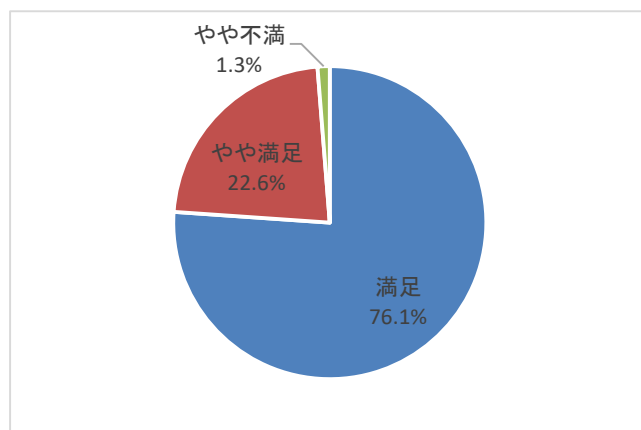
② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
119	39	1	
74.8%	24.5%	0.6%	0.0%
計 159			



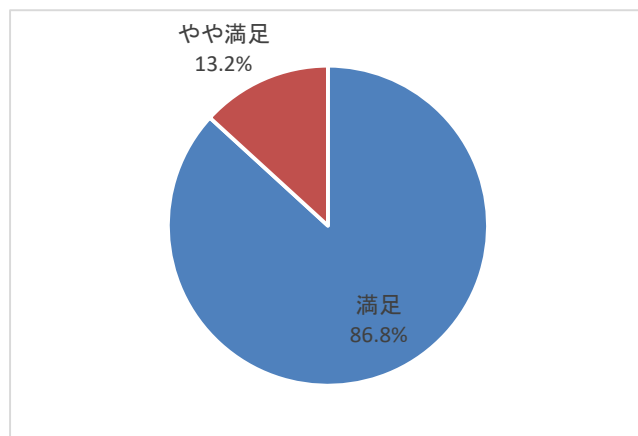
③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
121	36	2	
76.1%	22.6%	1.3%	0.0%
計 159			



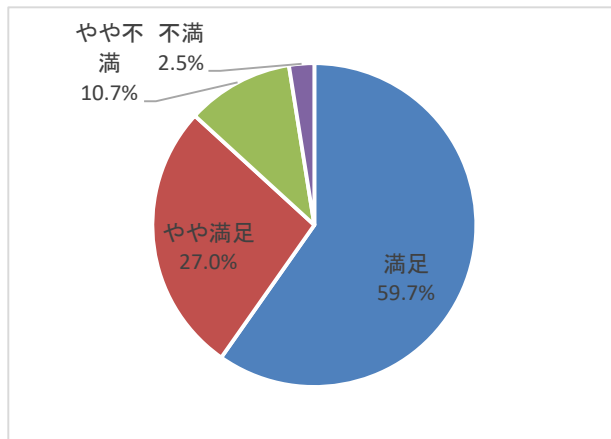
④ 職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満
138	21		
86.8%	13.2%	0.0%	0.0%
計 159			



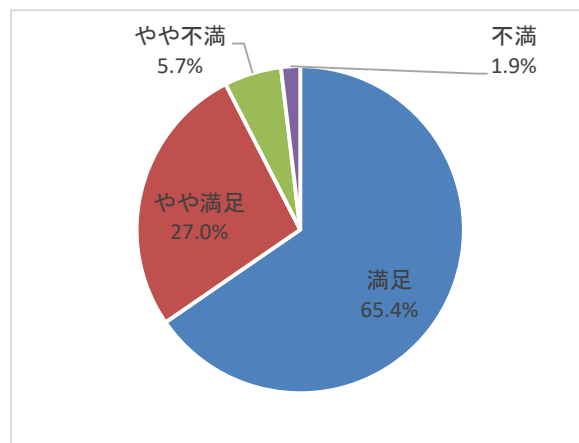
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
95	43	17	4
59.7%	27.0%	10.7%	2.5%
計 159			



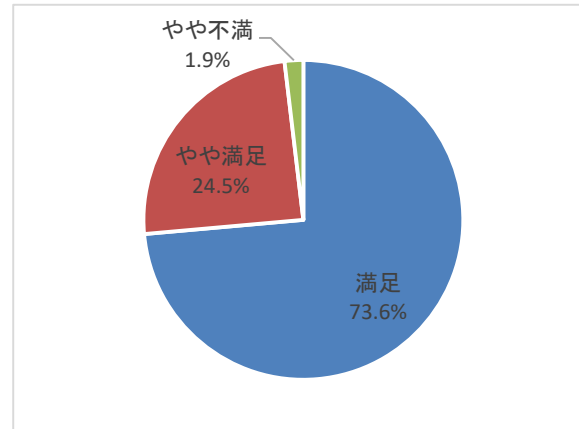
⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
104	43	9	3
65.4%	27.0%	5.7%	1.9%
計 159			



⑦施設開館日時の設定は

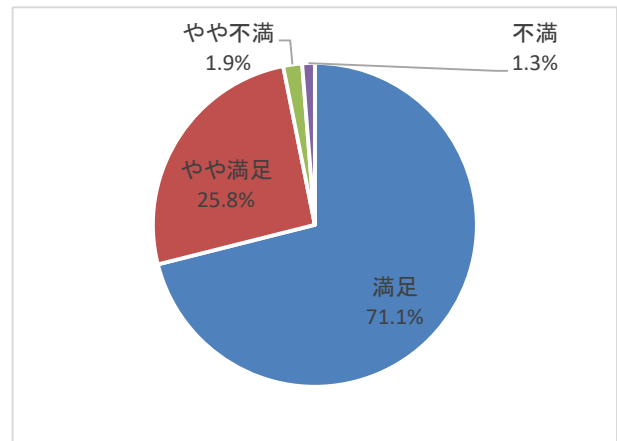
満足	やや満足	やや不満	不満
117	39	3	0
73.6%	24.5%	1.9%	0.0%
計 159			



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
113	41	3	2
71.1%	25.8%	1.9%	1.3%

計 159



主な意見

- ・30分でもいいから閉館時間を延長して欲しい
- ・換気が良くない
- ・ストレッチポールが使いにくい
- ・駐車場の除雪をお願いしたい
- ・トイレの便座が冷たい
- ・そろそろ改修が必要では？
- ・天井からカメムシが降ってくる
- ・コートラインテープが剥がれているので直してほしい
- ・卓球台が古すぎる 他4件
- ・暖房設備を修理してほしい 他4件
- ・スタッフの皆さんがとても感じが良い 他6件

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
73.1%	23.3%	2.8%	0.8%

質問項目数

8

